



Reporte de
Sostenibilidad 2024



aicsa

Liderazgo:

Este informe fue elaborado bajo el liderazgo de la Dirección General, con la participación activa de líderes especializados en sostenibilidad y el acompañamiento del Comité de Sostenibilidad de AICSA, conformado para dicho propósito.

© Derechos de autor.

La reproducción total o parcial de este texto sin autorización previa por escrito de AICSA está prohibida.

AICSA
9ª calle 18-18 zona 14
Ciudad de Guatemala, Guatemala
Código postal 01014
Tel. +(502) 2427-8889
www.aicsacorp.com





Índice



Introducción

Carta del Presidente	8
Sobre el reporte	10



Sobre AICSA

AICSA: Quiénes somos	13
Nuestra historia	18
Gobernanza corporativa	22
Modelo de negocio	26
Nuestras unidades de negocio	28
Impactos de la cadena de valor	30
Proyectos entregados durante 2024	32
Proyectos en construcción 2024-2025	34

Estrategia de Sostenibilidad

Estrategia de sostenibilidad	38
Temas prioritarios o materiales	40
Compromisos y metas	46
Impacto sobre el desarrollo sostenible	52
Relación con actores basada en la confianza	54
Nuestras afiliaciones	58
Premios y reconocimientos	59

Nuestro Desempeño



Gobernanza Construir con integridad

Gobierno corporativo	66
Ética y anticorrupción	68
Gestión de riesgos	72
Cadena de suministro	74
Satisfacción de clientes	76
Infraestructura y edificaciones de impacto	78

Social interno Crecer con bienestar

Atracción, desarrollo y retención de talento	84
Salud y seguridad ocupacional	92
Derechos humanos y laborales	99
Inclusión	101

Social Externo Forjar comunidad

Relacionamiento con actores	104
Desarrollo comunitario	106

Ambiental Edificar con responsabilidad

Innovación en diseño y construcción sostenible	112
Impactos ambientales de la construcción	115
Ecoeficiencia	118
Economía circular y materiales de construcción	121
Infraestructura resiliente	123

Anexos

Estándares GRI	126
----------------	-----





Introducción

50 años diseñando,
construyendo e impactando

Carta del Presidente

Estimados amigos:

Deseo dirigirme a ustedes en esta ocasión tan significativa para compartir un logro que marca un nuevo capítulo en la historia de AICSA. Con gran orgullo presentamos nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, un documento que refleja de manera estructurada y transparente el firme compromiso que hemos asumido con la sostenibilidad y la gestión responsable de nuestro impacto en el entorno.

Este informe no solo representa un ejercicio de rendición de cuentas, sino también una declaración clara de nuestra visión a futuro: construir con propósito, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en cada decisión que tomamos y en cada proyecto que diseñamos y construimos.

En sus páginas encontrarán la Estrategia de Sostenibilidad AICSA 2025-2030, así como los avances, desafíos, metas y compromisos que nos guían en un contexto cada vez más exigente. A través de esta publicación, buscamos compartir no solo resultados, sino también convicciones: creemos firmemente que las empresas tienen un papel protagónico en la transformación de nuestras sociedades, y estamos decididos a asumir esa responsabilidad con seriedad y visión de largo plazo.

En AICSA, la excelencia es nuestro sello, y la sostenibilidad constituye un eje fundamental para generar impacto positivo en nuestros proyectos, en la empresa y en las comunidades donde operamos. Estamos convencidos de la importancia de alinear nuestras operaciones con las mejores prácticas de gestión social y ambiental. De este modo, creamos valor para nuestros clientes y para la sociedad, contribuyendo a generar un impacto duradero.



AICSA se ha consolidado como un referente en la industria del diseño y la construcción.



Hoy me llena de orgullo presentar este primer **Reporte de Sostenibilidad AICSA 2024**, un documento que reafirma nuestro compromiso con una gestión empresarial responsable, alineada con estándares internacionales.

Este informe es fruto de un proceso de reflexión y evolución en el que participaron nuestros principales grupos de interés, lo cual nos permitió redefinir prioridades y establecer metas ambiciosas. Nuestra estrategia refleja el compromiso de maximizar continuamente los impactos positivos y seguir construyendo un mejor mañana para todos.

Hace 50 años iniciamos este camino. Desde entonces, AICSA se ha consolidado como un referente en la industria del diseño y la construcción, desarrollando viviendas, comercios, centros educativos y espacios que mejoran la vida de miles de personas. Hemos generado empleo y bienestar para quienes han depositado su confianza en nosotros, al mismo tiempo que impulsamos el desarrollo económico del país.

Hoy me llena de orgullo presentar este primer Reporte de Sostenibilidad AICSA 2024, un documento que reafirma nuestro compromiso con una gestión empresarial responsable, alineada con estándares internacionales.

Agradezco sinceramente su confianza y apoyo continuo a lo largo de estos años.

Atentamente,
Arq. Ernesto Ruiz Sinibaldi
Fundador y Presidente

Sobre el reporte

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

Nos complace presentar el primer Reporte de Sostenibilidad de AICSA, correspondiente al período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Esta publicación ha sido elaborada en referencia a los Estándares Universales 2021 del Global Reporting Initiative (GRI), y marca el inicio de una práctica anual que reafirma nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua.

El objetivo de este informe es ofrecer una visión integral de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, destacando los compromisos asumidos, los avances alcanzados y las metas trazadas, junto con una evaluación actualizada de nuestro desempeño.

El contenido abarca nuestras operaciones en Guatemala e incluye las unidades de negocio: Proyectos AICSA, Sinergia Arquitectura, Aceros Tonca, Inelsa, Terratec, Prime, Enforza, y Metal Madera. Otras unidades que forman parte de AICSA no han sido consideradas en esta edición.

Para su elaboración, contamos con el acompañamiento técnico de Sustainable Strategies. El documento fue revisado por el Consejo de Directores y recibió el respaldo de profesionales internos y externos especializados en sostenibilidad y gestión estratégica. La versión final fue aprobada por el Consejo y la Presidencia de AICSA.

Este reporte presenta nuestra estructura organizativa, sistema de gobernanza, estrategia y mecanismos de gestión, con un enfoque especial en los temas materiales





identificados durante la formulación de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Uno de los principales desafíos en la preparación de esta publicación fue la recopilación de datos cuantitativos provenientes de las distintas unidades de negocio. Actualmente, estamos implementando mejoras en nuestros sistemas de registro y gestión de información para optimizar este proceso en futuras ediciones.

Además, el documento incluye declaraciones que reflejan nuestras proyecciones en materia de sostenibilidad, desempeño ambiental, responsabilidad social y resultados económicos. Estas proyecciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían derivar en variaciones respecto a los resultados esperados. Por ello, recomendamos su interpretación con criterio.

Les invitamos a compartir comentarios, recomendaciones o sugerencias sobre este informe a través del correo electrónico: **sostenibilidad@aicsacorp.com**

Para más información, pueden visitar
nuestro sitio web
www.aicsacorp.com

Sobre aicsa

Somos una
corporación
líder en diseño y
construcción en
Guatemala





AICSA: Quiénes somos

GRI 2-1, 2-9, 2-13

Somos una de las empresas de diseño y construcción más grandes de Guatemala, reconocida por brindar soluciones integrales a los diversos requerimientos constructivos del país. Nuestra integración vertical a lo largo de toda la cadena de valor nos ha permitido ofrecer propuestas diferenciadas, con la capacidad técnica y operativa para ejecutar proyectos complejos de alto impacto.

Desde 1975, año en que fue fundada por el Arq. Ernesto Ruiz Sinibaldi, hemos asumido el compromiso de construir una mejor Guatemala. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos entregado obras que generan valor sostenible para nuestros clientes y para la comunidad.

En 2025 celebraremos 50 años de operaciones, medio siglo de liderazgo en el sector de la construcción en Guatemala. Durante este tiempo, hemos diseñado y construido infraestructura, edificaciones y proyectos urbanos que contribuyen significativamente al desarrollo económico y social del país.





Nuestra experiencia abarca el diseño, construcción y desarrollo de proyectos en sectores clave como el comercial, residencial, industrial, de infraestructura y energía, entre otros. Nos hemos consolidado como una organización comprometida con la excelencia, la innovación y la sostenibilidad, adaptándonos a las dinámicas del mercado y ofreciendo soluciones que responden a las necesidades actuales con visión de futuro.

Desde nuestros inicios, hemos mantenido altos estándares de ética, integridad y confianza, construyendo relaciones sólidas con clientes nacionales e internacionales. Estos valores han sido la base de nuestras operaciones y constituyen uno de los pilares de nuestro crecimiento sostenido. Esta combinación de principios, experiencia técnica y visión estratégica representa nuestra principal ventaja competitiva.

Nuestro propósito va más allá de satisfacer a los clientes. Trabajamos con responsabilidad y compromiso para contribuir activamente al desarrollo de las comunidades donde operamos, generando valor compartido para colaboradores, aliados y la sociedad en general. Desde la concepción de cada proyecto hasta su ejecución, buscamos impulsar el desarrollo sostenible mediante prácticas responsables y eficientes.

En línea con este compromiso, hemos puesto en marcha diversas iniciativas enfocadas en la eficiencia energética, la gestión responsable de residuos y el uso de materiales sostenibles.

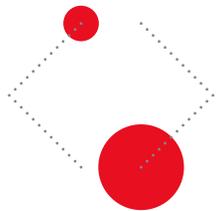
Asimismo, promovemos el desarrollo profesional de nuestro talento humano y fomentamos relaciones transparentes y colaborativas con los grupos de interés, garantizando un crecimiento equitativo y responsable.

Desde nuestra sede en la Ciudad de Guatemala desarrollamos proyectos a nivel nacional, atendiendo tanto a clientes locales como internacionales que operan en el país. Nuestra estructura está compuesta por múltiples unidades de negocio, respaldadas por servicios corporativos compartidos en áreas clave como finanzas, jurídico, desarrollo humano, comunicación y sostenibilidad, lo que nos permite garantizar una gestión eficiente y alineada con nuestros objetivos estratégicos.

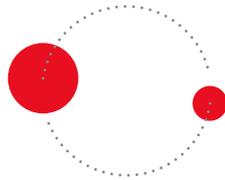
Nos adaptamos constantemente a los desafíos del sector, reafirmando nuestro propósito superior:

“Contribuir al desarrollo de Guatemala con soluciones que transforman vidas.”

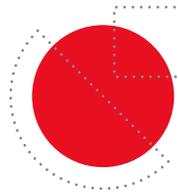
Nuestros pilares



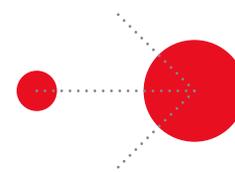
Talento Competente y Comprometido



Sostenibilidad y Compromiso Social



Audacia e Innovación



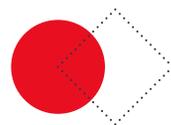
Eficiencia Integral





Valores

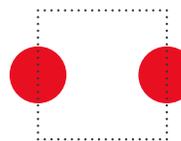
Nos enorgullece nuestra reputación de ser líderes con valores en la industria de construcción.



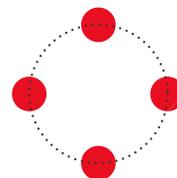
A mor por lo que hacemos



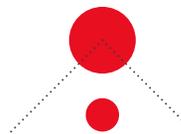
I ntegridad



C olaboración

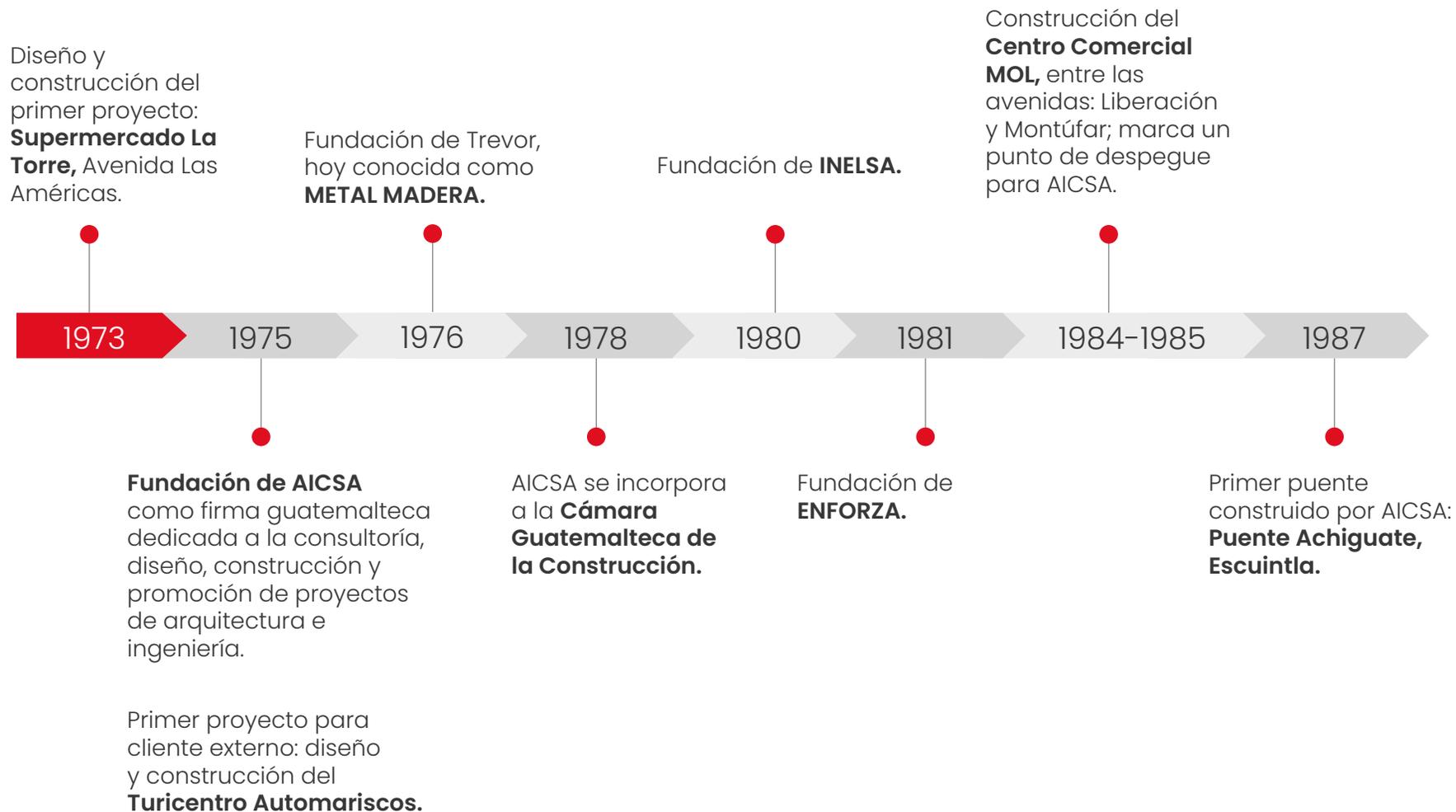


S er humano



A ctitud de Excelencia

Nuestra historia



**Centro Ejecutivo
Corporación Multi
Inversiones (CMI),**

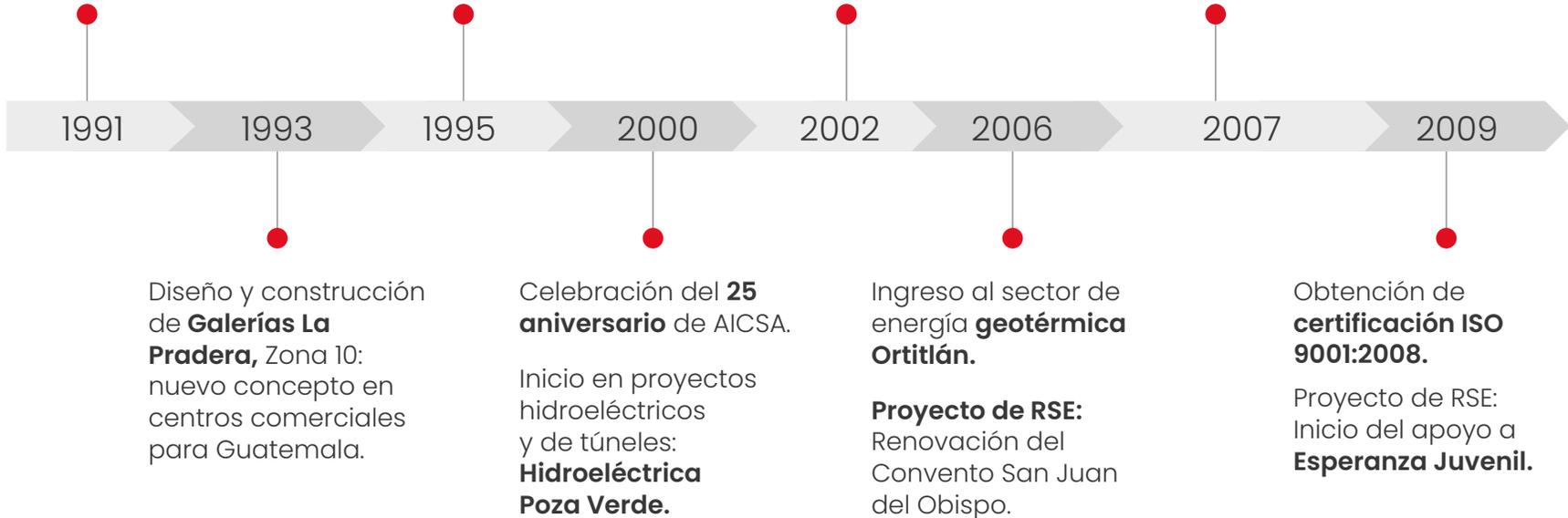
Zona 10: primer edificio de altura. Inicia el desarrollo de sistemas constructivos para grandes alturas.

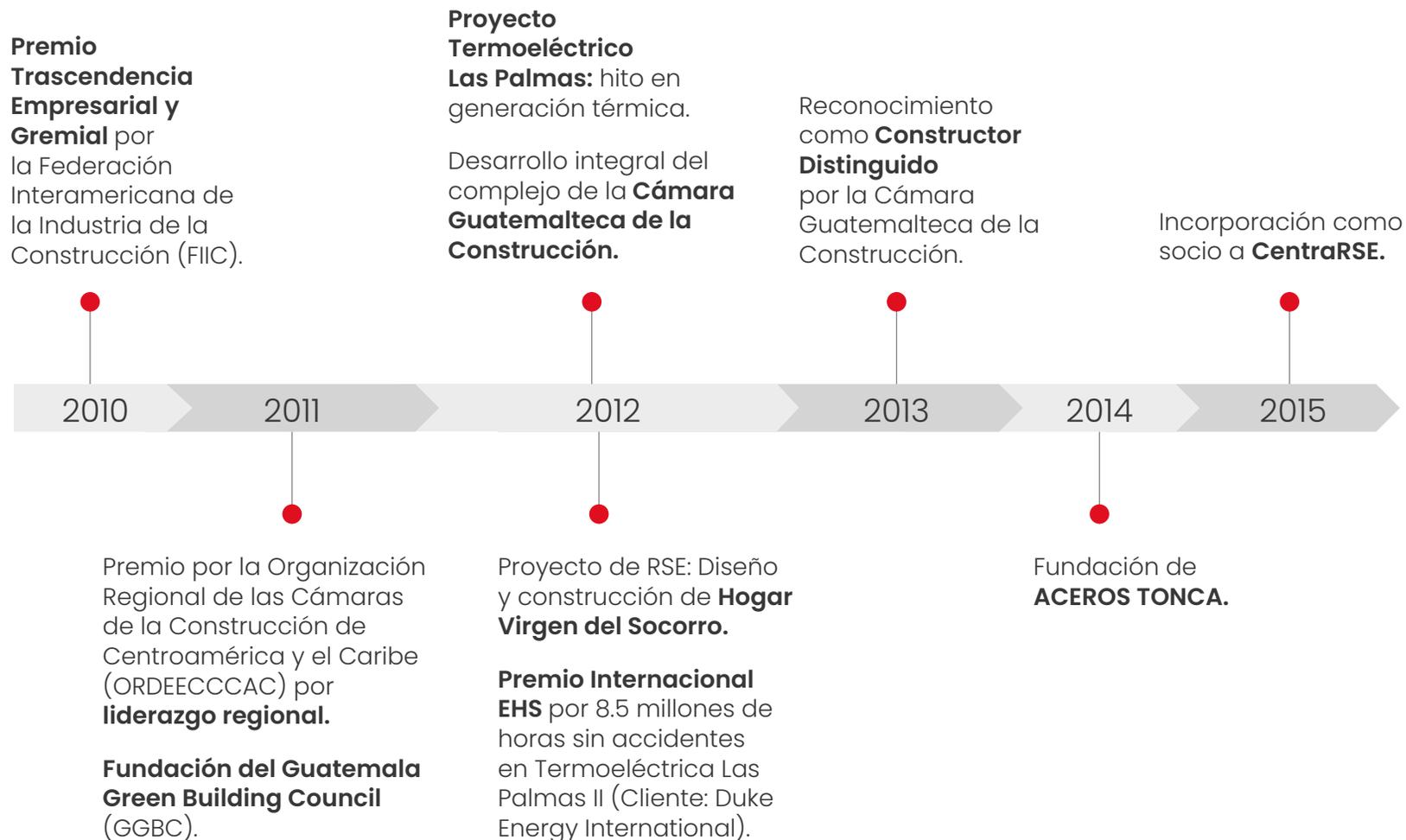
Primer edificio de vivienda vertical: **Torre Elgin**, Zona 14.

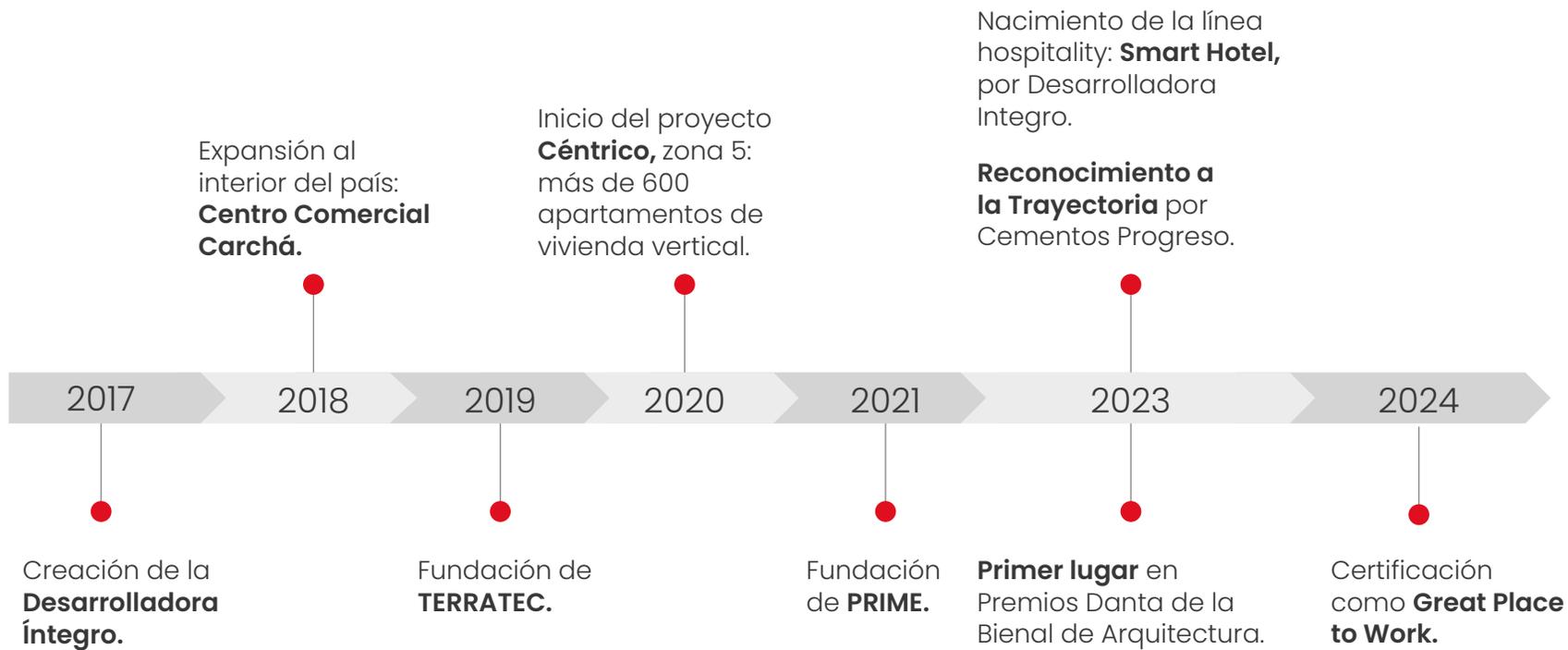
Diseño y construcción del **Edificio Corporativo AICSA**, Zona 14.

Premio a la Excelencia en Infraestructura por Hidroeléctrica Poza Verde.

Ingreso al **mercado estadounidense**: diseño y construcción de viviendas.







2023



Evento de colocación de la primera piedra de AICSA Torre 2

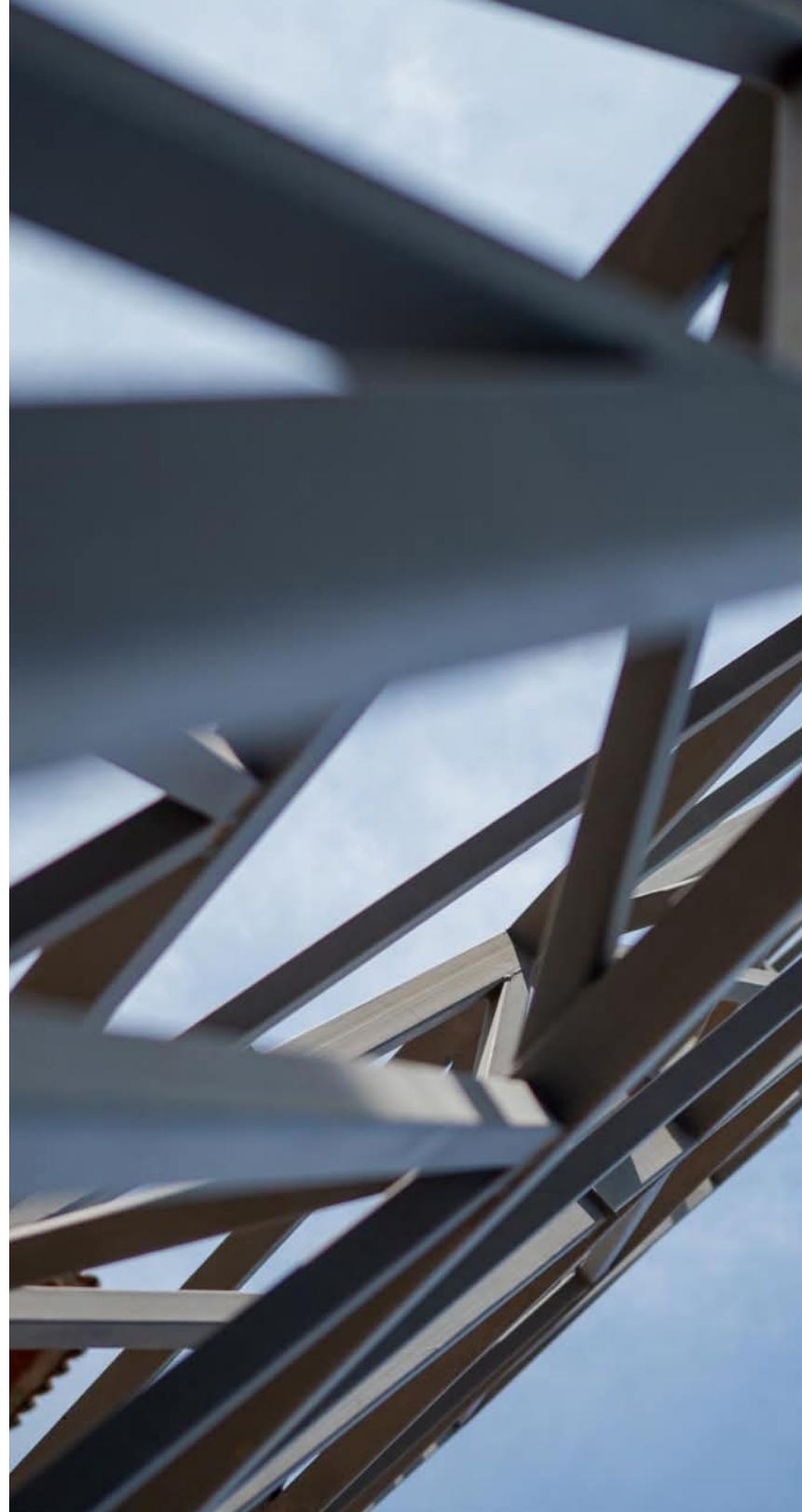
Gobernanza corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13

En AICSA, entendemos que una estructura de gobernanza sólida es fundamental para garantizar la transparencia, la integridad y la sostenibilidad de nuestras operaciones. Por ello, hemos implementado un modelo de gobierno corporativo basado en principios de responsabilidad, rendición de cuentas, participación y ética empresarial.

Nuestra estructura de gobernanza se compone de juntas directivas por unidad de negocio, responsables de la toma de decisiones estratégicas específicas para cada operación. Estas juntas cuentan con la participación activa de ejecutivos con amplia experiencia en el sector, quienes aseguran que cada unidad mantenga su alineación con los objetivos generales de la corporación.

A nivel corporativo, contamos con un **Consejo de Directores**, que supervisa la estrategia general de AICSA, evalúa riesgos clave y vela por el cumplimiento de los principios éticos y legales en todas nuestras áreas de operación. El órgano máximo de AICSA es el Consejo de Directores, presidido por el Presidente. Este Consejo trabaja de forma articulada con la Alta Dirección y tiene la facultad de aprobar políticas, revisar resultados y orientar el crecimiento sostenible de la organización.





Complementamos esta estructura con **comités especializados** que fortalecen nuestro enfoque técnico y estratégico. Estos comités abordan áreas clave como:



Ética y Cumplimiento:

Promueve una cultura de integridad en todos los niveles de la organización.



Gestión de Riesgos:

Identifica, evalúa y propone medidas de mitigación ante riesgos operativos, financieros, legales y reputacionales.



Salud y Seguridad Ocupacional:

Vela por condiciones laborales seguras y el bienestar del equipo humano.



Sostenibilidad:

Da seguimiento a las iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza.



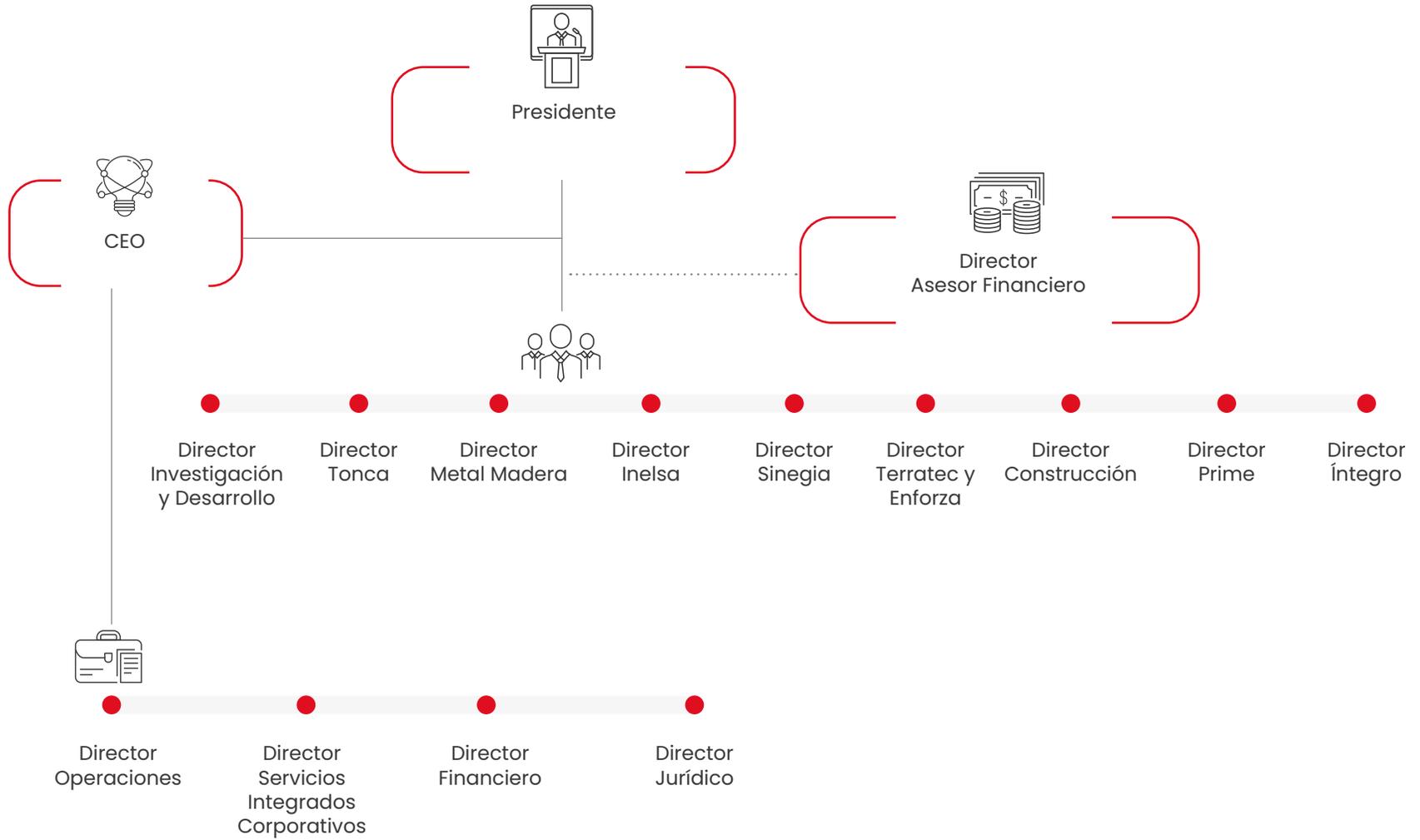
AICSARSE:

Lidera programas de inversión social y relacionamiento con grupos de interés, alineados con la estrategia de sostenibilidad.

La gestión de estos comités se basa en la colaboración interdisciplinaria, el seguimiento de metas e indicadores y la promoción de buenas prácticas en cada área de especialidad. Este modelo de gobernanza nos permite tomar decisiones informadas, anticipar riesgos, responder con agilidad a los cambios del entorno y cumplir con nuestra responsabilidad frente a los grupos de interés, con una visión estratégica de largo plazo.



Estructura Directiva





Modelo de negocio

GRI 2-6

Construimos la Guatemala del futuro.

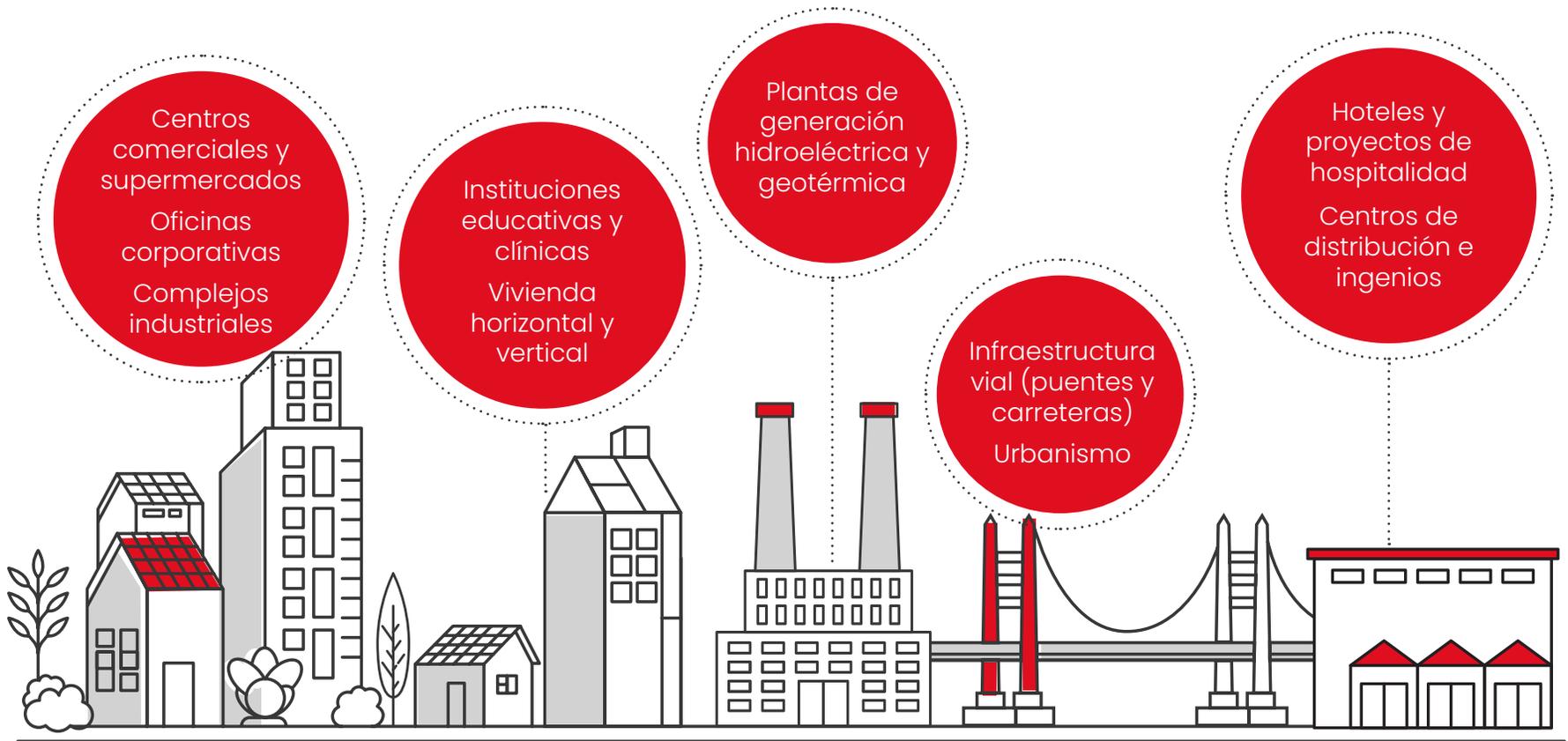
AICSA es una corporación guatemalteca dedicada al diseño y construcción, con una trayectoria que nos posiciona como referentes en el sector. Acompañamos a nuestros clientes desde la concepción de sus ideas, ayudándoles a visualizar sus proyectos y convertirlos en realidades tangibles mediante diseños innovadores, sostenibles y procesos constructivos de alto valor agregado.

Nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, manteniendo altos estándares de calidad, eficiencia y cumplimiento. Este enfoque integral ha sido clave para consolidar relaciones de largo plazo y posicionarnos como un aliado estratégico en proyectos de alto impacto.

La integración vertical de AICSA, a través de sus unidades de negocio, nos permite participar en todas las etapas de la cadena de valor: Desde el diseño arquitectónico y estructural, pasando por la gestión de maquinaria y materiales, hasta la ejecución de obras y la entrega final. Este modelo nos brinda ventajas competitivas en costos, tiempos y calidad. Lo que nos convierte en uno de los proveedores preferidos del sector en Guatemala.

Con cada proyecto, buscamos no solo cumplir con las expectativas de nuestros clientes, sino también contribuir al desarrollo económico y social del país, construyendo espacios funcionales, sostenibles y que mejoran la calidad de vida de las personas.

Nuestro portafolio abarca una amplia gama de proyectos, entre los que se incluyen:



Nuestras unidades de negocio

GRI 2-2

AICSA ha logrado una **integración vertical** completa en la cadena de valor de la construcción.

Este modelo nos permite ofrecer edificaciones de clase mundial, con ventajas competitivas en costos, tiempos y calidad, consolidándonos como uno de los principales proveedores del sector en Guatemala.

A continuación, se presentan las ocho unidades de negocio incluidas en este reporte, cada una con funciones especializadas que fortalecen nuestra capacidad operativa:



Diseño arquitectónico y de urbanismo

Desarrolla proyectos arquitectónicos para distintos sectores, ofreciendo estudios de factibilidad, diseño arquitectónico, diseño de interiores y paisajismo, así como diseño de instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, iluminación, audio y sistemas especiales. Los proyectos se ejecutan bajo la metodología Building Information Modeling (BIM), lo que garantiza eficiencia, coordinación y reducción de errores en cada etapa.



Construcción y gerencia de proyectos

Ofrece servicios integrales de construcción, gerencia y administración de proyectos de ingeniería civil. Su equipo técnico y operativo posee amplia experiencia y se mantiene en constante actualización, incorporando nuevas técnicas para alcanzar altos estándares de calidad y rendimiento.



Estructuras metálicas

Diseña, fabrica y monta estructuras metálicas de alta precisión, cumpliendo con estándares internacionales como los de la AISC (American Institute of Steel Construction). Su enfoque abarca desde el diseño estructural especializado, la fabricación en planta, el montaje en sitio, hasta la operación de grúas hidráulicas y de torre.

Soluciones geotécnicas



Diseña y ejecuta soluciones geotécnicas adaptadas a las condiciones específicas de cada proyecto. Evalúa, planifica y construye obras que optimizan la preparación del terreno y la cimentación, garantizando estabilidad y seguridad estructural, alineadas con normativas nacionales e internacionales.

Maquinaria pesada especializada



Cuenta con un parque propio de maquinaria pesada, lo que permite ejecutar simultáneamente proyectos de gran escala sin comprometer cronogramas ni eficiencia. La flota incluye equipos para movimiento de tierras, urbanización, transporte de concreto y manejo de cargas. Además, ofrece servicios de arriendo de maquinaria a terceros.

Instalaciones eléctricas y electromecánicas



Diseña e implementa proyectos electromecánicos “llave en mano”, incorporando tecnología avanzada para mejorar la eficiencia energética y reducir costos. Atiende los sectores comercial, industrial, institucional y residencial, garantizando soluciones seguras y de alto rendimiento.

Acabados arquitectónicos



Especializada en acabados finos para interiores y exteriores, se adapta a los requerimientos arquitectónicos de cada proyecto. Su enfoque se centra en agregar valor estético y funcional, cumpliendo altos estándares técnicos y cuidando cada detalle constructivo.

Mobiliario industrial personalizado



Diseña y fabrica mobiliario en metal y madera a la medida de cada cliente. Sus soluciones incluyen gabinetes, closets, puertas, portones, barandas y muebles empotrados. Cada pieza combina durabilidad, funcionalidad y estética, alineándose con las exigencias del proyecto.

Impactos de la cadena de valor

GRI 2-6

Los impactos ambientales y sociales de AICSA se identifican siguiendo el enfoque de la cadena de valor.

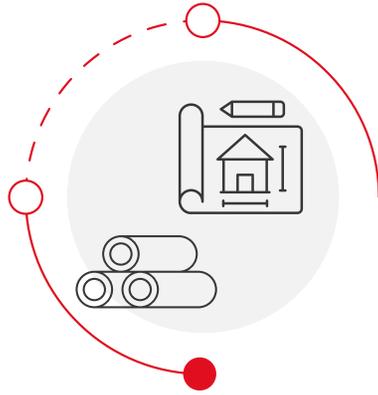
En AICSA operamos bajo un modelo de integración vertical que nos permite participar en todas las etapas clave de la cadena de valor del sector construcción. Esta cadena inicia con el diseño y la selección de materiales, continúa con la

ejecución de las obras, y culmina con la entrega de edificaciones a nuestros clientes finales.

Reconocemos que cada etapa genera impactos específicos, por lo que adoptamos un enfoque responsable en la gestión de dichos efectos a lo largo de todo el proceso.

A continuación, describimos las tres grandes fases de nuestra cadena de valor y los impactos asociados a cada una.



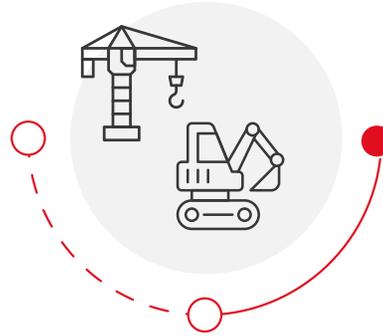


Etapa previa a la construcción

Actividades principales:

- ✓ Producción de materiales por parte de proveedores externos.
- ✓ Diseño arquitectónico, estructural y de especialidades.

Aunque no fabricamos materiales de construcción, somos conscientes del impacto ambiental y social que implica su producción (como el acero, concreto o vidrio). Por ello, promovemos prácticas sostenibles en la selección de insumos y buscamos trabajar con proveedores responsables que comparten nuestros principios.



Núcleo Operativo: Construcción

Actividades principales:

- ✓ Ejecución de obras y proyectos constructivos.
- ✓ Coordinación de maquinaria, personal, materiales y subcontratistas en sitio.

Esta es la etapa donde tenemos mayor control operativo. Aquí se concentran nuestros procesos internos y la interacción directa con los grupos de interés. Implementamos medidas de seguridad, control ambiental, gestión eficiente de recursos y relaciones comunitarias, con el objetivo de minimizar impactos negativos y maximizar los beneficios para el entorno.



Operación de edificaciones construidas y vendidas

Actividades principales:

- ✓ Entrega de edificaciones a clientes.
- ✓ Uso y mantenimiento por parte de los usuarios finales.

Aunque la operación futura de los inmuebles no depende directamente de nosotros, entendemos que nuestras decisiones de diseño y construcción influyen en su desempeño posterior. Por ello, integramos criterios de eficiencia energética, durabilidad, accesibilidad y sostenibilidad desde las fases iniciales del proyecto.

Esta visión integral nos permite no solo optimizar la calidad de nuestras obras, sino también contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades y al fortalecimiento del sector construcción en Guatemala.

Proyectos entregados durante 2024

GRI 2-6

Construimos una Guatemala mejor.

Durante el año 2024, fuimos partícipes del desarrollo de importantes obras de construcción. Estos proyectos reflejan nuestro compromiso con la excelencia técnica, la sostenibilidad y el impacto positivo en el entorno.

A continuación, presentamos una selección de los principales proyectos construidos durante el período.



Villa Mariscal T.3 y 4

85,817 m²



Céntrico T. 3 y 4

97,409 m²



Smart Hotel Santalú

18,643.37 m²





Las Grutas

16,800 m²



Cedi Zuma Fase I

10,100 m²



Insa

9,300 m²



CC. Las Canoas El Petén

14,023 m²



Astorga

3,000 m²



Colegio Boston

1,120 m²

Proyectos en construcción 2024-2025

GRI 2-6

En paralelo, continuamos con la ejecución de múltiples proyectos que forman parte de nuestra cartera para 2024 y 2025. Estas obras se encuentran en diferentes fases de desarrollo y representan nuestra proyección de crecimiento, así como la confianza que nuestros clientes depositan en nuestras capacidades.



Torre 6
17,814 m²



Colegio Americano
4,177 m²



Universidad de Occidente
25,000 m²



AICSA Torre 2
22,000 m²



Los Celajes, Quiché

22,495 m²



Atarah

80,927 m²



Cedi VAS

71,900 m²



Cedi Salcajá

36,000 m²



Centrico T.5

7,554 m²



Tero

8,200 m²



Prana

38,976 m²





Estrategia de Sostenibilidad

Nuestras operaciones nacen con el compromiso de una gestión responsable y sostenible.



Estrategia de sostenibilidad

GRI 2-22

La sostenibilidad fortalece nuestra estrategia de negocios. Es un componente esencial tanto para los clientes como para los futuros usuarios de los proyectos que entregamos a la sociedad.

Junto a nuestros clientes y aliados, estamos construyendo la Guatemala del futuro mediante soluciones sostenibles e innovadoras que mejoran la calidad de vida de quienes utilizan nuestros desarrollos y de las comunidades que los rodean.

A finales de 2024 iniciamos la formulación de la **Estrategia de Sostenibilidad AICSA 2025-2030**. Esta estrategia está inspirada en nuestro propósito superior:

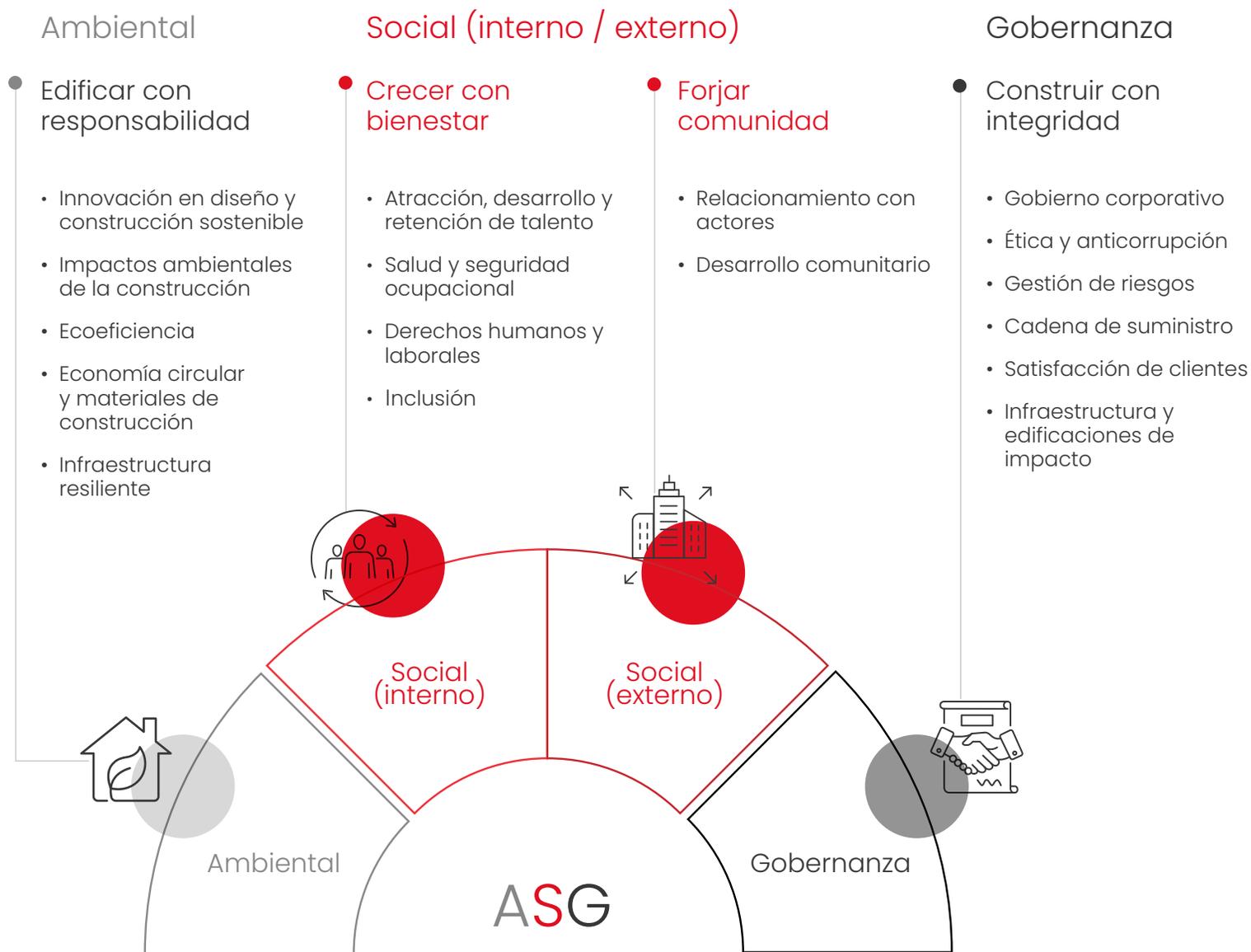
“Contribuir al desarrollo de Guatemala con soluciones que transforman vidas.”

La estrategia se estructura en tres pilares clave: **ambiental, social y de gobernanza (ASG)**.

- ✓ **Pilar ambiental** aborda los impactos generados por nuestras operaciones y por los proyectos que diseñamos y construimos.
- ✓ **Pilar social (interno y externo)** se encuentra en el centro de esta visión porque en AICSA somos una empresa profundamente humana. Nos debemos a nuestros accionistas y a la generación de valor económico, pero también a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, vecinos, comunidades y demás grupos de interés.
- ✓ **Pilar de gobernanza**, por su parte, se enfoca en fortalecer la ética, el liderazgo corporativo y la gestión responsable de nuestra cadena de valor.

Este enfoque integral nos compromete a seguir avanzando con transparencia, coherencia y visión de largo plazo.

Contribuimos al desarrollo de Guatemala con soluciones que transforman vidas



Temas prioritarios o materiales

GRI 3-1

Para asegurar que nuestra Estrategia de Sostenibilidad se enfoque en los aspectos más relevantes, realizamos una evaluación de doble materialidad, cuyo objetivo es gestionar riesgos y oportunidades de manera efectiva. Esta evaluación refuerza nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y con la creación de valor en áreas estratégicas.

El análisis permitió identificar y priorizar aquellos temas que resultan más relevantes tanto para nuestro desempeño financiero como para nuestro impacto ambiental y social. Además, abarca toda nuestra cadena de valor, considerando tanto las etapas aguas arriba como aguas abajo. Este enfoque integral nos permite comprender de forma más clara cómo AICSA puede impactar y ser impactada por cada uno de estos temas.

Figura 1: **Evaluación de doble materialidad**

Materialidad financiera

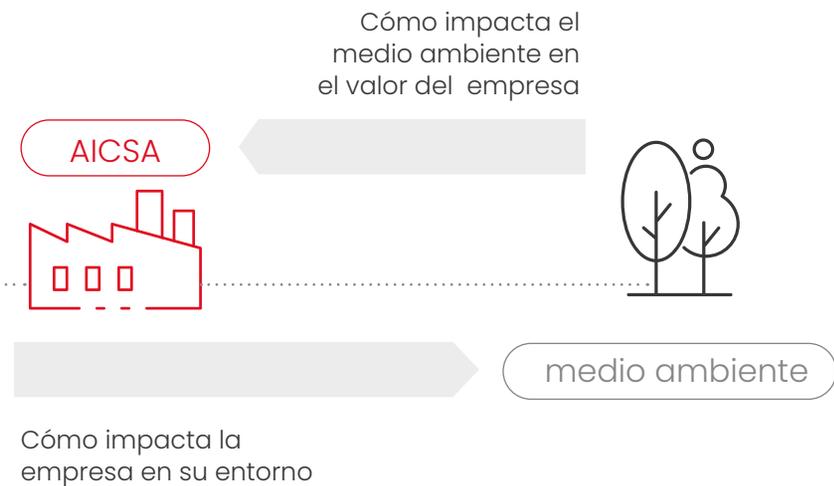
Esta perspectiva evalúa cómo los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad pueden afectar la creación de valor financiero de la empresa a corto, mediano o largo plazo.

Stakeholders: **Inversores**

Materialidad de impacto

Esta perspectiva evalúa cómo las operaciones de la empresa generan impactos significativos (positivos o negativos) en las personas y el medio ambiente.

Stakeholders: **Ciudadanos, consumidores, socios, empleados, comunidades, organizaciones**



Sobre el proceso de doble materialidad

El análisis comprendió tres etapas clave:

Figura 2: **Proceso de evaluación de doble materialidad**





Análisis de contexto

Incluyó la revisión de tendencias del sector, indicadores de referencia y documentación interna para identificar temas materiales preliminares. Además, se consultó a nuestros grupos de interés mediante entrevistas y encuestas (internas y externas), incluyendo a clientes, colaboradores, proveedores, inversionistas y comunidades locales.



Identificación de temas y análisis de impactos, riesgos y oportunidades (IROs)

Con base en la información recopilada en la etapa anterior, se identificaron temas potencialmente relevantes, los cuales fueron subdivididos en subtemas para facilitar el análisis de impactos, riesgos y oportunidades. Cada subtema fue evaluado en función de su relevancia desde dos dimensiones:

a. Materialidad de impacto:

Se identificaron los impactos de cada subtema sobre el medio ambiente y las personas, considerando:

- i. Su relación con la cadena de valor:
 - Operación propia
 - Etapas iniciales
 - Etapas finales
- ii. Impactos positivos y negativos.
- iii. Impactos 'potenciales' o 'actuales'.

b. Materialidad financiera:

Se evaluaron los riesgos y oportunidades asociados a cada subtema que podrían influir en la creación de valor financiero para AICSA en el corto, mediano y largo plazo.



Evaluación y definición de temas materiales

La evaluación de impactos, riesgos y oportunidades permitió priorizar los temas materiales para AICSA. El proceso de evaluación se presenta en la siguiente imagen.

Figura 3: **Evaluación de IROs**

Tabla 1: Escala de evaluación de Severidad de Impactos Negativos al Ambiente

Score	Magnitud	Alcance	Remediabilidad
	¿Cuál es la magnitud del impacto?	¿Qué tan extendido está el impacto?	¿Qué tan difícil es revertir el impacto?
5	Muy alto (ej. el peor registrado en los últimos años)	Global / total	Irremediable/ irreversible
4	Alto (ej. impacto que no cumple con metas o requisitos legales)	Extendido	Muy difícil de remediar o a largo plazo
3	Medio (ej. impacto, pero cumpliendo requisitos legales)	Medio	Difícil de remediar o a mediano plazo
2	Bajo (ej. Impacto, pero cumpliendo metas internas más estrictas que las legales)	Concentrado	Remediable con esfuerzos a corto plazo
1	Impacto mínimo	Limitado	Relativamente fácil de remediar a corto plazo
0	Ninguno	Ninguno	Muy fácil de remediar

Tabla 2: Escala de evaluación del Beneficio de Impactos Positivos al Ambiente

Score	Beneficio	Alcance
	¿Cuál la magnitud del beneficio?	¿Qué tan extendido está el impacto?
5	Muy alto (ej. máxima contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU)	Global/total
4	Alto (ej. alta contribución a los ODS)	Extendido (ej. nuestros productos)
3	Medio (ej. contribución significativa a algunos ODS)	Medio
2	Bajo (ej. contribución limitada a los ODS)	Concentrado
1	Mínimo (ej. impacto positivo menor en los ODS)	Limitado
0	Ninguno	Ninguno

Tabla 3: Escala de evaluación de Severidad de Impactos Negativos a las Personas

Score	Magnitud	Alcance	Remediabilidad
	¿Cuál es la magnitud del impacto en las personas?	¿Qué tan extendido está el impacto?	¿Qué tan difícil es revertir el impacto?
5	Muy alta	Global / total	Irremediable/ Irreversible
4	Alta	Extendido (cadena de valor)	Muy difícil de remediar o a largo plazo
3	Media	Medio (AICSA)	Difícil de remediar o a mediano plazo
2	Baja	Concentrado (AICSA)	Remediable con esfuerzos a corto plazo
1	Mínima	Limitado	Relativamente fácil de remediar a corto plazo
0	Ninguno	Ninguno	Muy fácil de remediar

Tabla 4: Escala de evaluación del Beneficio de Impactos Positivos a las Personas

Score	Beneficio	Alcance
	¿Cuál la magnitud del beneficio en las personas?	¿Qué tan extendido está el impacto?
5	Muy alto	Global/total
4	Alto	Extendido
3	Medio	Medio
2	Bajo	Concentrado
1	Mínimo	Limitado
0	Ninguno	Ninguno

Tabla 5: Escala de evaluación de Riesgos y Oportunidades

Score	Riesgo / Oportunidad
5	Muy alto
4	Alto
3	Medio
2	Bajo
1	Mínimo
0	Ninguno

A partir de la evaluación de impactos, riesgos y oportunidades (IROs), se elaboró el **mapa de doble materialidad**. En este, el eje **X** representa la materialidad financiera y el eje **Y** la materialidad de impacto. El proceso de evaluación, así como la descripción de las escalas utilizadas, se presenta en las imágenes siguientes.

Sobre los resultados

GRI 3-2

Como resultado del proceso, priorizamos **17 temas estratégicos**, de los cuales **9 fueron clasificados como prioritarios** y **8 como relevantes**.

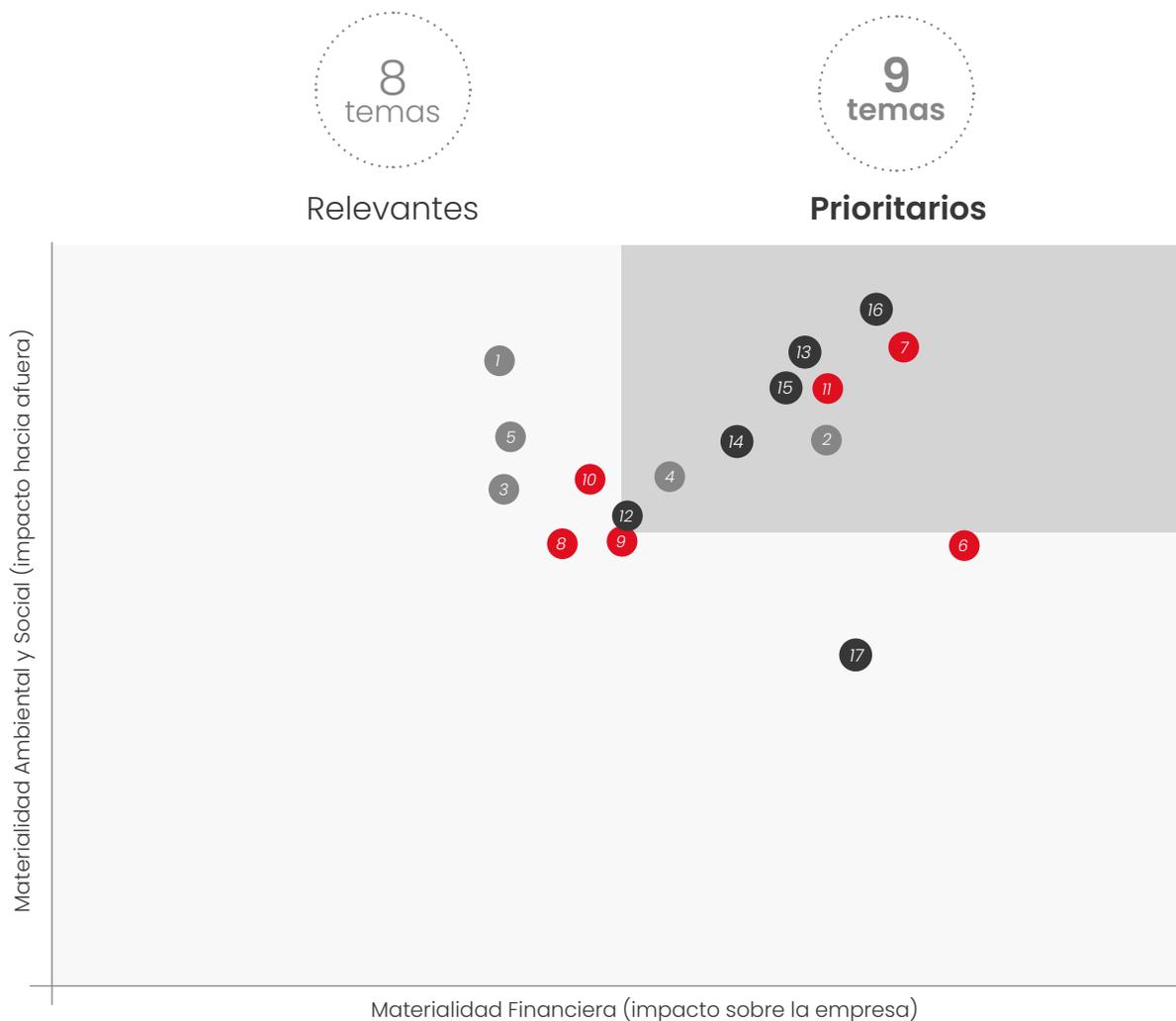
Estos temas son fundamentales para orientar nuestra Estrategia de Sostenibilidad y definir las acciones clave para los próximos cinco años.

Cada acción, objetivo y métrica descritos en este reporte deriva directamente de estos temas materiales, garantizando que nuestras decisiones estén alineadas con los impactos y riesgos más significativos para AICSA, nuestros grupos de interés y el entorno.

Esta articulación estratégica refuerza la transparencia en nuestra gestión y consolida nuestro enfoque de rendición de cuentas en materia de sostenibilidad.



Mapa de doble materialidad



Ambientales

- 1 Ecoeficiencia
- 2 **Impactos ambientales de la construcción**
- 3 Economía circular y Materiales de Construcción
- 4 **Innovación en diseño y construcción sostenible**
- 5 Infraestructura resiliente



Social interno

- 6 Atracción, desarrollo y retención de talento
- 7 **Salud y seguridad ocupacional**
- 8 Inclusión
- 9 Derechos Humanos y Laborales



Social externo

- 10 Relacionamiento con actores
- 11 **Desarrollo comunitario**



Gobernanza

- 12 Satisfacción de clientes
- 13 **Infraestructura y edificaciones de impacto**
- 14 Cadena de suministro
- 15 **Gobierno corporativo**
- 16 **Ética y anticorrupción**
- 17 Gestión de riesgos

Compromisos y metas

GRI 2-23, 2-24

En el marco de la Estrategia de Sostenibilidad AICSA 2025-2030, y con base en los temas materiales identificados, hemos establecido compromisos y metas específicas que orientan nuestro desempeño. Estos compromisos reflejan nuestra voluntad de actuar con transparencia, mejorar continuamente nuestra gestión ambiental y social y comunicar de forma clara los avances obtenidos.



Las metas representan el nivel de progreso que buscamos alcanzar en cada área temática. Para su definición, se llevó a cabo un proceso riguroso que incluyó tres fases principales:



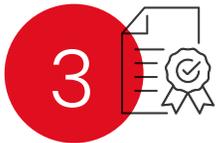
Análisis del desempeño actual

Evaluamos nuestras prácticas y resultados previos, identificando áreas de mejora y oportunidades para elevar nuestros estándares.



Benchmarking con referentes del sector

Comparamos nuestros resultados con estándares y buenas prácticas internacionales, asegurando la alineación con las expectativas globales del sector construcción.



Revisión de estándares de sostenibilidad

Aseguramos que nuestras metas estén alineadas con los criterios y lineamientos de certificaciones ampliamente reconocidas en sostenibilidad.



Como línea base, tomaremos el año 2025, periodo durante el cual se formularán estas metas. El horizonte de cumplimiento fue fijado para el año **2030**, salvo que se indique lo contrario en metas específicas.

Este enfoque nos permite avanzar con un rumbo claro, trazando objetivos alcanzables, medibles y alineados con el desarrollo sostenible, en beneficio de AICSA, nuestros grupos de interés y el entorno en el que operamos.



Ambiental

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META
1	Ecoeficiencia	Optimizar el uso de recursos y minimizar la huella ambiental de la corporación mediante la implementación de prácticas ecoeficientes.	Obtener y mantener la certificación EDGE para los edificios administrativos, garantizando eficiencia en el consumo de energía y agua, y la certificación Fitwel para mejorar el bienestar y la salud en los espacios laborales.
2	Impactos ambientales de construcción	Medir, gestionar y reducir los impactos ambientales de los proyectos en fase de construcción.	Desarrollar y consolidar un sistema de gestión ambiental para la construcción, estableciendo procedimientos y líneas base en consumo de combustibles, consumo de agua, niveles de ruido, emisiones de polvo y gestión de residuos.
3	Economía circular y materiales de construcción	Promover la circularidad de los recursos al adquirir, utilizar y recuperar materiales en nuestras construcciones.	Incrementar el total de materiales adquiridos durante la construcción que cumpla con al menos un criterio de sostenibilidad.
4	Innovación en diseño y construcción sostenible	Ofrecer diseños innovadores y sostenibles.	Aplicar criterios de sostenibilidad en el 100% de los proyectos diseñados, alineados con certificaciones reconocidas, sin importar si el cliente decide certificar. Presentar a cada cliente al menos una alternativa de diseño y certificación sostenible, resaltando sus beneficios en eficiencia y valor agregado. Capacitar anualmente al 100% del equipo de diseño en sostenibilidad e innovación en tecnología.
5	Infraestructura resiliente	Construir infraestructura que es resiliente a eventos climáticos.	100% de los proyectos tienen diseños resilientes a los eventos climáticos extremos.



Social interno

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META
6	Atracción, desarrollo y retención de talento	Crear empleos, formar líderes y retener al equipo con capacidades y competencias, mejorando la productividad e incrementando el compromiso con AICSA.	<p>100% de los colaboradores forman parte del plan de capacitación y desarrollo corporativo.</p> <hr/> <p>≤ 1.75% rotación voluntaria mensual promedio para colaboradores administrativos.</p> <hr/> <p>≤ 1.3% rotación voluntaria mensual promedio para colaboradores operativos.</p>
7	Salud y Seguridad Ocupacional	Garantizar un entorno de trabajo seguro donde cada persona regrese a casa con mejores o iguales condiciones de salud.	<p>2.4 en la tasa de frecuencia de incidentes registrados (IR) en colaboradores propios.</p> <hr/> <p>2.5 en la tasa de incidentes con tiempo perdido (LTC) en colaboradores propios.</p> <hr/> <p>≤ 50 en la tasa de severidad (SR) en proyectos.</p> <hr/> <p>0 fatalidades de colaboradores propios en las construcciones.</p> <hr/> <p>100% de los colaboradores propios y de terceros en obras reciben diariamente capacitaciones o charlas sobre medidas de salud y seguridad.</p> <hr/> <p>100% de los sitios de construcción son auditados mensualmente para verificar el cumplimiento de medidas ambientales y de salud y seguridad ocupacional.</p>
8	Inclusión	Fomentar un ambiente de trabajo basado en la meritocracia, el respeto, la inclusión y la equidad.	Desarrollar e implementar programas de inclusión laboral.
9	Derechos humanos y laborales	Respetar los derechos humanos y laborales en toda nuestra cadena de valor.	100% de nuestros colaboradores capacitados en temas relacionados con los derechos humanos y laborales.




Social
externo

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META
10	Relacionamiento con actores	Promover buenas prácticas en la gestión social de los proyectos en los que participamos, asegurando mecanismos para la comunicación, atención de impactos y resolución de inquietudes en coordinación con nuestros clientes y partes interesadas.	100% de quejas y denuncias son gestionadas internamente.
11	Desarrollo comunitario	Contribuir al bienestar social, mitigando los impactos negativos de nuestros proyectos y respaldando las causas que apoyamos.	Impulsar e incrementar proyectos de inversión social que generen valor para los colaboradores, las comunidades vecinas y la sociedad en general.



Gobernanza

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META
12	Satisfacción de clientes	Brindar servicios de vanguardia y de la más alta calidad a nuestros clientes.	Alcanzar y mantener un NPS neto de +50 medido anualmente.
13	Infraestructura y edificaciones de impacto	Participar en espacios que impulsen mayor inversión en infraestructura y edificaciones de impacto en Guatemala.	≥ 3 espacios de participación anual en foros de promoción de mayor y mejor infraestructura y edificaciones.
14	Cadena de suministro	Establecer alianzas y desarrollar relaciones a largo plazo con proveedores que compartan nuestros valores.	Exigir a nuestros proveedores que firmen nuestro Código de Ética y Conducta.
			Maximizar la inversión en proveedores locales para fortalecer la economía y el desarrollo local. 100% de los proveedores clave son evaluados en el cumplimiento de buenas prácticas sociales, laborales y ambientales.
15	Gobierno corporativo	Garantizar el liderazgo y la conducta adecuada de los negocios definiendo los poderes y responsabilidades de nuestros órganos corporativos y directivos.	Publicar un Reporte de Sostenibilidad anualmente.
16	Ética y anticorrupción	Liderar con un modelo de negocio basado en la ética y transparencia, alineado a nuestro Código de Ética y Conducta.	100% de reportes o denuncias en materia de ética y anticorrupción resueltas en 90 días.
			100% de nuestros colaboradores reciben capacitación en ética y anticorrupción anualmente y firman el Código de Ética y Conducta.
17	Gestión de Riesgos	Identificar, mitigar y gestionar los riesgos operativos y corporativos.	Desarrollar un análisis de riesgos a nivel corporativo. Un estudio de análisis de riesgos por proyecto.

Impacto sobre el desarrollo sostenible

En AICSA asumimos un papel activo en la construcción de un futuro más sostenible para Guatemala. Como parte de este compromiso, hemos alineado nuestra Estrategia de Sostenibilidad y sus metas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Estamos convencidos de que nuestra actividad principal —el diseño y la construcción de edificaciones— tiene un impacto directo y positivo en el desarrollo del país, particularmente en los siguientes objetivos:

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Generamos empleo formal, impulsamos la innovación en el sector construcción y aportamos al crecimiento económico en las comunidades donde operamos.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Contribuimos al desarrollo de entornos urbanos más resilientes, seguros y eficientes, mejorando la calidad de vida de las personas y promoviendo un crecimiento urbano ordenado y respetuoso con el medio ambiente.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



ODS 7 y 13: Energía asequible y no contaminante / Acción por el clima

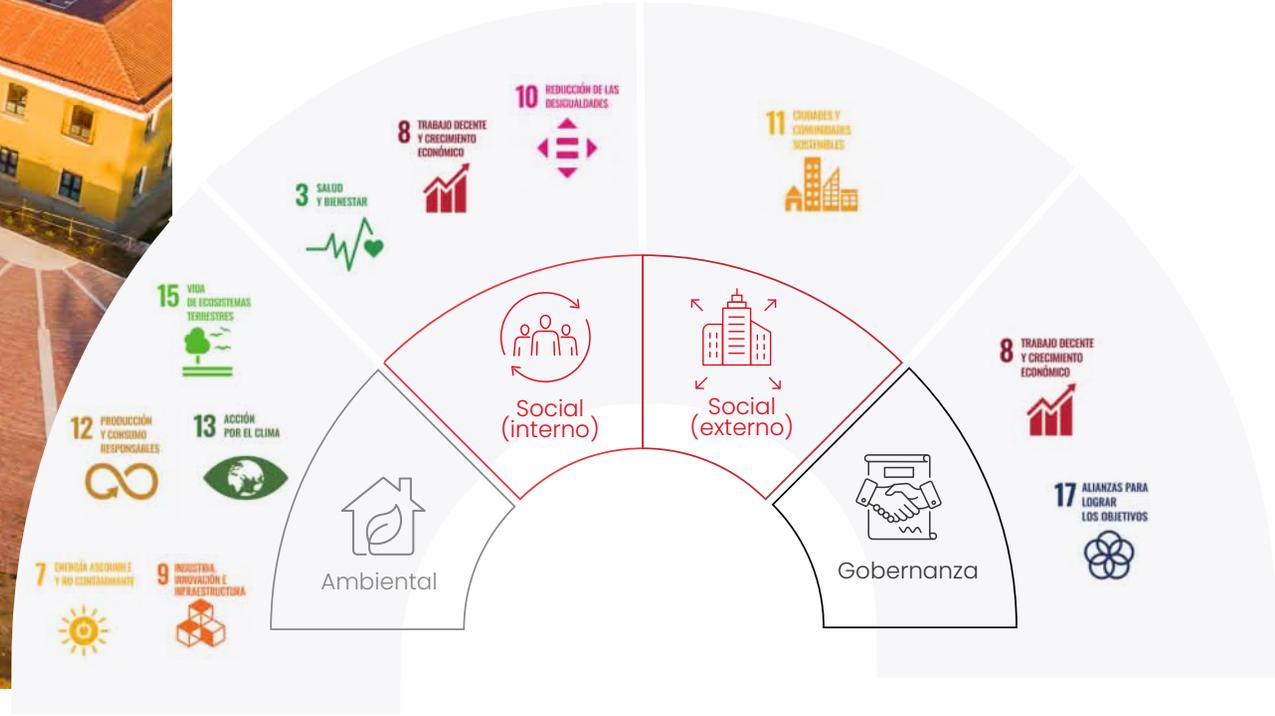
Promovemos la eficiencia energética, el uso de tecnologías limpias y materiales sostenibles, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y a la reducción de nuestro impacto ambiental.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA





Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación se traduce en soluciones que no solo fortalecen la infraestructura del país, sino que también mejoran el bienestar de las personas. De esta manera, consolidamos un modelo de desarrollo más **equitativo, resiliente y orientado al largo plazo**.



Relación con actores basada en la confianza

GRI 2-29

En AICSA entendemos que la sostenibilidad es un esfuerzo colectivo que requiere la participación activa de múltiples actores. Por ello, incorporamos de manera sistemática las perspectivas de nuestros grupos de interés en el diseño, implementación y evolución de la Estrategia de Sostenibilidad.

Durante 2024, como parte del proceso de actualización estratégica, identificamos nuestro **mapa de actores** y redefinimos la estrategia de relacionamiento con cada uno de ellos. Esta revisión fortalece nuestras alianzas y nos permite generar valor compartido a través de relaciones basadas en el diálogo, la confianza y la colaboración.

La relación con nuestros grupos de interés se guía por los compromisos establecidos en el **Código de Ética y Conducta Corporativo**, enfocados en el respeto a la dignidad humana, la igualdad de oportunidades, la integridad en las relaciones y la comunicación transparente y respetuosa.

La sostenibilidad se ha consolidado como una prioridad estratégica para AICSA y al mismo tiempo, representa una expectativa creciente para nuestros clientes y sus financiadores, quienes valoran que los proyectos se ejecuten bajo principios de ética, responsabilidad y buenas prácticas.



El éxito de AICSA se basa, en gran medida, en las relaciones de confianza construidas con el tiempo. Creemos firmemente que los negocios sostenibles se fundamentan en vínculos auténticos y duraderos. Por ello, promovemos una cultura organizacional que pone en práctica nuestros valores en cada interacción, tanto interna como externa.

Creamos valor económico para los accionistas, mientras fortalecemos nuestros vínculos con colaboradores, clientes, proveedores, vecinos, comunidades y autoridades locales. En cada zona donde operamos, AICSA es reconocida como una empresa confiable y comprometida con su entorno.

A continuación, se presentan los principales grupos de interés, los temas que consideran prioritarios y los canales que utilizamos para interactuar con ellos.



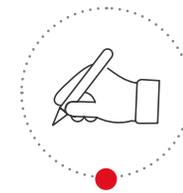
Relación con actores basada en la confianza



Colaboradores



Clientes



Contratistas y proveedores

Temas materiales de interés



- Ética y anticorrupción
- Gobierno corporativo
- Gestión de riesgos
- Atracción, desarrollo y retención de talento
- Salud y seguridad ocupacional
- Derechos humanos y laborales
- Inclusión
- Ecoeficiencia
- Relacionamiento con actores

- Ética y anticorrupción
- Innovación en diseño y construcción sostenible
- Infraestructura resiliente
- Satisfacción de clientes
- Gestión de riesgos
- Relacionamiento con actores
- Economía circular y materiales de construcción

- Ética y anticorrupción
- Impactos ambientales de la construcción
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Gestión de riesgos
- Relacionamiento con actores
- Cadena de suministro

Canales de interacción



- *Kickoff anual*
- Capacitaciones
- Canales de denuncia
- Canales de comunicación interna como: correo electrónico, chat corporativo, boletines informativos.
- Reuniones
- Informe de Sostenibilidad

- Visitas
- Informe de Sostenibilidad
- Canales de denuncia
- Capacitaciones
- Medios digitales
- Reuniones con grupos de interés

- Reuniones de contratación
- Capacitaciones a subcontratistas
- Canales de denuncia
- Informe de sostenibilidad
- Contratos
- Portal de autogestión de proveedores
- Auditorías



Autoridades

- Ética y anticorrupción
- Impactos ambientales de la construcción
- Infraestructura resiliente
- Gestión de riesgos
- Relacionamiento con actores

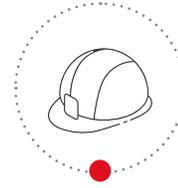
- Informe de sostenibilidad
- Canales de denuncia
- Informes y/o solicitudes de licencias
- Reuniones con grupos de interés
- Auditorías de instituciones gubernamentales
- Otros



Vecinos

- Impactos ambientales de la construcción
- Infraestructura resiliente
- Gestión de riesgos
- Relacionamiento con actores

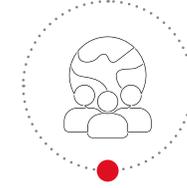
- Informe de sostenibilidad
- Reunión con grupos de interés
- Canales de denuncia
- Medios digitales
- Otros



Gremio de construcción

- Ética y anticorrupción
- Innovación en diseño y construcción sostenible
- Infraestructura resiliente
- Infraestructura y edificaciones de impacto
- Relacionamiento con actores
- Cadena de suministro
- Economía circular y materiales de construcción
- Impactos ambientales de la construcción
- Ecoeficiencia

- Informe de sostenibilidad
- Medios digitales
- Reuniones con grupos de interés
- Foros de infraestructura y construcción
- Otros



Sociedad en general

- Impactos ambientales de la construcción
- Ecoeficiencia
- Comunidades locales
- Infraestructura y edificaciones de impacto
- Infraestructura resiliente
- Gestión de riesgos
- Relacionamiento con actores

- Informe de sostenibilidad
- Canales de denuncia
- Medios digitales
- Reuniones con grupos de interés
- Foros
- Otros

Nuestras afiliaciones

GRI 2-28

En AICSA estamos activamente involucrados en el ámbito público-privado, colaborando con actores clave para impulsar el desarrollo de la industria de la construcción, fomentar la sostenibilidad y promover el bienestar colectivo.

A través de alianzas estratégicas, participamos en plataformas que nos permiten intercambiar conocimientos, compartir mejores prácticas y contribuir al avance de sectores relacionados. Estas afiliaciones refuerzan nuestro compromiso con la innovación, la eficiencia y la responsabilidad social.

Creemos que el trabajo colaborativo es esencial para generar transformaciones estructurales en el país. Por ello, formamos parte de organizaciones que promueven la construcción sostenible, la mejora de la calidad técnica y el fortalecimiento institucional del sector.

Nuestra participación en estas redes refleja una voluntad firme de ser parte activa de la construcción de una Guatemala más próspera, sostenible y resiliente. Estas colaboraciones amplifican nuestro impacto, al permitirnos incidir no solo desde los proyectos que desarrollamos, sino también desde la agenda sectorial y de políticas públicas.

A continuación, se presentan las principales afiliaciones gremiales y membresías institucionales.

Afiliaciones gremiales y membresías institucionales.



Alianzas estratégicas y colaboraciones:



Premios y reconocimientos

La trayectoria, experiencia y compromiso del equipo de AICSA han sido reconocidos en múltiples ocasiones. Estos galardones reflejan nuestra dedicación constante a la excelencia, la sostenibilidad y el impacto positivo en cada proyecto que desarrollamos.

Durante 2024, recibimos varias distinciones que reafirman nuestro propósito de construir con responsabilidad y visión de futuro:

Empresarios de Alta Confianza

El Arquitecto Ernesto Ruiz Sinibaldi, presidente de AICSA, fue reconocido en el primer lugar del ranking de los 32 empresarios de mayor confianza en Guatemala, según la revista Estrategia & Negocios. Este reconocimiento destaca su liderazgo basado en valores, propósito y coherencia, posicionándolo como un referente en el ámbito empresarial del país. A través de su visión y compromiso, representa a AICSA dentro de un grupo de líderes empresariales de alto nivel que impulsan el desarrollo sostenible y la confianza en el sector privado.

Reconocimiento a Nuestra Reputación Corporativa

AICSA fue incluida en el ranking de las 100 empresas con mejor reputación corporativa en Guatemala, elaborado por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOS). AICSA ocupó la posición 64 en el ranking general y la posición 71 en el ranking ESG, que evalúa el desempeño en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

Adicionalmente, AICSA se posicionó en el segundo lugar dentro del ranking sectorial de Construcción e Inmobiliario. Estos resultados reflejan el reconocimiento externo a la gestión ética, responsable y orientada a la sostenibilidad que AICSA promueve en sus operaciones y relaciones con sus grupos de interés.



Empresa Multiplicadora de Impacto

El Guatemala Green Building Council (GGBC) nos reconoció como **Empresa Multiplicadora de Impacto**, destacando nuestro respaldo constante a la construcción sostenible en el país. Esta distinción fortalece nuestro compromiso con prácticas responsables que generan beneficios para el medio ambiente, las comunidades y la industria. En AICSA, concebimos la sostenibilidad no como un destino, sino como un camino que recorreremos con cada obra.



Medalla Amigos del Bosque

El Instituto Nacional de Bosques (INAB) otorgó a AICSA la **Medalla Amigos del Bosque**, en reconocimiento a nuestra contribución significativa a la conservación, reforestación y promoción de una cultura forestal en Guatemala. Este galardón, parte del programa *Sembrando Huella*, busca movilizar a la sociedad en la protección activa de los recursos naturales. Para AICSA, representa un estímulo para continuar fortaleciendo el cuidado del entorno natural.



Entidad Amiga de la Lactancia Materna

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) reconocieron a AICSA como Entidad Amiga de la Lactancia Materna, certificando que nuestras instalaciones cumplen con los estándares establecidos para apoyar esta práctica en el entorno laboral. Con espacios adecuados y políticas orientadas al bienestar familiar, reafirmamos nuestro compromiso con la salud y el desarrollo integral de nuestras colaboradoras y sus familias.



Great Place to Work®

AICSA fue distinguida como Great Place to Work®, certificación que reconoce a las organizaciones que fomentan culturas laborales basadas en la confianza, la equidad y el bienestar. Este logro refleja el compromiso con nuestro talento humano, quien da vida a cada proyecto. Nos enorgullece ser percibidos como un lugar donde las personas pueden crecer, aportar y sentirse valoradas. Continuaremos fortaleciendo un entorno laboral positivo, inclusivo y motivador.







Nuestro desempeño

Nuestro desempeño en 2024



+2,320
Empleos directos



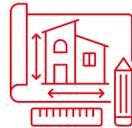
2,000
Empleos indirectos



+18,500
Horas de capacitación



2,838,158
Horas hombre internas



696,723.31 m²
Metros cuadrados diseñados

46,344 m³
Metros cúbicos fundidos

1 Edificio construido certificado EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies)

Smart Hotel Santalú



1,200
árboles plantados



1.96 Tasa de riesgos de incidentes (IR)

0.75 Caso con tiempo perdido (LTC)

8.68 Días perdidos por accidentes

13 Becados Educación por madurez



8 Becados nivel básico

6 Becados universitarios

5 Becados nivel diversificado

4 hombres

2 mujeres

9 hombres **4** mujeres



Gobernanza

Construir con integridad

En AICSA implementamos las mejores prácticas de gobierno corporativo para asegurar el cumplimiento normativo, una toma de decisiones alineada con nuestros valores y la generación de confianza con todos nuestros grupos de interés. A través de políticas claras, procesos robustos y una cultura organizacional fundamentada en la integridad, promovemos un crecimiento sostenible y responsable.

Gobierno corporativo

GRI 2-11, 2-13, 2-17, 3-3



Compromiso

Garantizar el liderazgo y la conducta adecuada de los negocios definiendo los poderes y responsabilidades de nuestros órganos corporativos y directivos.



Metas

Publicar un reporte de sostenibilidad anualmente

Los directivos y altos cargos en AICSA reflejan el compromiso de impulsar un diseño y construcción que contribuya al desarrollo del país.

Al ser un grupo de negocios con un portafolio diversificado, contamos con un directorio diverso, experimentado y estratégico. El Consejo de Directores está encabezado por el presidente, el Arquitecto Ernesto Ruiz Sinibaldi, quien promueve una visión centrada en la ética, la transparencia y la creación de valor a largo plazo. Este órgano directivo es responsable de la gestión del portafolio de inversiones, así como de los procesos de inversión y desinversión en empresas y proyectos.

Para gestionar y supervisar apropiadamente la diversidad de la organización, AICSA cuenta con seis comités, integrados por diversos directores del grupo.



Comité de Ética	Lidera la promoción del Código de Ética en la corporación y da seguimiento a la plataforma de reportes éticos.
Comité AICSARSE	Responsable de liderar y gestionar la estrategia de inversión de Responsabilidad Social Corporativa.
Comité de Salud Seguridad Ocupacional	Garantiza el cumplimiento de normativas en prevención de accidentes, promoviendo una cultura de seguridad.
Comité ConstruYendo	Revisa la ejecución, retos y próximos pasos del grupo. Comunica reportes de resultados trimestrales.
Comité de Sostenibilidad <i>en formación</i>	Presenta resultados al consejo de directores de la estrategia de sostenibilidad y supervisa su implementación.
Comité de Riesgos y Auditoría <i>en formación</i>	Supervisa la gestión integral de riesgos corporativos y la transparencia y exactitud de los estados financieros. Recibe los resultados de las auditorías financieras y toma las medidas necesarias según las recomendaciones presentadas

Durante 2024, la Junta Directiva implementó un proceso sistemático para documentar y compartir los logros y desafíos de la organización. Esta información se presentó trimestralmente al equipo administrativo de AICSA en sesiones educativas, con la participación de más de 60 líderes. Estas sesiones fomentan el compromiso colectivo con los objetivos estratégicos.

A futuro, se continuará fortaleciendo la gobernanza de AICSA y de sus comités directivos, avanzando en la consolidación de comités en formación y desarrollando planes de sucesión para asegurar una transición de liderazgo efectiva y sostenible.

Ética y anticorrupción

GRI 2-15, 2-16, 2-26, 2-27, 205-2, 205-3, 3-3



Compromiso

Liderar con un modelo de negocio basado en la ética y transparencia, alineado a nuestro Código de Ética y Conducta Corporativo.



Metas

100% de reportes o denuncias en materia de ética y anticorrupción resueltas en 90 días

100% de los colaboradores capacitados anualmente en ética y anticorrupción y firman el Código de Ética y Conducta

Nuestro liderazgo y cultura organizacional se basa en valores firmes.

En AICSA promovemos una cultura de integridad, colaboración y excelencia. El Comité de Ética del consejo de directores lidera la gestión de ética en la organización. En 2024, relanzamos nuestro Código de Ética y Conducta, documento clave que establece principios y normas claras para colaboradores, directivos, socios y demás grupos de interés.

Este código garantiza la transparencia y el respeto con los más altos estándares éticos, fomentando un entorno de trabajo positivo, ético y alineado con la sostenibilidad. Incluye lineamientos para prevenir conflictos de interés, promover la equidad, el respeto a los derechos humanos y la justicia social.

Su implementación se acompañó de capacitaciones, talleres y campañas de comunicación a todos los niveles.

CULTURA

Mecanismo de retroalimentación del Código de Ética y Conducta

AICSA cuenta con un canal ético para reportar incidentes o incumplimientos relacionados con el Código de Ética. Este canal, abierto a colaboradores y grupos de interés, permite también consultas, sugerencias y felicitaciones de forma confidencial y anónima.

Canales disponibles:

Teléfono:

+502 2378 1962

Correo electrónico:

aicsa@diloseguro.com

Página web:

www.diloseguro.com/aicsa

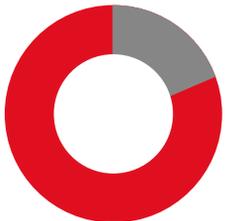


Durante 2024, se gestionaron cinco quejas a través del mecanismo de retroalimentación.



Estado de casos

- 5 casos cerrados



Casos por ubicación

- 4 otros
- 1 edificio corporativo zona 14

Comité de Ética

Este órgano promueve y aplica las directrices del Código de Ética. Tiene la responsabilidad de resolver los incidentes reportados mediante procedimientos confidenciales, transparentes y justos. Puede aplicar medidas disciplinarias conforme al Reglamento Interno de Trabajo y la legislación vigente.

Anticorrupción

En AICSA, mantenemos una política de cero tolerancia a la corrupción. Participamos activamente en iniciativas gremiales para transparentar los procesos de licitación.

En el corto plazo, se reforzarán las campañas de comunicación sobre el Código de Ética y Conducta y la forma de presentar denuncias, sugerencias o inquietudes, incluyendo al personal y otros grupos de interés. Estas campañas garantizarán que cada año nuestros colaboradores firmen su compromiso con el Código.

Ver la sección "Cadena de Suministro" para más información sobre su adecuación para proveedores.



0 casos de corrupción denunciados y/o confirmados

Ética como columna vertebral de la cultura de AICSA

La unificación de la cultura empresarial de AICSA se ha construido sobre una base ética sólida y en torno a los cinco valores fundamentales de la corporación, los cuales se promueven como conductas empresariales esperadas en todo momento.

Conscientes de que AICSA está conformada por múltiples unidades de negocio cada una con su propio propósito estratégico y mercado específico, en 2024 se redefinió el propósito superior de la organización. Este ejercicio permitió consolidar una cultura corporativa común mediante un proceso de relanzamiento cultural que abarcó y unificó a todas las unidades de negocio y áreas de soporte transversal. El objetivo fue alinear toda la organización bajo un propósito compartido, teniendo como eje central los valores institucionales y el Código de Ética y Conducta Corporativo de AICSA.

La redefinición del propósito superior, los valores del grupo y la cultura propuesta fue el resultado de un proceso colaborativo e inclusivo, en el que participaron colaboradores de todas las unidades de negocio. Se utilizaron herramientas como encuestas y grupos de trabajo para asegurar que cada persona, independientemente de su rol o ubicación dentro del grupo, se sintiera parte de una misma identidad organizacional: la cultura AICSA.

Nuestros valores y las conductas esperadas de los colaboradores dentro de la cultura AICSA son:

1. AMOR POR LO QUE HACEMOS: Culturalmente nos caracterizamos por vivir nuestro trabajo con alegría y pasión, por dar siempre lo mejor de nosotros mismos para lograr el propósito superior y por aprender de nuestros aciertos y desaciertos.

✓ Dentro de la organización, este es uno de los valores que más se reconoce para promociones internas, ya que el colaborador que demuestra pasión es quien siempre luchará por el mejor resultado para todas las partes involucradas.

✓ Celebrar la vida y el trabajo es algo que nos caracteriza como organización; por ello, promovemos al menos una celebración mensual que le permita al equipo salir de la rutina y renovar su entusiasmo por lo que hacemos.

2. INTEGRIDAD: Promovemos hacer siempre lo correcto, aunque nadie nos esté viendo. Reconocemos el valor de la congruencia entre lo que se piensa, se dice y se hace.

✓ El canal ético y la conformación del Comité de Ética Corporativo (anónimo y de integración reservada) son nuestras principales garantías para resguardar la integridad de los colaboradores a todo nivel.

3. COLABORACIÓN: Mantenemos canales de comunicación abiertos, claros y transparentes. Promovemos compartir constantemente conocimientos y experiencias a todos los niveles dentro de la organización.

- ✓ Este valor se refleja en las distintas iniciativas que, año con año, se impulsan dentro de la corporación. La mayoría de ellas busca beneficiar a grupos vulnerables de nuestras comunidades y, a través del esfuerzo colectivo, generar un impacto positivo.

4. SER HUMANO: Promovemos el crecimiento personal y profesional de los colaboradores, y generamos conciencia sobre la importancia del bienestar propio y de quienes nos rodean. El trato digno y respetuoso hacia todas las personas es uno de los comportamientos más valorados dentro de la organización.

- ✓ Este valor se materializa en iniciativas como los programas de capacitación corporativa, nuestras jornadas de voluntariado social y ambiental, y el reconocimiento a las trayectorias destacadas.
- ✓ El Programa de Bienestar Corporativo refleja nuestro genuino interés por el bienestar integral de nuestros colaboradores.

5. ACTITUD DE EXCELENCIA: Creemos firmemente en la importancia de conocer nuestras metas, medirlas y mejorarlas continuamente. Creamos ambientes seguros donde se valora la propuesta de nuevas y mejores formas de hacer las cosas.

- ✓ Cada colaborador cuenta con un descriptor de puesto y con indicadores claramente definidos.
- ✓ En las distintas unidades de negocio y departamentos de soporte existen comités que promueven el intercambio de ideas y la implementación de iniciativas para mejorar procesos. A nivel corporativo, el departamento de Excelencia Operativa lidera transversalmente las iniciativas de mejora continua.
- ✓ Los líderes participan trimestralmente en la dinámica de rendición de cuentas “ConstruYendo”, donde presentan los resultados financieros y de gestión de sus equipos, así como el avance de sus iniciativas estratégicas y proyecciones para el siguiente trimestre.

Gestión de riesgos

GRI 2-25, 3-3



Compromiso

Identificar, mitigar y gestionar los riesgos operativos y corporativos.



Metas

Desarrollar un análisis de riesgos a nivel corporativo

Un estudio de análisis de riesgos por proyecto

Nuestro abordaje proactivo y sistemático de riesgos estratégicos y operativos incrementa nuestra resiliencia y nuestra capacidad de aprovechar oportunidades.

La gestión de riesgos es fundamental para asegurar el éxito y la continuidad de los negocios. Es necesaria para garantizar la viabilidad y el éxito de los proyectos, dado el alto grado de incertidumbre asociado a factores como seguridad laboral, cumplimiento normativo, fluctuaciones de costos, resiliencia climática, condiciones climáticas, y riesgos socioambientales. Una estrategia sólida de identificación, evaluación y mitigación de riesgos permite anticiparse a eventos adversos, minimizar pérdidas, proteger la reputación de AICSA y fortalecer la toma de decisiones. Además, una gestión de riesgos efectiva es clave para generar confianza con nuestros inversionistas, clientes y otros actores clave, asegurando la continuidad operativa y el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de sostenibilidad.

Implementamos el principio de previsión, es decir, el enfoque preventivo que implica anticiparnos a posibles riesgos o impactos negativos antes de que ocurran, con el fin de evitarlos o minimizarlos. En el contexto empresarial —especialmente en sectores como la construcción— este principio se traduce en planificar con antelación, identificar escenarios adversos y tomar decisiones informadas que protejan tanto a las personas como al entorno, priorizando la seguridad, la sostenibilidad y la continuidad del negocio.

Riesgos en los proyectos

Cada proyecto identifica, clasifica y evalúa los riesgos desarrollando un plan de gestión adecuado a cada uno. Previo al arranque de cualquier proyecto, se desarrolla un mapa de riesgos para asegurar la adecuada gestión. El gerente de proyecto es responsable de tener una comprensión profunda de estos riesgos específicos y sus implicaciones o posibles consecuencias para gestionarlos apropiadamente.

Gestión de riesgos corporativos

A nivel corporativo, AICSA actualizará su proceso de gestión de riesgos con el objetivo de identificar, evaluar y consolidar los principales riesgos – incluidos los críticos y aquellos que afectan transversalmente al grupo – en un mapa de riesgos corporativos. Este análisis abarcará riesgos financieros, reputacionales, regulatorios, operativos y de ciberseguridad, entre otros.

Riesgos de ciberseguridad

La ciberseguridad continúa siendo un riesgo crítico para AICSA. En 2024, la organización enfrentó un ataque cibernético que, si bien no tuvo consecuencias críticas, subrayó la importancia de contar con sistemas de protección robustos. A raíz de este incidente, se fortaleció la gestión integrada de tecnología con el fin de proteger tanto los datos internos como los de nuestros aliados comerciales.

A futuro, se prevé la conformación y puesta en marcha del Comité de Riesgos, el cual será responsable de fortalecer el proceso de identificación y evaluación de riesgos, tanto a nivel de proyectos específicos como a nivel corporativo. Este enfoque busca fomentar una toma de decisiones más informada y proactiva, contribuyendo a mitigar posibles impactos negativos y a identificar oportunidades estratégicas.



Cadena de suministro

GRI 204-1, 3-3



Compromiso

Establecer alianzas y desarrollar relaciones a largo plazo con proveedores que compartan nuestros valores.



Metas

Maximizar la inversión en proveedores locales para fortalecer la economía y el desarrollo local

Exigir a nuestros proveedores que firmen nuestro Código de Ética y Conducta

100% de los proveedores clave son evaluados en el cumplimiento de buenas prácticas sociales, laborales y ambientales

Crecemos de la mano con empresas amigas, fortaleciendo el diseño y la construcción del país.

Establecemos relaciones de largo plazo con proveedores. Estamos comprometidos con tener una cadena de suministro que empate en valores y conductas, buscando que los contratistas y proveedores provean a sus colaboradores condiciones seguras y saludables. Trabajamos con nuestros contratistas y subcontratistas en implementar una visión compartida con relación a las gestiones ambientales, laborales, éticas, de salud y seguridad, inclusión, entre otros. Nuestra meta es continuar asegurando que nuestros contratistas y subcontratistas cumplan con nuestra cero tolerancia por el trabajo infantil, tráfico de personas y ofrezcan condiciones laborales dignas. En obra actualmente trabajamos capacitaciones diarias y monitoreamos a los colaboradores tanto propios como de nuestros contratistas y subcontratistas.

Compras locales

En AICSA nos esforzamos por favorecer las compras con proveedores locales para colaborar con el fortalecimiento de la economía local. Actualmente **97.78%** de las compras son locales.

El reto está en incrementar las compras locales en productos de acabados, entre otros. Se están explorando alianzas con empresas que desarrollan productos con atributos de sostenibilidad.

Próximamente estaremos ajustando nuestro Código de Ética y Conducta específicamente para proveedores, y trabajaremos en sensibilizar a nuestros contratistas y subcontratistas sobre su contenido. Requeriremos que sus representantes firmen una carta de adhesión, y supervisaremos que se cumplan los valores, compromisos y conductas estipulados.

Adicionalmente, trabajaremos en afinar nuestro mecanismo para evaluar el cumplimiento de buenas prácticas sociales, laborales y ambientales de nuestros proveedores críticos, fortaleciendo tanto la gestión en obra como la supervisión documental corporativa para asegurar que nuestros socios comerciales operan bajo los mismos valores.



97.78%
compras locales



Satisfacción de clientes

GRI 3-3



Compromiso

Brindar servicios de vanguardia y de la más alta calidad a nuestros clientes.



Metas

Alcanzar y mantener un Net Promoter Score (NPS) neto de +50 medido anualmente

Soluciones integrales en un solo proveedor de construcción.

En AICSA colaboramos estrechamente con los clientes para asegurar su satisfacción y fomentar relaciones de largo plazo que se traduzcan en vínculos comerciales recurrentes.

Desarrollaremos una Política de Satisfacción del Cliente, la cual establecerá compromisos claros y medibles en relación con plazos, costos y calidad, asegurando así el cumplimiento de sus expectativas.

La satisfacción del cliente es un pilar fundamental en nuestra estrategia de sostenibilidad, ya que refleja la calidad de nuestros servicios y el cumplimiento de compromisos asumidos en términos de seguridad, responsabilidad social y cumplimiento de cronogramas. En un sector tan competitivo como el de la construcción, mantener relaciones sólidas y transparentes permite no solo asegurar la continuidad del negocio, sino también fortalecer la reputación corporativa y generar confianza a largo plazo.

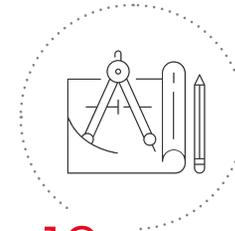
Escuchar activamente las necesidades de los clientes y adaptarse a sus expectativas es esencial para entregar proyectos que no solo cumplan con los requerimientos técnicos, sino que también generen valor social y ambiental.

Fortaleceremos nuestros mecanismos de evaluación y retroalimentación, implementando encuestas de satisfacción, canales de atención directa y reuniones de cierre de proyectos. Esta información ha sido clave para identificar oportunidades de mejora, ajustar procesos y promover una cultura organizacional orientada a la excelencia. La satisfacción del cliente es más que un indicador comercial: es una expresión de nuestro compromiso con la calidad, la transparencia y la sostenibilidad.

En línea con nuestra visión de mejora continua, trabajamos en el perfeccionamiento del mecanismo de medición de satisfacción para anticiparnos mejor a las necesidades de nuestros clientes.



29
clientes atendidos
durante el año 2024



16
proyectos
adjudicados

Infraestructura y edificaciones de impacto

GRI 3-3



Compromiso

Impulsar la inversión en infraestructura y edificaciones de impacto en Guatemala.



Metas

≥ 3 espacios de participación anual en foros de promoción

Vemos las necesidades de infraestructura como una oportunidad para contribuir activamente al desarrollo del país mediante la ejecución de proyectos responsables y visionarios.

AICSA reconoce que promover la construcción sostenible no solo responde a una demanda creciente del mercado y de los marcos regulatorios, sino que representa una estrategia clave para generar valor a largo plazo. Adoptamos prácticas y tecnologías eficientes que buscan minimizar el impacto ambiental, optimizar el uso de recursos y mejorar el bienestar de las comunidades y usuarios finales.

Este enfoque integra principios de economía circular, diseño bioclimático y selección responsable de materiales, alineando cada proyecto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las mejores prácticas internacionales del sector.

Durante el período reportado, avanzamos en la implementación de estándares de construcción sostenible mediante la capacitación de personal técnico, la incorporación de criterios ambientales desde la fase de diseño y la colaboración con proveedores certificados. También fortalecimos alianzas con expertos y organizaciones especializadas para asegurar innovación y cumplimiento normativo.

Estos esfuerzos consolidan nuestro compromiso con un desarrollo urbano responsable, resiliente y de bajo impacto, reafirmando nuestro papel como agentes de cambio en el sector construcción.

Participamos activamente en foros que promueven la sostenibilidad y la inversión en infraestructura de impacto, incluyendo:

- ✓ **Women in Green** - Guatemala Green Building Council (GGBC)
- ✓ **Encuentro Nacional de Empresarios (ENADE)** – Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA)
- ✓ **XVII Foro Iberoamericano de Sostenibilidad** – Centro para la Acción de Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (CENTRARSE)
- ✓ **World Green Building Week 2024**
- ✓ **II Congreso BIM CGC**

Mirando al futuro, continuaremos impulsando la formalización del sector mediante la participación en gremios y espacios colegiados. Promoveremos marcos regulatorios que fortalezcan la competitividad, atraigan inversión y faciliten una construcción más sostenible.

Creemos firmemente en la creación de valor a largo plazo para accionistas, clientes y la sociedad. Gracias al conocimiento profundo del entorno local y la experiencia acumulada en toda la cadena de valor, desarrollamos proyectos de edificación e infraestructura atractivos, eficientes y sostenibles, contribuyendo a una sociedad más resiliente y equitativa para las generaciones actuales y futuras.



Socios fundadores del GGBC

En diciembre de 2010, AICSA se unió a otros líderes del sector construcción para fundar el Guatemala Green Building Council (GGBC), una organización sin fines de lucro que promueve la construcción sostenible y resiliente en el país. El GGBC forma parte del World Green Building Council, una red global con presencia en más de 75 países, cuyo objetivo es transformar el entorno construido a través de la certificación de edificaciones sostenibles y la promoción de mejores prácticas.



Desde su fundación, hemos participado activamente en la Junta Directiva del GGBC y en diversos comités técnicos, contribuyendo al diseño de herramientas, actividades de voluntariado y espacios de incidencia que impulsan la transformación del mercado. Esta colaboración reafirma nuestro compromiso con una industria más sostenible.



Esta colaboración reafirma nuestro compromiso con una industria más sostenible.

ENERXIA – Innovación y sostenibilidad energética

GRI 203-1

AICSA impulsa iniciativas que contribuyen a la transición energética en la región. Un claro ejemplo es **Enerxia**, una empresa que nace de la fusión de la unidad de negocio INELSA y ENERSYS SOLAR, empresa líder en ingeniería y construcción de proyectos fotovoltaicos en Centroamérica y el Caribe.

Enerxia combina la fuerza laboral especializada de INELSA con la experiencia técnica de ENERSYS SOLAR, integrando más de una década de conocimiento en soluciones solares en mercados como El Salvador, Nicaragua, el Caribe y desde 2020 en Guatemala.



En el 2024 Enerxia se adjudicó un proyecto para la construcción de una planta solar en La Gomera, Escuintla. Este es un proyecto de 3.72MWp, con entrega de 2.5MW a la red de la Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA) a construirse en el 2025 con tecnología de clase mundial.

Actualmente Enerxia se prepara para consolidarse como un actor estratégico en la generación de energía limpia y descarbonización del país.



AICSA impulsa iniciativas que contribuyen a la transición energética en la región.





Social interno

Crecer con bienestar

Promovemos el bienestar integral a través de iniciativas que fortalecen la seguridad y salud ocupacional, el desarrollo profesional, la equidad y la calidad de vida en el trabajo. Creemos que el crecimiento sostenible de nuestra empresa comienza con el crecimiento y bienestar de nuestro equipo.

Atracción, desarrollo y retención de talento

GRI 2-7, 404-1, 3-3



Compromiso

Crear empleos, formar líderes y retener al equipo con capacidades y competencias, mejorando la productividad e incrementando el compromiso con AICSA.



Metas

100% de los colaboradores forman parte del plan de capacitación y desarrollo corporativo

≤ 1.75% rotación voluntaria mensual promedio para colaboradores administrativos

≤ 1.3% rotación voluntaria mensual promedio para colaboradores operativos

En AICSA, el talento humano es el motor de nuestro crecimiento. Creamos condiciones para que las personas se desarrollen profesionalmente en un ambiente seguro, inclusivo y de alto desempeño.



Nuestro equipo se organiza en dos grandes áreas: administrativa y operativa, coordinadas desde la Gerencia de Desarrollo Humano Corporativo. A diferencia de muchas empresas del sector, todo el personal operativo está contratado directamente en planilla, reflejo del compromiso con la formalidad y el bienestar laboral.

Fomentamos una cultura de excelencia y crecimiento continuo. Nos enorgullece contar con un equipo sólido y diverso, compuesto a diciembre del 2024 por:



2,000 empleos indirectos a través de nuestra cadena de valor



Compensación equitativa para todos los colaboradores basada en un estudio interno de escalas salariales.



Esta estructura refleja una organización dinámica, comprometida con la generación de empleo digno y el fortalecimiento del capital humano como base del desarrollo sostenible.

Atracción de talento

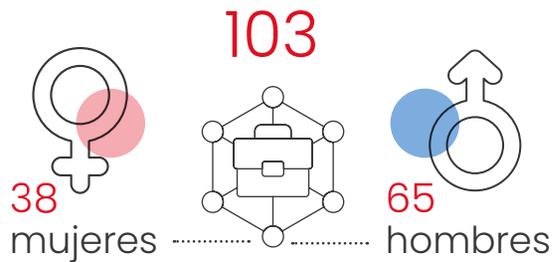
GRI 401-1

Durante 2024, contamos con un total de 1,930 colaboradores administrativos y operativos, con una tasa de **rotación voluntaria anual de 23.76% para colaboradores administrativos y del 16.80% para colaboradores operativos**, lo que refleja el compromiso con la estabilidad laboral y la retención del talento. Promovemos activamente la diversidad, la equidad y la no discriminación por género, etnia u otra condición, así como el desarrollo de habilidades técnicas y profesionales.

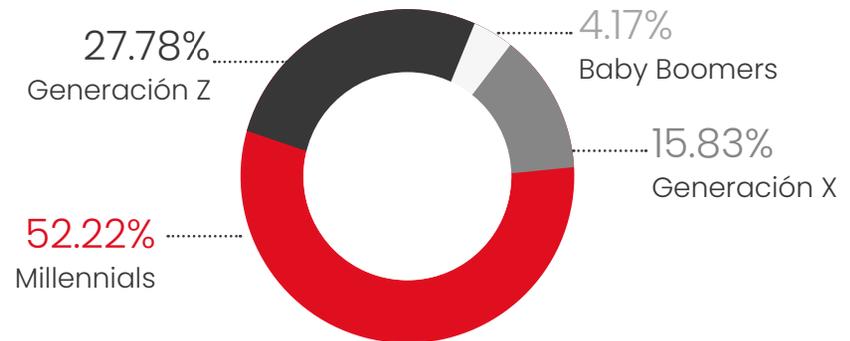
Rotación voluntaria mensual de colaboradores



Contrataciones

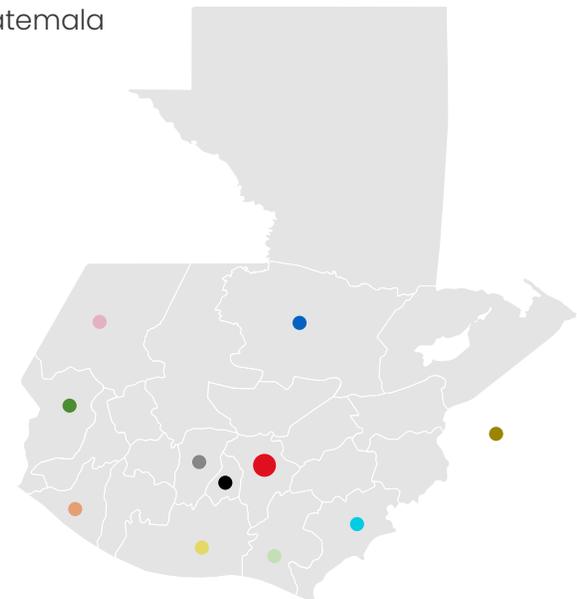


Generaciones



Procedencia

- 89 de Ciudad de Guatemala
- 3 de Sacatepéquez
- 1 de Chimaltenango
- 2 de Alta Verapaz
- 1 de Escuintla
- 2 de Jutiapa
- 1 de Quetzaltenango
- 1 de Retalhuleu
- 1 de San Marcos
- 1 de Santa Rosa
- 1 de Honduras



Desarrollo y retención de talento

GRI 401-2, 403-6, 404-2

Reconocemos que el talento humano es el pilar fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos y consolidar una cultura organizacional sólida y sostenible.

Por ello, reafirmamos el compromiso con el desarrollo profesional y el bienestar de cada colaborador mediante un plan de capacitación integral que abarca al 100% de nuestra fuerza laboral.

Asimismo, trabajamos continuamente en fortalecer un entorno laboral que favorezca la permanencia del talento, con el objetivo de mantener una rotación voluntaria mensual de $\leq 1.75\%$ para colaboradores administrativos y $\leq 1.3\%$ para colaboradores operativos. En línea con este propósito, se mide periódicamente la satisfacción de los colaboradores para identificar oportunidades de mejora.

Estos indicadores reflejan una gestión responsable del capital humano e impulsan iniciativas que generan valor tanto para el equipo como para la organización. Entre las acciones destacadas se incluyen planes derivados de la evaluación del clima organizacional, fortalecimiento del liderazgo, mecanismos de reconocimiento, documentación de procesos y mejoras en los espacios y condiciones laborales en obra.



Para asegurar la permanencia y el desarrollo continuo del talento, implementamos evaluaciones de desempeño anuales, brindamos beneficios competitivos y diseñamos rutas de desarrollo profesional personalizadas.

Nuestro programa de capacitaciones, especialmente diseñado para el personal en obra, en conjunto con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), y el Plan Individual de Desarrollo (PID) para el personal administrativo, permiten fortalecer competencias, garantizar seguridad y mantener altos estándares de calidad en nuestras operaciones.

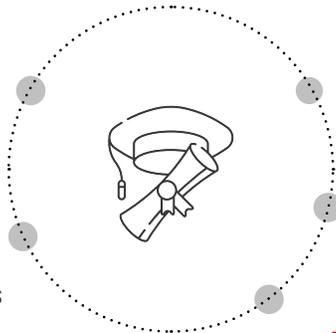
Logros académicos 2024

30

promociones
internas

42

certificaciones
técnicas y
profesionales



18

nuevas
licenciaturas

5

maestrías

4

graduandos a
nivel diversificado



Fuimos reconocidos como **Great Place to Work**, validando los esfuerzos por construir una cultura basada en la confianza, el respeto y el sentido de pertenencia.

**Great
Place
To
Work**®

Fomentamos espacios de integración, colaboración y celebración que fortalecen nuestra cultura organizacional.

En 2024, se organizaron diversas actividades, algunos ejemplos:

Actividades de reconocimiento

- Gala de trayectorias

Actividades cívicas y culturales

- Celebración de independencia
- Fortalecimiento de cultura AICSA
- Posada navideña

Celebración de días festivos

- Aniversario Corporativo
- Día del cariño
- Día de la mujer
- Día de la madre
- Día del padre
- Día de la cruz
- Día del albañil
- Días dedicados a las distintas profesiones

Actividades recreativas y de convivencia

- Challenge de verano
- Copa AICSA Administrativo
- Copa AICSA Proyectos
- After office temáticos
- Convivios de fin de año

Actividades de voluntariado

- Reforestación
- Actividades con causas afines a la corporación

Estas iniciativas buscan no solo atraer y retener al mejor talento, sino también construir un entorno donde las personas se sientan valoradas, motivadas y parte de algo más grande.



Programa de Bienestar Corporativo

Se ha implementado el Programa de Bienestar Corporativo como parte del compromiso de AICSA por ofrecer una propuesta de valor sólida y centrada en las personas. Este programa busca mejorar la calidad de vida del equipo desde una visión estratégica, personal y cultural.

Más que un conjunto de beneficios, este programa representa un modelo de gestión humana que integra el bienestar emocional, físico y profesional con la estrategia y los valores corporativos de la organización.

Pilar personal:

- ✓ **Atención psicológica gratuita:** Se ofrecen sesiones de apoyo emocional y psicológico sin costo, facilitadas por profesionales capacitados. Este servicio acompaña a los colaboradores en el manejo del estrés, la ansiedad y otros retos emocionales, generando un impacto positivo tanto en su vida laboral como personal.
- ✓ **Pausas activas:** Se incorporan descansos breves durante la jornada laboral para realizar ejercicios de estiramiento y activación muscular. Estas pausas reducen el estrés, mejoran la concentración y previenen problemas de salud asociados al sedentarismo.

- ✓ **Challenge de verano para pérdida de peso y hábitos saludables:** Se organiza un reto que promueve un estilo de vida más saludable a través de actividades físicas, asesoría nutricional y el fomento de hábitos alimenticios equilibrados. La participación colectiva crea un ambiente de apoyo y motivación.
- ✓ **Campeonatos deportivos:** Se fomenta la actividad física y se fortalece el sentido de comunidad mediante el Campeonato de fútbol AICSA, que reúne a unidades de negocio y departamentos de soporte en torno al juego limpio y la salud integral.
- ✓ **Celebraciones After Office:** Trimestralmente se celebran encuentros sociales para reconocer logros y fortalecer vínculos. Las temáticas incluyen: Verano, Halloween, la "Rifa 1 Millón de Amigos" con propósito solidario y el convivio navideño. Refleja el lema: *Work Hard, Play Hard*.

Pilar estratégico:

- ✓ **Definición de metas y expectativas por puesto de trabajo:** Cada puesto cuenta con descriptores claros que orientan al colaborador sobre sus objetivos y contribución al equipo. Se realizan reuniones semanales para alinear metas, compartir información clave y dar seguimiento al desempeño y bienestar.

- ✓ **Capacitación Corporativa:** A través de la plataforma Pharos, se ofrecen más de 1,000 cursos en línea, incluyendo programas de certificación y maestrías. Esta herramienta está también disponible para familiares, promoviendo el desarrollo profesional continuo.
- ✓ **Detección de necesidades de capacitación y planes de carrera:** Se aplica anualmente el DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) para identificar brechas formativas y diseñar planes personalizados, alineados al crecimiento profesional de cada persona.
- ✓ **Estudio y escala salarial:** Se dispone de una escala salarial basada en buenas prácticas de mercado, promoviendo la equidad interna y asegurando una compensación justa y competitiva.
- ✓ **Clima organizacional:** Se realiza una evaluación anual del clima laboral y, con base en los resultados, se desarrollan planes de mejora participativos a través de lluvias de ideas y grupos focales.
- ✓ **Reconocimiento de trayectorias:** Cada año se celebra una gala que honra el esfuerzo y compromiso de quienes han contribuido al éxito de AICSA, reconociendo sus años de servicio y dedicación.
- ✓ **Becas corporativas:** A través del Programa de Becas Cimientos, se apoya la educación de colaboradores en niveles de primaria, básicos, diversificado y universitario. Cada año se otorgan tres nuevas becas universitarias basadas en mérito y necesidad económica, evaluadas por el Comité Calificador de AICSARSE.

Pilar cultural:

- ✓ En 2024, AICSA vivió un hito significativo al relanzar su cultura corporativa. Este evento comunicó a toda la organización la transformación estratégica a través de la redefinición del propósito superior y los valores institucionales, así como los pilares que sustentan la corporación. La nueva cultura se ha convertido en una narrativa presente en la vida diaria de los equipos, reforzada por los líderes en cada espacio de interacción



Salud y seguridad ocupacional

GRI 403-5, 403-8, 3-3



Compromiso

Garantizar un entorno de trabajo seguro donde cada persona regrese a casa con iguales o mejores condiciones de salud.



Metas

2.4 en la tasa de frecuencia de incidentes registrados (IR) en colaboradores propios

2.5 en la tasa de incidentes con tiempo perdido (LTC) en colaboradores propios

≤ 50 en la tasa de severidad (SR) en proyectos

0 fatalidades de colaboradores propios en las construcciones

100% de los colaboradores propios y de terceros en obras reciben diariamente capacitaciones o charlas sobre medidas de salud y seguridad

100% de los sitios de construcción son auditados mensualmente para verificar el cumplimiento de medidas ambientales y de salud y seguridad ocupacional

La seguridad de cada persona que trabaja en nuestros proyectos es una prioridad absoluta.

Reconocemos los riesgos inherentes del sector de la construcción y, por ello, adoptamos un enfoque integral que combina estándares líderes en salud y seguridad ocupacional, soluciones innovadoras y una cultura organizacional centrada en la prevención y el liderazgo activo.

Este sistema de gestión es liderado por el Director de Operaciones, apoyado por el Gerente de Salud y Seguridad Ocupacional, quienes coordinan un equipo especializado de supervisores, monitores, médicos y comités bipartitos. Cada proyecto cuenta con un Monitor de SSO, figura clave en la supervisión y cumplimiento de normas. El Director de Operaciones reporta directamente al consejo de directores.

Promovemos un entorno donde todos los colaboradores se sientan empoderados para expresar preocupaciones y participar activamente en la construcción de espacios laborales seguros.

Nuestra convicción es clara: si no es seguro, no se hace.

El enfoque está basado en la prevención y la mejora continua, alineado con normativas nacionales e internacionales. Se fomenta una cultura de seguridad en todos los niveles de la organización, con el objetivo firme de minimizar los riesgos laborales y proteger el bienestar físico y mental de cada persona involucrada.



Principales medidas adoptadas:

- ✓ **Capacitación continua en seguridad:** Todos los colaboradores reciben formación diaria sobre técnicas de seguridad, uso adecuado de equipos y manejo de materiales.
- ✓ **Capacitación especializada:** Junto a INTECAP, se imparten cursos sobre diversos temas de salud y seguridad.
- ✓ **Equipos de protección personal (EPP):** Se proporciona a cada colaborador el equipo necesario, como cascos, guantes, botas, gafas y chalecos reflectantes.
- ✓ **Supervisión constante:** Un equipo especializado supervisa de forma continua las condiciones en las obras.
- ✓ **Planes de emergencia y respuesta:** Se han implementado protocolos claros para responder ante situaciones imprevistas.

A través de estas prácticas, reafirmamos el compromiso con la dignificación del trabajo en la construcción, promoviendo condiciones seguras, justas y respetuosas. Este enfoque no solo protege la salud, sino que fortalece la calidad de los proyectos, consolidando una cultura empresarial responsable y orientada a la sostenibilidad.

Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional (SySO)

GRI 403-1, 403-7

Se cuenta con un sistema fuerte y sólido de gestión de salud y seguridad, basado en un enfoque preventivo y en mejora continua.

Cumple con la legislación nacional y adopta buenas prácticas internacionales, con el propósito de proteger la vida, la salud y el bienestar de todos los colaboradores, contratistas y visitantes.

La gestión está respaldada por una estructura organizativa impulsada por el Comité de Mejora Continua (COMECO) a nivel ejecutivo. Este comité supervisa la implementación de buenas prácticas, el seguimiento a los planes de SSO y garantiza altos estándares en todas las operaciones.

El objetivo es no solo mitigar riesgos y prevenir accidentes, sino fomentar una cultura de seguridad proactiva y participativa.



1.95

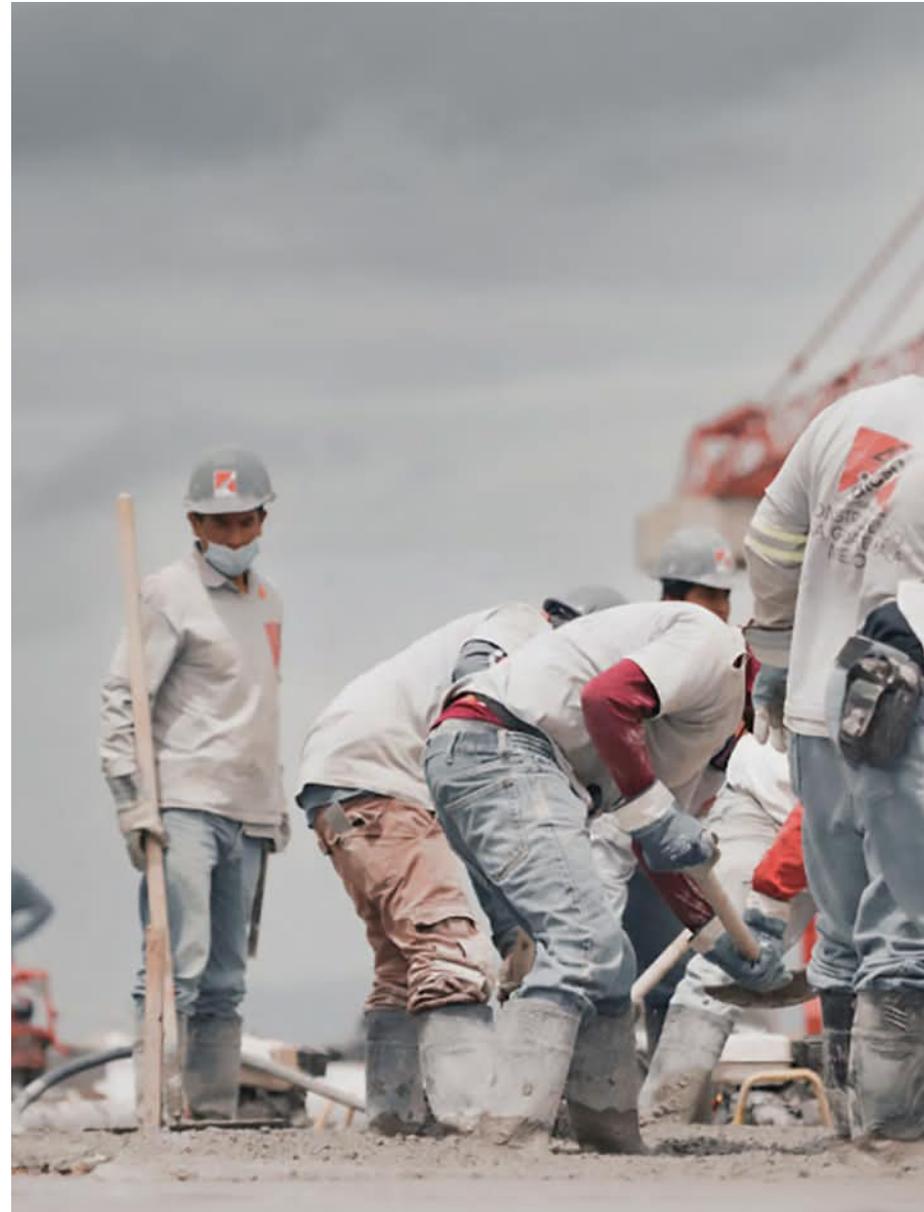
tasa de riesgos de incidentes (IR)

0.75

caso con tiempo perdido (LTC)

8.68

días perdidos por accidentes





Identificación de peligros y evaluación de riesgos

GRI 403-2

AICSA ha implementado múltiples acciones para identificar peligros, evaluar riesgos y aplicar controles a todos los niveles. Estas acciones se desarrollan tanto de manera periódica como puntual, según la naturaleza de las actividades.

Acciones destacadas:

- ✓ **Descriptor de actividades para monitores:** Documento técnico que define funciones y criterios para la identificación de condiciones inseguras en obra.
- ✓ **Aplicación móvil para reportes de incidentes (RDI):** Herramienta digital que permite registrar incidentes en tiempo real, fomentando una cultura activa de reporte.
- ✓ **Auditorías internas cruzadas:** Supervisores de diferentes proyectos auditan obras ajenas para garantizar objetividad e identificar oportunidades de mejora.
- ✓ **Inspecciones periódicas de seguridad:** Cada dos semanas se aplican listas de verificación de 148 puntos en todos los proyectos, evaluando seguridad, salud y condiciones laborales.

Servicios de salud

GRI 403-3

En AICSA se cuenta con un médico corporativo que realiza visitas periódicas a los proyectos, ya sea semanalmente o cada dos semanas, según se requiera.

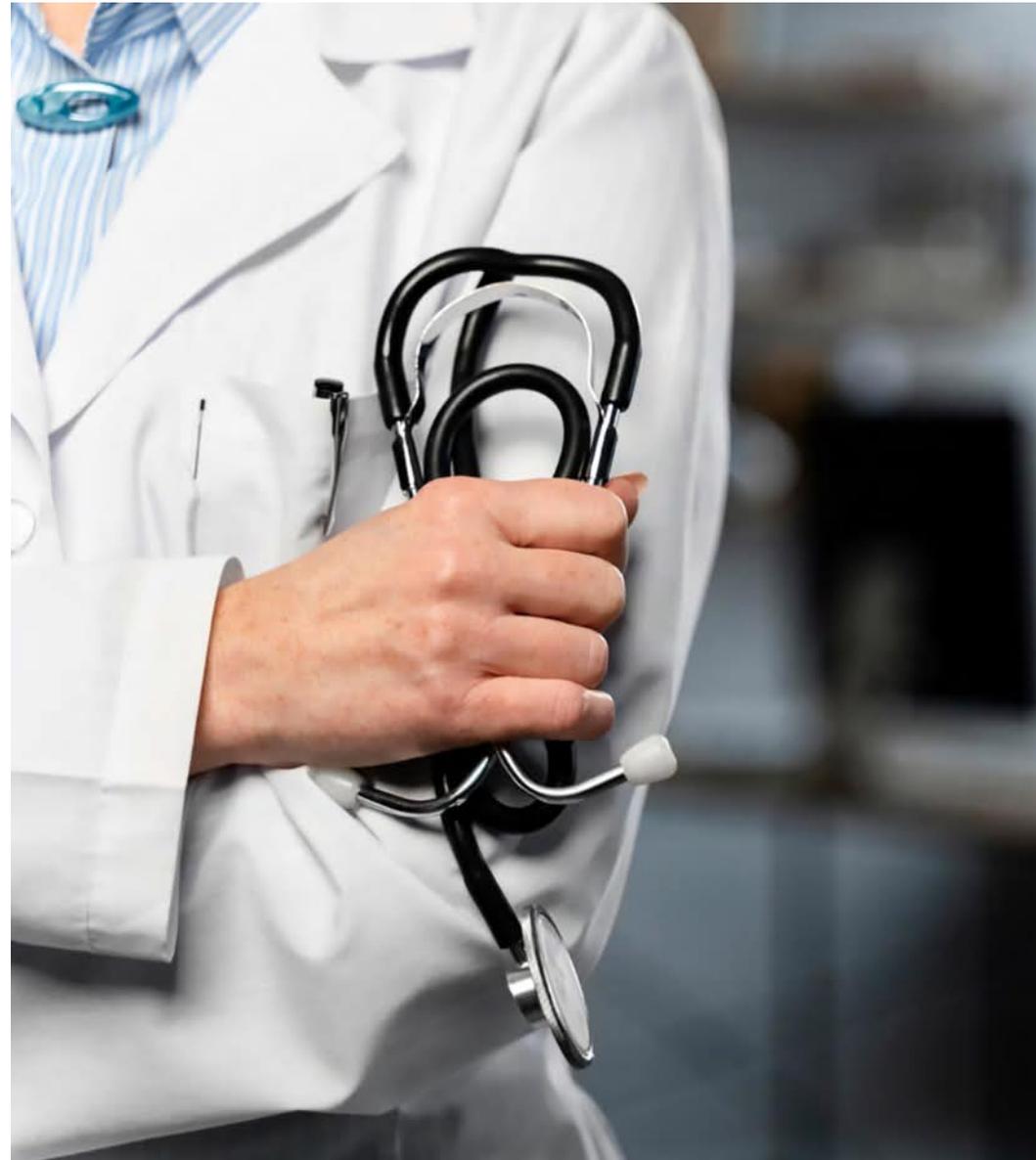
La atención médica se brinda bajo la coordinación del Gerente de Proyecto, quien autoriza el envío del personal para chequeos médicos, seguimientos específicos y atención preventiva. Este servicio refuerza el compromiso con el bienestar físico de los colaboradores y la atención oportuna de cualquier condición de salud relacionada con el entorno laboral.

Participación y consulta de los colaboradores

GRI 403-4

La participación de los colaboradores en temas de salud y seguridad ocupacional se rige por lo establecido en el *Acuerdo Ministerial No. 486-2023* del Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala, que regula la conformación y funcionamiento de los **Comités Bipartitos**.

Actualmente, estos comités están activos en el 70% de los proyectos. Su labor es fomentar el desarrollo, monitoreo e implementación de acciones preventivas, así como en el fortalecimiento de la cultura de seguridad en el lugar de trabajo. La participación de los colaboradores a través de estos comités garantiza una gestión colaborativa y más efectiva de los riesgos laborales.



Impacto y estadísticas de salud y seguridad

GRI 403-9, 403-10

Durante 2024, no se reportaron fallecimientos en obra. Se registraron **303 casos de dolencias y enfermedades laborales**, siendo las más frecuentes el **ptorigión** y las contusiones menores, las cuales fueron atendidas de forma oportuna dentro de los protocolos establecidos.

A continuación, se presentan los principales indicadores de salud y seguridad ocupacional correspondientes al período reportado.



303 casos de dolencias y enfermedades laborales

INDICADORES SYSO

SySO HISTORIAL DATOS Y KPIS	2024 TOTAL T-1	2024 TOTAL T-2	2024 TOTALES T-3	2024 TOTALES T-4	2024 ACUMULADO
Total Horas-Hombre	1,065,466	1,436,386	1,062,752	1,247,170	4,811,774
Horas-Hombre Corporación	827,014	1,138,856	828,943	821,362	3,616,175
Horas-Hombre Subcontratistas	238,452	297,530	233,809	425,808	1,195,599
Días perdidos Mano de Obra	153	55	34	166	408
Total Incidentes Operativos	12	12	10	13	47
Incidentes con pérdida de tiempo	6	3	4	5	18
IR = $IT \times 200,000 / HH$ kpi Menor a 2.4	2.25	1.67	1.88	2.08	1.95
LTC = $IP \times 200,000 / HH$ kpi Menor a 2.5	1.13	0.42	0.75	0.80	0.75
SR = días perdidos / Incidentes	12.75	4.58	3.40	12.77	8.68

Fortalecimiento de la cultura de salud y seguridad ocupacional

Con el objetivo de alcanzar las metas establecidas y continuar mejorando el desempeño en materia de salud y seguridad ocupacional, se están impulsando iniciativas estratégicas para robustecer la cultura de seguridad en toda la organización. Entre estas destacan la creación de una bodega centralizada de insumos y equipos especializados en seguridad industrial, y la implementación de una clínica médica móvil para los proyectos de construcción. Estas acciones, junto con la actualización del sistema de gestión en SySO, auditorías más rigurosas y la renovación de un sistema de gestión, permitirán avanzar hacia una cultura de mejora continua.



De cara al futuro, se trabajará en tres principales líneas de acción:

✓ **Fortalecer la cultura de seguridad y la construcción segura:**

Se implementarán medidas más estrictas en actividades de alto riesgo —como trabajos en altura y en espacios confinados— con el objetivo de prevenir incidentes graves y reducir riesgos legales.

✓ **Optimizar la bodega de seguridad:**

La centralización de insumos y equipos permitirá abastecer eficientemente cada proyecto, reduciendo costos y asegurando la disponibilidad en todo momento.

✓ **Establecer una clínica médica móvil:**

Esta unidad estará diseñada para permanecer en los proyectos el tiempo necesario, adaptándose a su duración y características. Brindará atención médica directa en un entorno limpio y seguro, contribuyendo al bienestar del personal y promoviendo un espacio de trabajo saludable.

Derechos humanos y laborales

GRI 401-2, 409-1, 3-3



Compromiso

Respetar los derechos humanos y laborales en toda nuestra cadena de valor.



Metas

100% del personal capacitado en temas de derechos humanos y laborales

La promoción y el respeto a los derechos humanos son principios esenciales en la gestión de AICSA.

Se busca dignificar el trabajo en el sector asegurando condiciones justas, seguras y equitativas para todas las personas, sin distinción de su función o nivel jerárquico.

Todos los colaboradores —incluidos quienes ocupan puestos operativos— acceden a las prestaciones laborales estipuladas por la ley: afiliación al seguro social, pago de horas extras, vacaciones, licencias y otros beneficios de acuerdo con las leyes vigentes. Además, se cumple con la edad mínima de contratación, y se respetan los horarios laborales legales.

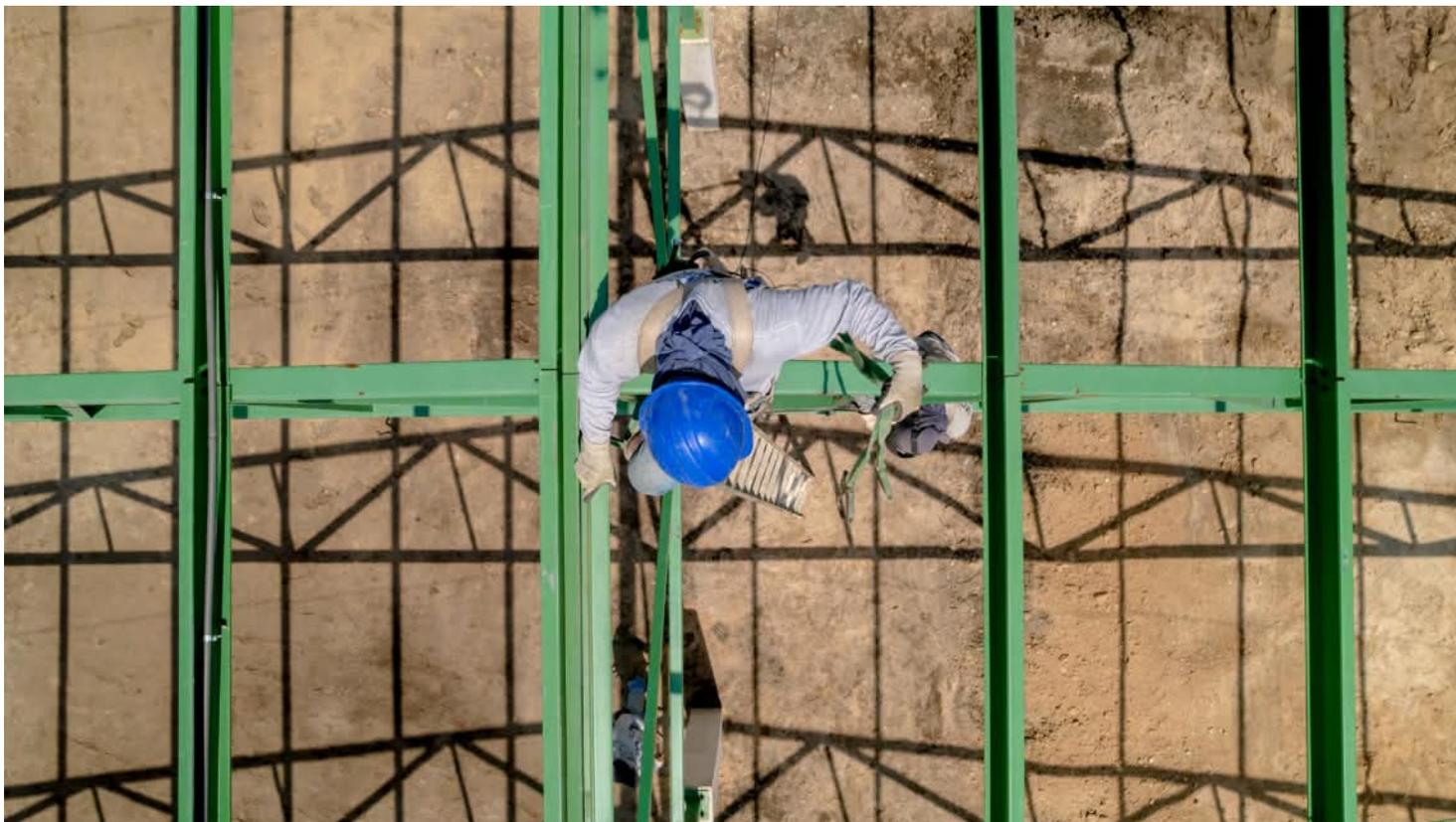


Se cuenta con canales internos para que colaboradores y proveedores puedan reportar quejas o inquietudes relacionadas con derechos humanos y laborales, las cuales se gestionan de forma confidencial y oportuna.

Como parte del enfoque preventivo, se están fortaleciendo los procesos de debida diligencia para anticipar, identificar y mitigar posibles impactos negativos sobre los derechos humanos. También se ampliarán los programas de capacitación y sensibilización para consolidar una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y el cumplimiento..



0
casos de
trabajo forzoso
u obligatorio
reportados



Inclusión

GRI 405-1, 3-3



Compromiso

Fomentar un ambiente laboral basado en la meritocracia, el respeto y la equidad.



Metas

Desarrollar e implementar programas de inclusión laboral

La organización promueve una cultura inclusiva que garantiza igualdad de oportunidades, sin discriminación por género, etnia, edad, discapacidad u otra condición protegida por la ley.

Se busca atraer, desarrollar y retener talento diverso en todos los niveles, priorizando la meritocracia como criterio fundamental.

Dentro de una industria históricamente dominada por hombres, se trabaja activamente para aumentar la representación de mujeres, pueblos indígenas y otros grupos excluidos. Como parte de estas acciones, se desarrollan programas de formación técnica en alianza con INTECAP, dirigidos especialmente a mujeres interesadas en áreas como albañilería, carpintería y electricidad.



Composición de la fuerza laboral en 2024:



30% mujeres en puestos administrativos



3% mujeres en roles operativos en obras de construcción

25% del personal se identifica como perteneciente a otras etnias

Además, se promueve un entorno libre de acoso, intimidación y violencia, donde todas las personas sean tratadas con dignidad. Las acciones implementadas no solo mejoran la equidad organizacional, sino que también permiten acceder a nuevos segmentos de talento en un contexto donde la migración ha impactado la disponibilidad de mano de obra calificada en el sector.

Igualdad de remuneración

GRI 405-2, 2-19, 2-20

Las decisiones salariales se basan en criterios objetivos como la experiencia, el nivel de responsabilidad y el desempeño individual. La remuneración es igualitaria para hombres y mujeres dentro de las mismas categorías laborales, aplicando estos principios de forma coherente en todas las operaciones.

Actualmente se está desarrollando una Política de Inclusión que fortalecerá este compromiso, asegurando que no existan brechas salariales asociadas a género o pertenencia a grupos vulnerables.

Prevención de la discriminación

GRI 406-1

No se registraron casos de discriminación durante el período reportado. Se cuenta con mecanismos formales para prevenir y atender cualquier situación que atente contra la equidad, la inclusión y el respeto en el entorno laboral. En caso de que se presentara alguna situación, el Comité de Ética actúa como ente responsable, garantizando un proceso justo, confidencial y transparente.

Adicionalmente, se continúa ampliando el enfoque de inclusión hacia aspectos clave como la integración de personas con discapacidad en funciones administrativas, la representación multigeneracional y la participación de comunidades diversas, en cumplimiento con la normativa vigente.



0

casos de discriminación reportados





Social externo

Forjar comunidad

Buscamos generar un impacto positivo mediante la colaboración con actores locales, la promoción de infraestructura sostenible y el impulso de iniciativas que mejoren la calidad de vida. Priorizamos el diálogo abierto y el trabajo conjunto con comunidades, clientes y aliados estratégicos para construir un entorno más inclusivo y resiliente.

Relacionamiento con actores

GRI 3-3



Compromiso

Promover buenas prácticas en la gestión social de los proyectos en los que participamos, asegurando mecanismos de comunicación, atención de impactos y resolución de inquietudes en coordinación con clientes y partes interesadas.



Metas

100% de quejas y denuncias gestionadas internamente

Escuchar y trabajar de la mano con vecinos y actores clave permite responder mejor a sus expectativas y construir soluciones sostenibles.

Una comunicación abierta y eficaz con las comunidades cercanas a los proyectos resulta fundamental para facilitar los procesos y generar relaciones de confianza y cooperación a largo plazo.

Dada la naturaleza de las operaciones, es clave mantener una colaboración estrecha con clientes así como con contratistas y proveedores para garantizar una gestión oportuna con todos los actores relacionados con los proyectos.



Relacionamiento con actores clave

Tal como se detalla en la sección anterior sobre “Relación con actores basada en la confianza”, AICSA interactúa con una diversidad de actores clave bajo principios de ética y transparencia.



Relacionamiento con vecinos en los proyectos

Como parte de nuestro compromiso con una ejecución responsable, brindamos apoyo a nuestros clientes en los procesos de socialización con vecinos y comunidades cercanas a los proyectos. Si bien la responsabilidad recae en el propietario del proyecto, facilitamos el relacionamiento para prevenir conflictos y promover una comunicación efectiva desde el inicio.

Antes de iniciar obras, se realiza una socialización en el área de influencia y se documenta fotográficamente el estado de la infraestructura pública circundante. Durante la construcción, se mantiene un canal abierto de comunicación con el entorno para atender oportunamente cualquier situación que pueda surgir.



Mecanismo de sugerencias, quejas y reclamos

AICSA cuenta con un mecanismo formal para la recepción y atención de quejas y reclamos, gestionado internamente de forma ágil y efectiva. Las principales inquietudes recibidas están relacionadas con ruido, tráfico y horarios de trabajo. Estas observaciones son fundamentales para ajustar procesos y reducir molestias.

Hacia el futuro, se trabajará en la actualización del proceso de socialización y comunicación con vecinos y comunidades, fortaleciendo la capacidad de escucha activa, gestión y seguimiento de inquietudes, e incorporando acciones para mitigar impactos ambientales. El objetivo es alcanzar la meta de gestionar internamente el 100% de las quejas y denuncias, reafirmando el compromiso con la responsabilidad social y la transparencia.

Desarrollo comunitario

GRI 203-2, 413-1, 3-3



Compromiso

Contribuir al bienestar social, mitigando los impactos negativos de nuestros proyectos y respaldando las causas que apoyamos.



Metas

Impulsar e incrementar proyectos de inversión social que generen valor para los colaboradores, las comunidades vecinas y la sociedad en general

Los proyectos generan impactos positivos al fomentar el empleo local y contribuir al desarrollo social y ambiental mediante iniciativas de voluntariado e inversión social.

Además, se promueve la mejora continua de infraestructura comunitaria, respondiendo a necesidades sociales identificadas junto a actores locales.

AICSARSE

AICSARSE es la plataforma de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de AICSA, liderada por el Jefe de RSC. Este programa enfoca su gestión en los ámbitos social, educativo y ambiental, con autonomía operativa, presupuestaria y comunicación directa con la alta dirección.

El comité de AICSARSE, integrado por un equipo multidisciplinario que representa diversas áreas de la corporación, incluyendo presidencia, desarrollo humano, comunicación y otras jefaturas clave. Funciona como un órgano consultivo y deliberativo, en el que las decisiones se toman en consenso.



688 personas se beneficiaron directamente de nuestras acciones, impactando positivamente a familias y comunidades.

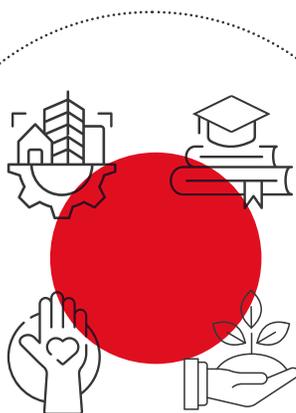


690 horas de voluntariado en el 2024

Actualmente, se está refrescando la Política de Inversión de RSC, con enfoque en cuatro ejes estratégicos.

Infraestructura:

Diseño de espacios con valor social, cultural y educativo.



Educación:

Apoyo, promoción y desarrollo de programas educativos.

Voluntariado:

Desarrollo de actividades solidarias con grupos vulnerables y/o causas afines a la corporación.

Medio Ambiente:

Diseño sostenible, gestión responsable del proceso constructivo y ecoeficiencia a través de prácticas sostenibles.



A continuación, se detallan algunas de las iniciativas más representativas:

- ✓ **Comité AICSARSE:**
Un espacio donde colaboradores y directivos coordinan y ejecutan proyectos e iniciativas de responsabilidad social.
- ✓ **Programas de educación:**
Iniciativa destinada a mejorar las oportunidades laborales y personales de los colaboradores, fortaleciendo habilidades básicas y desarrollo profesional.
- ✓ **Apoyo a Rifa El Hermano Pedro: 1 Millón de Amigos:**
Contribuimos a la recaudación de fondos para el Hospital "El Hermano Pedro" que brinda atención médica a miles de personas en situación de vulnerabilidad.
- ✓ **Jornada de donación de sangre:**
En colaboración con la Cruz Roja, promovemos la donación voluntaria entre nuestros colaboradores para fortalecer los recursos disponibles en situaciones de emergencia.
- ✓ **Programa de becas universitarias:**
Otogamos becas completas a colaboradores en áreas clave como ingeniería, arquitectura y otras carreras afines, impulsando la formación de futuros profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible.

Acciones en 2024: impacto en números

Fortalecimos nuestro compromiso con las comunidades a través de diversas actividades, entre ellas:



Apoyo al Centro de Odontología Hospital Hermano Pedro, quienes brindan acceso a servicios de salud a comunidades con recursos limitados.



Bolsón de Santa en Casa del Niño No.5:

172 niños beneficiados



Reforestación junto al Instituto Nacional de Bosques:

Más de 1,200 árboles plantados.



Voluntariado en Hogar Virgen del Socorro, incluyendo la instalación de la cubierta en la plaza central del hogar, un espacio diseñado para brindar bienestar y recreación a los residentes.

Apoyo a la Asociación Esperanza Juvenil:

244 niños y jóvenes beneficiados

Certificación de Sala de Lactancia, promovemos espacios adecuados para la salud y bienestar de nuestras colaboradoras.



Un golpe de solidaridad por la educación

Durante 2024 organizamos la décimo tercera edición del Torneo de Golf AICSA–CELASA OPEN, a beneficio de la educación de jóvenes bajo la tutela de la Asociación Esperanza Juvenil.

En AICSA, creemos firmemente en el poder del deporte como herramienta de integración, bienestar y transformación social. Desde hace más de una década, y en alianza con CELASA, organizamos el Torneo de Golf AICSA–CELASA OPEN, un evento que combina sana competencia, trabajo en equipo y compromiso con la educación. Su propósito central es claro: recaudar fondos para apoyar la formación académica de jóvenes en situación de vulnerabilidad, a través de la labor de la Asociación Esperanza Juvenil.

La edición 2024 del torneo se llevó a cabo el 24 de mayo en el Guatemala Country Club, y reunió a más de 80 golfistas comprometidos con el desarrollo educativo del país. Gracias al respaldo de patrocinadores y participantes, se recaudaron más de USD \$182,000, los cuales se destinan al sostenimiento de 244 niños, niñas y jóvenes de escasos recursos que forman parte de Esperanza Juvenil. Esta organización brinda educación de alta calidad y un entorno seguro desde el nivel primario al universitario, permitiendo a sus estudiantes desarrollar su máximo potencial.



Empresas líderes, en su mayoría proveedores y aliados de AICSA, se sumaron con entusiasmo a esta noble causa. La modalidad Best Ball en pareja permitió a los jugadores disfrutar de una jornada dinámica, con la posibilidad de obtener atractivos premios y con la satisfacción de aportar a una causa transformadora.

Este ha sido el décimo tercer año consecutivo en que AICSA y CELASA unen esfuerzos para llevar a cabo este evento benéfico. A lo largo de los años, el impacto ha sido tangible: 16 estudiantes beneficiarios ya se han graduado de la universidad, y actualmente ya forman parte del sector profesional aportando con su trabajo, mientras que varios más están por concluir sus estudios superiores.

Esperanza Juvenil también se distingue por su enfoque en equidad: 60% de sus beneficiarios son niñas y 58% son jóvenes de ascendencia maya, reforzando su compromiso con la inclusión y el acceso igualitario a la educación de calidad.

Con este torneo, AICSA reafirma su visión de que la educación es un pilar esencial para el desarrollo sostenible del país. Continuaremos impulsando iniciativas que generen un impacto positivo y duradero en la vida de los jóvenes guatemaltecos.





Ambiental

Edificar con responsabilidad

Promovemos una construcción responsable mediante el uso eficiente de recursos, la gestión adecuada de residuos y la adopción gradual de buenas prácticas ambientales. Estamos comprometidos con reducir el impacto de nuestras operaciones y avanzar hacia proyectos con mejor desempeño ambiental, incorporando innovación y criterios sostenibles en nuestros procesos.

Innovación en diseño y construcción sostenible

GRI 302-5, 3-3



Compromiso

Ofrecer diseños innovadores y sostenibles.



Metas

Aplicar criterios de sostenibilidad en el 100% de los proyectos diseñados, alineados con certificaciones reconocidas, sin importar si el cliente finalmente decide buscar la certificación.

Presentar a cada cliente, al menos, una alternativa de diseño y certificación sostenible, resaltando sus beneficios en eficiencia y valor agregado.

Capacitar anualmente al 100% del equipo de diseño en sostenibilidad e innovación en tecnología.

Ofrecemos a nuestros clientes el diseño y construcción de edificios sostenibles certificados bajo un modelo integral de “one stop shop”.

En AICSA contamos con un equipo altamente calificado en diseño, arquitectura e ingeniería, comprometido con incorporar estándares de sostenibilidad desde las primeras etapas de cada proyecto. Nuestra unidad de negocio **Sinergia** integra un área especializada en Arquitectura Sostenible, asegurando un enfoque coherente a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto.

Este enfoque se traduce en prácticas que:

- ✓ Incorporan **diseños sostenibles** desde los planos.
- ✓ Priorizan el uso de **materiales ecoeficientes**.
- ✓ Optimizan el **consumo de recursos** durante la ejecución de los proyectos.

El compromiso de AICSA es aplicar criterios de sostenibilidad en el 100% de los diseños, alineándonos con estándares internacionales, incluso si el cliente no opta por certificar. Este compromiso abarca prácticas ecoeficientes, materiales responsables y tecnologías que reducen el impacto ambiental.



696,723.31 m²
diseñados en 2024

Durante este año, dimos un paso importante al incorporar inteligencia artificial en nuestros procesos de diseño arquitectónico. Esta herramienta permite generar modelos digitales dinámicos, realizar simulaciones virtuales y optimizar la resiliencia y sostenibilidad desde el diseño conceptual.

Creamos un marco de diseño basado en estándares internacionales como **LEED, EDGE, WELL, Fitwel y Envision**, considerando la eficiencia energética, el confort de los usuarios, la conexión con la naturaleza y la gestión responsable de recursos. Además, estamos definiendo estándares internos para el uso de materiales sostenibles, promoviendo una red de proveedores comprometidos con estos principios.

Con ello, reforzamos el compromiso de AICSA como el aliado estratégico de nuestros clientes que buscan construir espacios funcionales, responsables y sostenibles en el largo plazo.



1 proyecto diseñado y construido con certificación EDGE 2024



Diseño de primer hotel certificado EDGE en Guatemala

En 2024, Sinergia Arquitectura diseñó el primer hotel certificado EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) en Guatemala: Smart Hotel Santa Lucía, desarrollado para Integro en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

Este hotel obtuvo la certificación EDGE otorgada por la Corporación Financiera Internacional (IFC). Desde su conceptualización, se integraron criterios sostenibles que impactan positivamente tanto durante la construcción como en la operación del edificio.

Aspectos destacados del diseño:

- ✓ Integración urbana del proyecto, mejorando aceras y generando espacios peatonales y puntos de conexión con el transporte público.
- ✓ Uso de vidrios especiales y materiales en fachada que reducen la ganancia térmica, mejorando la eficiencia de los equipos de aire acondicionado.
- ✓ Sistemas de ventilación con aire fresco que elevan la calidad ambiental interior.
- ✓ Instalación de artefactos ahorradores y vegetación endémica para reducir el consumo de agua.

Este proyecto refleja cómo la sostenibilidad puede integrarse eficazmente en desarrollos hoteleros en ciudades secundarias del país, demostrando que el diseño responsable y la innovación arquitectónica pueden ir de la mano.



Impactos ambientales de la construcción

GRI 302-1, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 3-3



Compromiso

Medir, gestionar y reducir los impactos ambientales de los proyectos en fase de construcción.



Metas

Desarrollar y consolidar un sistema de gestión ambiental para la construcción, estableciendo procedimientos y líneas base en consumo de combustibles, consumo de agua, niveles de ruido, emisiones de polvo y gestión de residuos.

Comprometidos con la sostenibilidad, nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de nuestros proyectos de construcción a través de un enfoque integral.

Reconocemos que los principales impactos ambientales de nuestras operaciones se generan durante la fase constructiva. Por ello, implementamos medidas orientadas a mitigar estos impactos, y estamos en proceso de consolidar un sistema de gestión ambiental que nos permita fortalecer el control de datos, estandarizar procedimientos y aplicar prácticas sostenibles de forma sistemática en todos nuestros proyectos.



Actualmente, la gestión ambiental en obra está a cargo de los Gerentes de Construcción, en coordinación con los Gerentes de Proyectos, quienes son responsables de aplicar lineamientos generales y supervisar su cumplimiento.

Entre las acciones destacadas se incluyen:

- ✓ Aplicación de procedimientos ambientales, con medidas específicas de mitigación adaptadas a las características de cada proyecto.
- ✓ Establecimiento de líneas base ambientales, con levantamiento de datos sobre consumo de agua, energía, combustibles, generación de residuos, niveles de ruido y polvo, que sirven como punto de partida para ajustar procesos.
- ✓ Capacitación continua, dirigida a los equipos de obra y a la cadena de valor, para fortalecer capacidades en la gestión ambiental.
- ✓ Participación en iniciativas sectoriales, como “Sostenibilidad para el Proceso Constructivo” de Mixto Listo y colaboraciones con el Guatemala Green Building Council (GGBC), que promueven herramientas y estándares más sostenibles para el sector.

Algunas de las medidas implementadas en campo incluyen el riego y la humidificación para el control de polvo, instalación de barreras acústicas, control de horarios para mitigar el ruido, y uso de forros de sarán en proyectos de vivienda vertical para reducir emisiones al exterior.

En cuanto al uso del recurso hídrico, el agua proviene mayoritariamente de pozos o del suministro municipal, y se destina a mezclas de concreto, limpieza, servicios sanitarios y tratamientos de suelo. En zonas sin acceso a alcantarillado público, se utilizan baños portátiles o se canalizan las descargas al sistema municipal. También se han implementado sistemas de captación de agua en proyectos que enfrentan escasez hídrica.





35,716

galones de diésel en maquinaria y vehículos pesados utilizados para la construcción



Promovemos el uso eficiente de recursos y avanzamos hacia una gestión más estructurada del consumo energético. Actualmente, distinguimos entre el uso de diésel —principalmente en maquinaria y vehículos pesados— y el consumo de energía eléctrica en equipos como grúas, bandas transportadoras e iluminación de campamentos. Durante 2024, registramos un consumo de 35,716 galones de diésel en actividades constructivas. En áreas sin acceso a la red eléctrica, se emplean generadores. Como parte del proceso de mejora, estamos desarrollando un sistema interno de registro para monitorear el consumo energético de forma sistemática y tomar decisiones basadas en datos.

Adicionalmente, hemos invertido en la adquisición de equipos mecánicos e hidráulicos más eficientes, que optimizan el desempeño operativo, reducen el esfuerzo físico del personal y mejoran la productividad. Estas inversiones responden a nuestra visión de innovación constante y adopción de tecnologías utilizadas en mercados más avanzados.

En materia de residuos de construcción, hemos iniciado procesos de separación en obra. Actualmente clasificamos los residuos en:

- ✓ Metálicos, como chatarra, comercializados con proveedores locales.
- ✓ Plásticos y madera, enviados a reciclaje a través de terceros.
- ✓ Residuos de obra gris, como block o concreto, dispuestos en botaderos autorizados.
- ✓ Residuos comunes, gestionados por medio del proveedor municipal correspondiente.

Estamos convencidos de que una gestión ambiental integrada, preventiva y basada en datos confiables es fundamental para reducir el impacto de nuestras operaciones. Por ello, priorizamos la implementación de un sistema de gestión ambiental que nos permita evolucionar desde buenas prácticas individuales hacia una gestión estructurada, medible y sostenible.

Ecoeficiencia

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 303-5, 3-3



Compromiso

Optimizar el uso de recursos y minimizar la huella ambiental de la corporación mediante la implementación de prácticas ecoeficientes.



Metas

Obtener y mantener la certificación EDGE para los edificios administrativos, garantizando eficiencia en el consumo de energía y agua, así como la certificación Fitwel para mejorar el bienestar y la salud en los espacios laborales.

En AICSA, estamos comprometidos con la mejora continua de la gestión ambiental en nuestras operaciones administrativas.

Desde nuestras oficinas, impulsamos prácticas de ecoeficiencia en el consumo de agua y energía, promoviendo una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.

El monitoreo de estos consumos es liderado por el Coordinador de Mantenimiento y Operaciones, lo que ha permitido implementar mejoras como sensores de movimiento en áreas comunes, optimización del uso de luz natural y control de fugas de agua. Adicionalmente, se impulsó una campaña interna de sensibilización dirigida a los colaboradores para fomentar un uso responsable de los recursos.

Estas acciones sentaron las bases para el diseño de nuestra nueva sede corporativa, planificada bajo criterios de eficiencia y sostenibilidad. A continuación, se resumen las principales medidas de ecoeficiencia incorporadas.

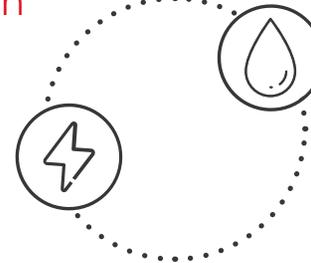
Datos de oficinas administrativas en 2024:

230,480 kWh
consumo energía eléctrica

47.6 kWh/m²
intensidad de energía eléctrica (por m² construido)

45,337 m³
consumo de agua

9.4 m³/m²
intensidad de consumo de agua (por m² construido)





Medidas de ecoeficiencia energética

- ✓ Tecnología en ventanas para aprovechar la luz natural
- ✓ Aprovechamiento de la iluminación natural
- ✓ Sistema de ventilación eficiente (aire acondicionado)
- ✓ Reflectividad en muros exteriores para la reducción de ganancias térmicas
- ✓ Luminaria eficiente en el interior y exterior del edificio
- ✓ Controles de iluminación
- ✓ Medidores de energía inteligentes
- ✓ Sub-medición inteligente en sistemas de ventilación (aire acondicionado)
- ✓ Ventilación natural en sótanos
- ✓ UPS para proporcionar energía en caso de fallas o cortes



Medidas de ecoeficiencia en agua

- ✓ Accesorios de bajo flujo en duchas, lavamanos, baños, urinales, lavaplatos
- ✓ Uso de plantas de bajo consumo de agua aplicando paisajismo nativo y sostenible

En 2025, estaremos inaugurando el segundo edificio corporativo, el cual contará con la certificación EDGE, que avala su diseño eficiente en términos de energía, agua y materiales. Dado que parte del equipo continuará ocupando el edificio actual, se ha diseñado un plan de transición que contempla su renovación posterior con criterios de sostenibilidad. El objetivo es que también obtenga la certificación EDGE y la certificación Fitwel, enfocada en el bienestar de los ocupantes, consolidando así operaciones administrativas más sostenibles y saludables.



ECOAIKSA

ECOAIKSA nació como una iniciativa para mejorar la gestión de residuos en la corporación y fomentar una cultura de clasificación adecuada.

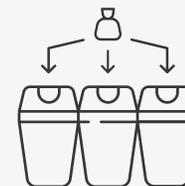
Se implementó un sistema de segregación en tres categorías —orgánicos, reciclables y no reciclables— identificado con colores para facilitar su disposición en cada área.

Para evaluar la efectividad del programa, se realiza un registro diario del peso de todos los desechos retirados, lo que permite identificar tendencias y diseñar estrategias para reducir la generación de residuos en los distintos espacios de la organización.

Como parte de esta iniciativa, también se promueve la reutilización creativa de materiales. Un ejemplo es la creación de una pared verde en las oficinas corporativas a partir de rollos de papel reciclados, reutilizados para la jardinería y propagación de falso maní, demostrando que la innovación y la sostenibilidad pueden ir de la mano en nuestro día a día.



Como parte de esta iniciativa, también se promueve la reutilización creativa de materiales.



Orgánicos

Reciclables

No
reciclables



Economía circular y materiales de construcción

GRI 301-1, 301-2, 3-3



Compromiso

Promover la circularidad de los recursos al adquirir, utilizar y recuperar materiales en nuestras construcciones.



Metas

Incrementar el total de materiales adquiridos durante la construcción que cumpla con al menos un criterio de sostenibilidad

Construimos pensando en el ciclo completo: del diseño a la recuperación de materiales.

La economía circular busca optimizar el uso de materiales y minimizar la generación de residuos, ofreciendo soluciones concretas a los desafíos ambientales y abriendo nuevas oportunidades de negocio en el sector. Estamos comprometidos con la promoción de la circularidad de los recursos mediante la adquisición, uso y recuperación responsable de materiales en nuestros proyectos.

Este compromiso inicia desde las etapas tempranas del diseño a través de **Sinergia**, nuestra unidad de negocio especializada en arquitectura sostenible, quien asegura la integración de criterios de sostenibilidad en la especificación de materiales. Posteriormente, la gestión responsable de estos insumos continúa en obra bajo la supervisión de los **Gerentes de Proyectos de Construcción**, quienes implementan prácticas responsables y separación de residuos para su reutilización, venta o disposición final adecuada.



Integrar principios de economía circular y criterios de selección sostenible de materiales es clave para reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. Este enfoque nos permite tomar decisiones más informadas a lo largo del ciclo de vida de cada proyecto priorizando materiales que puedan ser seleccionados con responsabilidad, reutilizados, reciclados o recuperados. Al hacerlo, contribuimos a la transición hacia un modelo constructivo más regenerativo, eficiente y alineado con los retos actuales.

Actualmente, para nuestros proyectos de construcción utilizamos acero con atributos de sostenibilidad. Específicamente, las varillas de acero G60W y G80W que se utilizan contienen un 98.12% de residuos metálicos, y una huella de carbono bastante reducida (0.44 TCO₂e/ t de acero).



5,898 TM

de varillas de acero G60W y G80W que contienen un **98.12%** de residuos metálicos.



Tenemos la meta de aumentar la cantidad de materiales de construcción que cumplen con criterios de sostenibilidad. Estos criterios pueden incluir la evaluación del ciclo de vida del material, asegurando que su producción, uso y disposición final tengan un impacto ambiental mínimo. Otros criterios son su contenido de material reciclado, su capacidad de reciclaje o reutilización al final de su vida útil, y el carbono incorporado. También se consideran materiales que provengan de fuentes responsables y certificadas, así como de proveedores locales.

Buscamos colaborar con entidades del sector para promover el desarrollo de capacidades locales y la promoción de materiales sostenibles.

Procuramos separar y mandar a reciclaje o reutilización nuestros residuos metálicos, plásticos y madera. Estas acciones reflejan un compromiso real con la economía circular y con la construcción de un futuro más responsable y respetuoso con el medio ambiente.

Infraestructura resiliente

GRI 3-3



Compromiso

Construir infraestructura resiliente a eventos climáticos.



Metas

100% de los proyectos tienen diseños resilientes a los eventos climáticos extremos

La resiliencia es un componente esencial en la planificación y ejecución de nuestros proyectos.

La resiliencia es la capacidad de una edificación para anticipar, resistir, adaptarse y recuperarse rápidamente de eventos adversos, ya sean naturales (como terremotos, inundaciones, huracanes) o provocados por el ser humano (como cortes de energía, incendios o crisis sanitarias). Estando Guatemala en un istmo expuesto a huracanes, tormentas tropicales y con movimientos tectónicos frecuentes que provocan terremotos, la resiliencia en edificaciones no es una opción. Sinergia, como unidad de negocio de diseño en AICSA, ha incorporado metodologías de resiliencia climática en nuestros proyectos, con la meta que el 100% de ellos estén diseñados para resistir ante eventos climáticos extremos.



En el proceso de prediseño, se incluye el análisis de terreno considerando criterios según metodologías CASA Guatemala versión 2.0 del Green Building Council Guatemala (GGBC) y de la base de datos del Sistema Nacional de Información Territorial (SINIT), administrado por la Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) de Guatemala. Los lineamientos proporcionados por estas herramientas indican qué elementos deben incluirse en los proyectos para incrementar su resiliencia según su ubicación.

Más allá del análisis de terreno, la aplicación de estas metodologías permite identificar y mitigar riesgos físicos asociados con fenómenos climáticos extremos, que pueden afectar la integridad y funcionalidad de los proyectos. A largo plazo, se protege a los ocupantes, a las comunidades, y se asegura una inversión rentable para nuestros clientes.

Continuamos mejorando nuestras estrategias para asegurar un procedimiento que incorpore lecciones aprendidas y tenga una visión a largo plazo. Actualmente se está evaluando la incorporación del Building Resilience Index de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés). Adicionalmente, estamos trabajando para incluir en nuestra metodología criterios como el uso de nuevos materiales que favorecen la resiliencia a lo largo de la vida útil del proyecto, y la aplicación de tecnologías de diseño avanzadas, como el modelado climático mediante inteligencia artificial, para simular el impacto de eventos extremos en infraestructuras.





Anexo

Estándares GRI

Estándares GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el reporte AICSA: Quiénes somos 	10 13-17
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el reporte Nuestras unidades de negocio 	10 28-29
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el reporte 	10
	2-4 Actualización de la información	<ul style="list-style-type: none"> No aplica. Este es el primer reporte de sostenibilidad que AICSA publica. 	
	2-5 Verificación externa	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el reporte 	10
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none"> Modelo de negocio Impactos de la cadena de valor Proyectos entregados durante 2024 Proyectos en construcción 2024-2025 	26-27 30-35
	2-7 Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Atracción, desarrollo y retención de talento 	84-85
	2-8 Colaboradores que no son empleados	<ul style="list-style-type: none"> No aplica a AICSA 	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	<ul style="list-style-type: none"> AICSA: Quiénes somos Gobernanza corporativa 	13-15 22-23
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	<ul style="list-style-type: none"> Gobernanza corporativa 	22
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno corporativo 	66-67
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	<ul style="list-style-type: none"> Gobernanza corporativa 	22-25
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	<ul style="list-style-type: none"> AICSA: Quiénes somos Gobernanza corporativa Gobierno corporativo 	13-15 22-25 66-67
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el reporte 	10
	2-15 Conflictos de interés	<ul style="list-style-type: none"> Ética y anticorrupción 	68-69
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	<ul style="list-style-type: none"> Ética y anticorrupción 	68-69
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno corporativo 	66-67
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<ul style="list-style-type: none"> No se evalúa actualmente 	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	• Igualdad de Remuneración (Inclusión)	102
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		
	2-21 Ratio de compensación total anual	• Indicador no evaluado actualmente	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	• Estrategia de Sostenibilidad	38-39
	2-23 Compromisos y políticas	• Compromisos y metas	46-51
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	• Compromisos y metas	46-51
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	• Gestión de riesgos	72-73
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	• Ética y anticorrupción	68-69
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	• Ética y anticorrupción	68-69
	2-28 Afiliación a asociaciones	• Nuestras afiliaciones	58
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	• Relación con actores basada en la confianza	54-57	
2-30 Convenios de negociación colectiva	• En AICSA no hay presencia de sindicatos ni de procesos formales de negociación colectiva.		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	• Estrategia de sostenibilidad - Temas prioritarios o materiales	40-43
	3-2 Lista de temas materiales	• Estrategia de sostenibilidad – Sobre los resultados	44-45

Tema Material: Gobierno Corporativo

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Gobierno corporativo	66-67

Tema Material: Ética y Anticorrupción

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Ética y anticorrupción 	68-71
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> No desarrollado específicamente. 	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<ul style="list-style-type: none"> Ética y anticorrupción 	68-71
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	<ul style="list-style-type: none"> Ética y anticorrupción 	69

Tema Material: Gestión de Riesgos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de riesgos 	72-73

Tema Material: Cadena de Suministro

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de suministro 	74-75
GRI 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de suministro (Compras locales) 	74-75

Tema Material: Satisfacción de Clientes

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de clientes 	76-77

Tema Material: Infraestructura y Edificaciones de Impacto

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura y edificaciones de impacto 	78-79
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	<ul style="list-style-type: none"> Caso de éxito: proyecto solar Enerxia 	81

Tema Material: Atracción, Desarrollo y Retención de Talento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Atracción, desarrollo y retención de talento 	84-91
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos colaboradores y rotación de personal	<ul style="list-style-type: none"> Atracción de talento 	86
	401-2 Prestaciones para los colaboradores a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y retención de talento 	87-91
GRI 403: SS en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud de los colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y retención de talento 	87-91
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	<ul style="list-style-type: none"> Atracción, desarrollo y retención de talento 	85
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los colaboradores y programas de ayuda a la transición	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y retención de talento 	87-91

Tema Material: Salud y Seguridad Ocupacional

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Salud y seguridad ocupacional	92-98
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	• Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional (SySO)	94
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	• Identificación de peligros y evaluación de riesgos	95
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	• Servicios de salud	96
	403-4 Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	• Participación y consulta de los colaboradores	96
	403-5 Formación de colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo	• Salud y seguridad ocupacional	92-93
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	• Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional (SySO)	94
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	• Salud y seguridad ocupacional	92-98
	403-9 Lesiones por accidente laboral	• Impacto y estadísticas de salud y seguridad	97
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	• Impacto y estadísticas de salud y seguridad	97

Tema Material: Derechos Humanos y Laborales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Derechos humanos y laborales	99-100
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los colaboradores a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales	• Derechos humanos y laborales	99
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	• Derechos humanos y laborales	100

Tema Material: Inclusión

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Inclusión	101-102
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y colaboradores	• Inclusión	102
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	• Igualdad de remuneración	102
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	• Prevención de la discriminación	102

Tema Material: Relacionamiento con Actores

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Relacionamiento con actores	104-105

Tema Material: Desarrollo Comunitario

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Desarrollo comunitario	106-109
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	• Desarrollo comunitario	112-11
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	• Desarrollo comunitario	106

Tema Material: Innovación en Diseño y Construcción Sostenible

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Innovación en diseño y construcción sostenible 	112-114
GRI 302: Energía 2016	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> Innovación de diseño y construcción sostenible 	112-113

Tema Material: Impactos Ambientales de la Construcción

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	115-117
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	117
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	116
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	116
	303-3 Extracción de agua	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	116
	303-4 Vertido de agua	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	116
	303-5 Consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> En futuros informes reportaremos el consumo de agua en construcciones. 	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	117
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción 	117
	306-3 Residuos generados	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción, aún pendiente el reporte de cantidades 	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción, aún pendiente el reporte de cantidades 	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	<ul style="list-style-type: none"> Impactos ambientales de la construcción, aún pendiente el reporte de cantidades 	

Tema Material: Ecoeficiencia

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Ecoeficiencia	118-120
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	• Ecoeficiencia	118
	302-3 Intensidad energética	• Ecoeficiencia	118
	302-4 Reducción del consumo energético	• Ecoeficiencia	119
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	• Ecoeficiencia	118-119

Tema Material: Economía Circular y Materiales de Construcción

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Economía circular y materiales de construcción	121-122
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	• Economía circular y materiales de construcción	122
	301-2 Insumos reciclados utilizados	• Economía circular y materiales de construcción	122
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	• Aún no disponible. Se está trabajando en recopilar la información respectiva.	

Tema Material: Infraestructura Resiliente

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Página
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	• Infraestructura resiliente	123-124



Contribuimos al
desarrollo de Guatemala
con soluciones que
transforman vidas.

The logo for AICSA features the word "aicsa" in a bold, lowercase, sans-serif font. A small red circle is positioned above the letter 'i'.

aicsa

Construyendo una Guatemala mejor