

Un legado en movimiento

Reporte de Sostenibilidad 2025



Liderazgo

El reporte fue elaborado por la Gerencia de Sostenibilidad, bajo la supervisión del Comité de Sostenibilidad y aprobado por el Consejo de Directores y la Presidencia.

Su desarrollo contó con la participación de los distintos equipos y líderes de AICSA, quienes aportaron información, validación técnica y seguimiento a las iniciativas y avances de la estrategia de sostenibilidad.

Derechos de autor

La reproducción total o parcial de este texto sin autorización previa por escrito de AICSA está prohibida.

AICSA

9ª calle 18-18 zona 14
Ciudad de Guatemala, Guatemala 01014
Tel. +(502) 2427-8889
www.aicsacorp.com





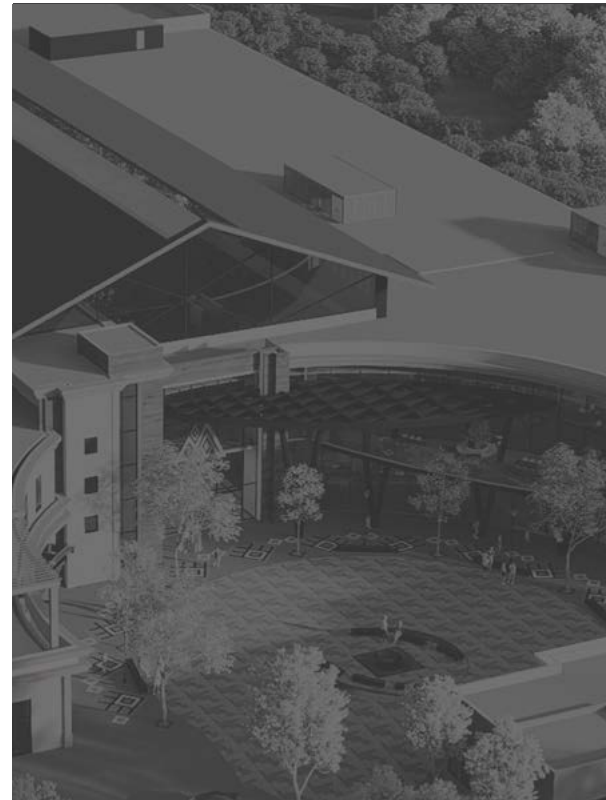


1 Introducción

Carta del Presidente	2
Sobre el reporte	4

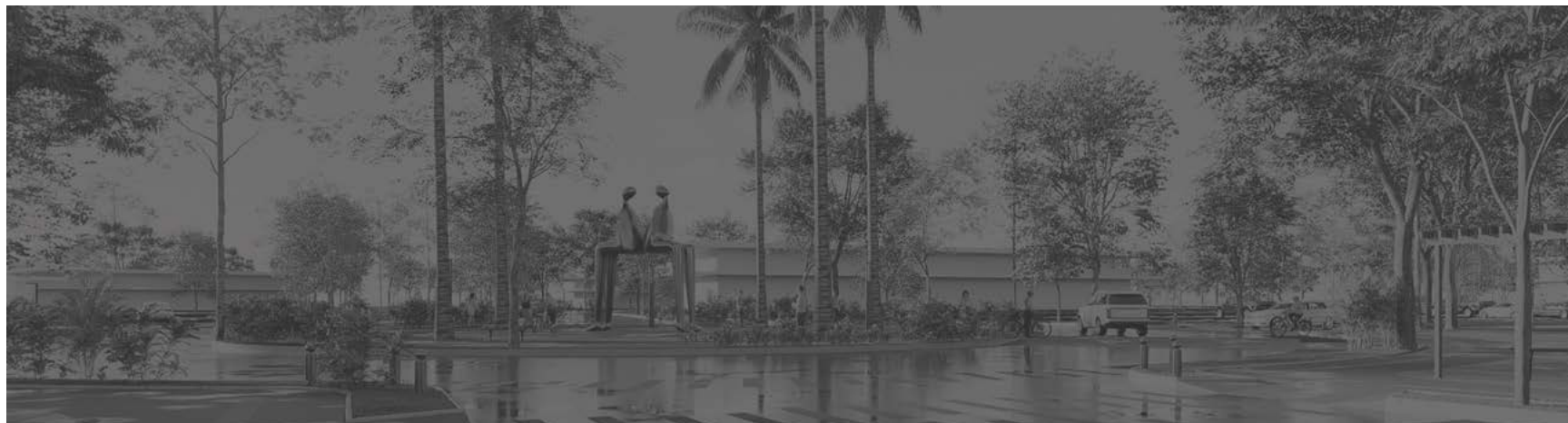
2 Somos AICSA

50 años transformando vidas	8
Estructura y liderazgo	10
Fuerza AICSA	15
Modelo de Negocio	18
Nuestra huella en Guatemala	22
Relación con actores	27
Alianzas y Reconocimientos	29



3 Estrategia de Sostenibilidad

Estrategia de sostenibilidad 2025-2030	34
Compromisos y metas	36



4

Nuestro Desempeño

Gobernanza

Construir con integridad



Gobierno corporativo	52
Ética y anticorrupción	54
Gestión de riesgos	56
Cadena de suministro	58
Satisfacción de clientes	62
Infraestructura y edificaciones de impacto	64

Social interno

Creer con bienestar



Atracción, desarrollo y retención de talento	70
Salud y seguridad ocupacional	76
Derechos humanos y laborales	80
Inclusión	83

Social Externo

Forjar comunidad



Relacionamiento con actores	86
Desarrollo comunitario	88

Ambiental

Edificar con responsabilidad



Innovación en diseño y construcción sostenible	94
Impactos ambientales de la construcción	98
Ecoeficiencia	102
Economía circular y materiales de construcción	104
Infraestructura resiliente	106

Anexos

Estándares GRI	110
----------------	-----





Introducción

Un legado en movimiento

GRI 2-22



Estimados amigos:

El 2025 fue un año muy especial para AICSA; fue el año durante el cual celebramos medio siglo de vida, 50 años diseñando y construyendo para cumplir con nuestro propósito superior: “Contribuir al desarrollo de Guatemala con soluciones que transforman vidas”.

A lo largo de este camino, hemos evolucionado junto al país, fortaleciendo nuestras capacidades, ampliando nuestro alcance y consolidando un modelo de negocio que hoy integra diseño, construcción, innovación y sostenibilidad. Sabemos que nuestro aporte va más allá de diseñar y construir infraestructura; cada proyecto representa una oportunidad para generar valor, impulsar el desarrollo y contribuir al bienestar de las comunidades.

Este segundo Reporte de Sostenibilidad refleja un hito fundamental en nuestra evolución: el primer año de ejecución plena de nuestra Estrategia 2025-2030. Hemos pasado del compromiso a la acción, en la integración transversal de la sostenibilidad en nuestras operaciones, fortaleciendo una visión compartida que orienta la toma de decisiones y la forma en que ejecutamos cada proyecto.

Durante el 2025, nuestra gestión estuvo guiada por 4 principios que orientan la estrategia de sostenibilidad y reflejan el compromiso con el futuro:

1 Construir con integridad

Fortalecimos nuestra gobernanza para asegurar que la ética, transparencia y responsabilidad estén presentes en cada una de nuestras obras y decisiones.

2 Crecer con bienestar

Continuamos impulsando el desarrollo de nuestra Fuerza AICSA, promoviendo un entorno donde el crecimiento, el bienestar y las oportunidades avancen de la mano.

3 Forjar Comunidad

Generamos alianzas, impulsamos programas de inversión social y promovimos proyectos orientados a crear valor compartido y fortalecer relaciones sostenibles con las comunidades.

4 Edificar con responsabilidad

Incorporamos criterios de sostenibilidad en el 100% de nuestros diseños y edificaciones, desarrollando infraestructura resiliente, eficiente y preparada para responder a los desafíos actuales y futuros.



Hemos pasado del compromiso a la acción, en la integración transversal de la sostenibilidad en nuestras operaciones.

A lo largo de este reporte presentamos los avances y resultados que reflejan cómo estos principios se traducen en acciones concretas para AICSA.

Agradezco la confianza de nuestros clientes y aliados, el compromiso de nuestros colaboradores y la solidez de nuestros proveedores. Juntos, estamos edificando la Guatemala del mañana.

Con gratitud y confianza en el futuro,

Arq. Ernesto Ruiz Sinibaldi
Presidente

Sobre el reporte

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

La transparencia es el pilar que sostiene la confianza con nuestros grupos de interés.

En este contexto, presentamos nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, un ejercicio anual de rendición de cuentas que detalla el desempeño y los avances estratégicos alcanzados durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Este documento ha sido elaborado en referencia a los Estándares Universales 2021 del *Global Reporting Initiative* (GRI).

En AICSA somos una corporación guatemalteca de capital privado, constituida legalmente bajo la figura de Sociedad Anónima. Desarrollamos actividades a través de diversas unidades de negocio especializadas en construcción, arquitectura, ingeniería, energía y servicios relacionados, con operaciones en Guatemala.

El contenido del reporte ha sido elaborado por la Gerencia de Sostenibilidad, bajo la supervisión del Comité de Sostenibilidad y aprobado por el Consejo de Directores y la Presidencia, garantizando la calidad, consistencia y confiabilidad de la información presentada.



Alcance organizacional

Este informe integra la gestión de las **9 unidades de negocio** que conforman nuestra cadena de valor, asegurando una visión integral del desempeño:

1. **Proyectos AICSA**
2. **Sinergia Arquitectura**
3. **Aceros Tonca**
4. **Inelsa**
5. **Terratec**
6. **Prime**
7. **Enforza**
8. **Metal Madera**
9. **Enerxia**

En este contexto, Integro unidad que también pertenece a la organización y que se dedica al desarrollo de proyectos inmobiliarios, no forma parte del alcance de este informe, ya que por su naturaleza presenta un informe de sostenibilidad que se ajusta a sus objetivos.

Nuestra infraestructura administrativa se concentra en 2 torres ubicadas en la 9ª calle 18-18 zona 14 de la Ciudad de Guatemala, mientras que las capacidades industriales operan desde la planta de fabricación de estructuras metálicas de Aceros Tonca, situada en el Parque Industrial Las Américas, El Zarzal, zona 4, Villa Nueva.

Para este segundo ciclo, nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2025-2030 se ha mantenido sin cambios en sus temas materiales, definidos previamente mediante un proceso de doble materialidad. En ese sentido, el enfoque primordial de este reporte es presentar los resultados del primer año de implementación de la estrategia, en línea con la hoja de ruta establecida hacia el cumplimiento de las metas al 2030.

Punto de contacto

Como parte del compromiso con la transparencia y la mejora continua, mantenemos canales abiertos de comunicación con nuestros grupos de interés. Para profundizar en cualquier capítulo de este informe o compartir sus sugerencias, le invitamos a utilizar los siguientes canales de comunicación oficial:



sostenibilidad@aicsacorp.com

www.aicsacorp.com





Somos **aicsa**

50 años transformando vidas

GRI 2-6

50 años no son solo una cifra; representan medio siglo de compromiso ininterrumpido con el desarrollo de Guatemala.

Pertenecemos con orgullo al sector de la Industria de la Construcción, donde nos hemos consolidado como un referente de liderazgo, calidad y confianza. Desde nuestra fundación en 1975 por el Arq. Ernesto Ruiz Sinibaldi, nuestra historia ha sido un viaje de constante evolución: desde aquel primer diseño de un supermercado local en 1976, pasando por el desarrollo de los primeros edificios de gran altura en el país, hasta convertirnos hoy en un *one stop shop* conformado por 9 unidades de negocio que integran nuestra cadena de valor. Este legado de 5 décadas nos permite hoy, en nuestro 50 aniversario, mirar el futuro con la solidez de la experiencia y la energía de la innovación.

Nuestra Brújula: Propósito Superior

Nuestra permanencia y crecimiento en el mercado guatemalteco se deben a que cada plano trazado y cada estructura colocada tienen un objetivo que trasciende lo económico. Nos guía nuestro propósito superior:

“

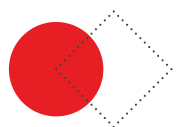
Contribuir al desarrollo de Guatemala con soluciones que transforman vidas.





Cultura AICSA: Líderes con Valores

En este segundo reporte, reafirmamos que la sostenibilidad es un componente esencial de nuestra cultura organizacional. A lo largo de 50 años de trayectoria, nuestro crecimiento se ha sustentado en el comportamiento ético y profesional de todos los que forman AICSA, guiados por 5 valores fundamentales que conforman nuestro ADN:



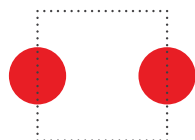
Amor por lo que hacemos

Vivimos nuestro trabajo con alegría y pasión, dando siempre lo mejor para lograr nuestro propósito.



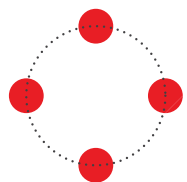
Integridad

Promovemos hacer siempre lo correcto, asegurando la congruencia entre lo que pensamos, decimos y hacemos.



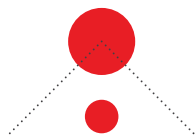
Colaboración

Mantenemos canales de comunicación abiertos y compartimos constantemente conocimientos en todos los niveles.



Ser humano

Priorizamos el crecimiento personal y profesional, fomentando un trato digno y respetuoso para todos.



Actitud de Excelencia

Nos enfocamos en conocer nuestras metas, medirlas y mejorarlas continuamente para superar expectativas.

Estructura y liderazgo

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

La solidez de AICSA se fundamenta en un modelo de liderazgo que promueve la rendición de cuentas y una visión estratégica de largo plazo.

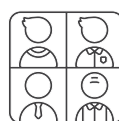
Nuestra estructura de gobernanza establece una clara separación entre las funciones de supervisión estratégica transversal y la gestión operativa para garantizar una operación transparente y eficiente.

El máximo órgano de gobierno corporativo es el Consejo de Directores, dirigido por el Presidente. La gestión operativa de la organización y el cumplimiento de los objetivos

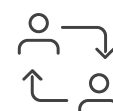
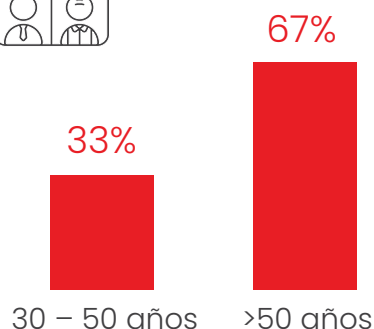
estratégicos recaen en el CEO. Esta configuración permite una visión de largo plazo centrada en la creación de valor y el fortalecimiento de la cultura de integridad.

Los miembros del Consejo y los líderes de las 9 unidades de negocio son elegidos por la Presidencia y el Consejo de Directores en ejercicio, basándose en su trayectoria técnica, experiencia en el sector de la Industria de la Construcción y alineación con los valores de AICSA.

La composición del Consejo de Directores al cierre de 2025 presenta los siguientes indicadores:



Rango de edad

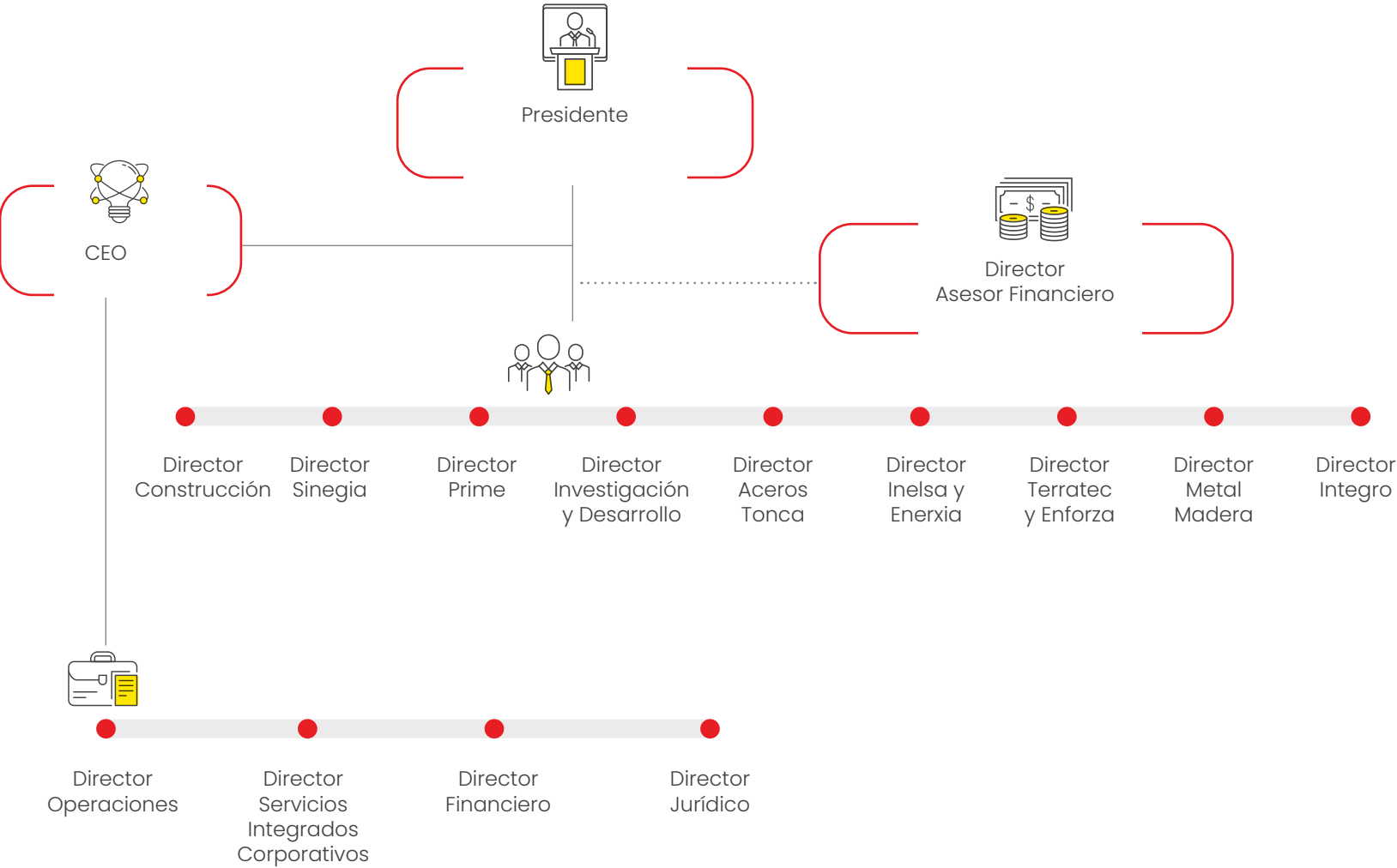


Independencia

0%
miembros independientes

Es importante destacar que el organigrama corporativo de 2025 no presenta cambios significativos en relación con el publicado en nuestro primer reporte de 2024.

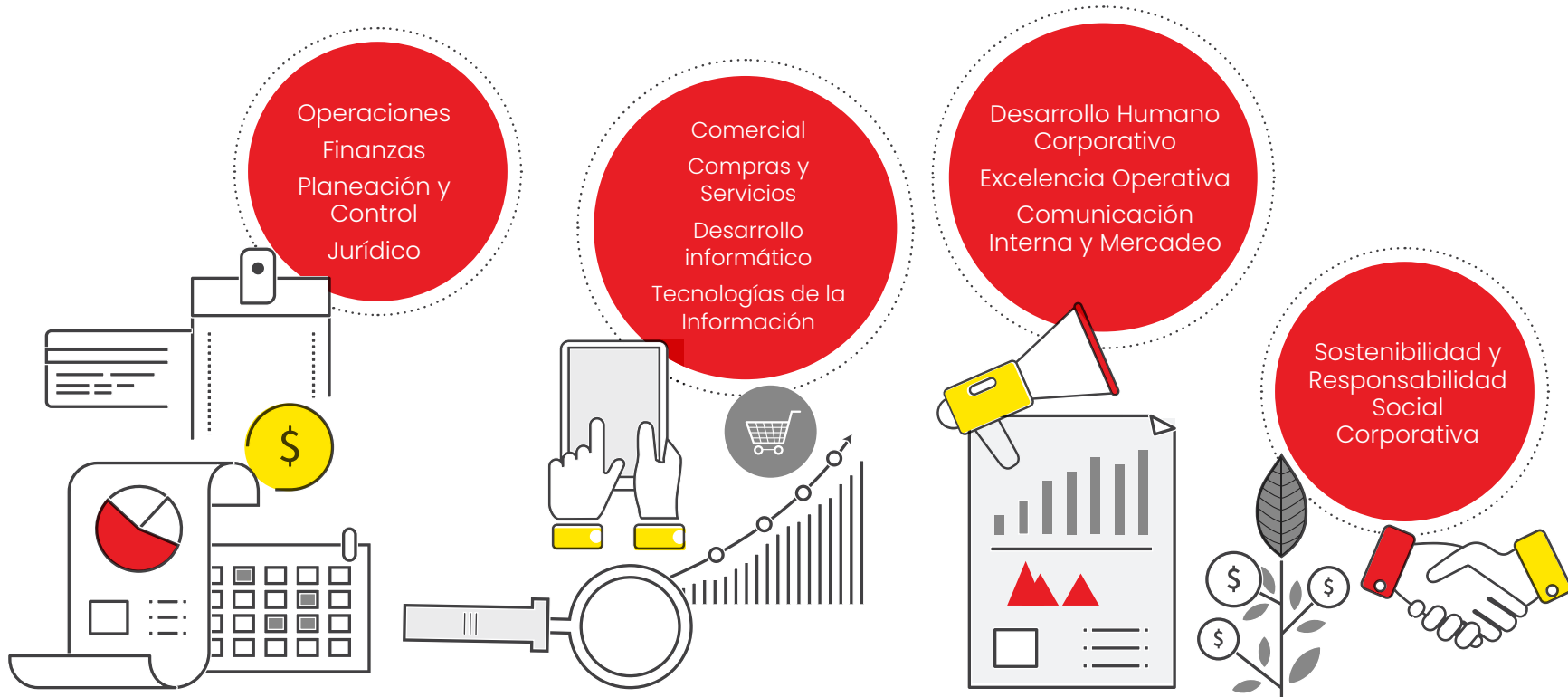
Estructura Directiva



Soporte estratégico transversal

Nuestra agilidad operativa se fundamenta en un modelo de Servicios Compartidos Corporativos. Mientras las 9 unidades de negocio lideran la ejecución técnica en el mercado, contamos con los departamentos transversales de:

Esta estructura nos permite optimizar recursos y garantizar que cada proyecto, independientemente de la unidad que lo ejecute, cumpla con los estándares, el sello de calidad y la excelencia operativa de AICSA.



Comités de liderazgo

El Consejo de Directores delega la supervisión y gestión de impactos específicos en comités especializados. Aunque el Consejo mantiene reuniones semanales, estos comités informan formalmente sobre su desempeño y el avance de sus indicadores dos veces al año.

			Miembros		
2008		AICSARSE Continúa liderando los programas de inversión social. Durante este año se integró un nuevo miembro al comité.	7	29%	71%
2024		Salud y Seguridad Ocupacional Alcanzó escala corporativa. Anteriormente operaba de forma aislada por unidad; hoy es un comité integrado con representantes de todas las unidades de negocio velando por condiciones seguras en las operaciones.	10	50%	50%
2024		Ética y Cumplimiento Continúa promoviendo una cultura de integridad a nivel corporativo.	3	67%	33%
2025		Gestión de Riesgos Se planificó su conformación, se estableció su reglamento y se definió la metodología de análisis de riesgos. En 2026 inicia operaciones con alcance administrativo y operativo.	4	100%	0%
2025		Sostenibilidad Estructurado en 2025; inicia su ciclo regular de supervisión operativa de la estrategia en 2026.	7	71%	29%

Gobernanza y gestión de la sostenibilidad

Durante 2025 se fortaleció la gobernanza en sostenibilidad mediante la formalización de una estructura responsable de liderar la implementación de la Estrategia de sostenibilidad.

Como parte de este proceso, consolidamos el funcionamiento del Comité de Sostenibilidad, con la participación del CEO, como instancia de dirección. En paralelo, durante el despliegue e implementación de la estrategia de sostenibilidad, integramos de manera activa a los líderes de los distintos departamentos y unidades de negocio, asegurando su involucramiento desde la planificación hasta la ejecución.

Este proceso se articula a través de un *kick-off* anual, en el que definimos los hitos estratégicos del periodo, establecemos metas trimestrales y asignamos responsables para cada iniciativa. El seguimiento al despliegue de la estrategia está a cargo del departamento de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa, en conjunto con el departamento de Excelencia Operativa, quienes coordinan espacios periódicos de revisión y consolidan los avances para su presentación ante el Comité de Sostenibilidad.

Este modelo de gestión nos permite fortalecer el empoderamiento interno y asegurar que la sostenibilidad se gestione de manera transversal, integrándose en la toma de decisiones y en la operación, evitando que dependa únicamente de una función específica dentro de la organización.



Fuerza AICSA:

El motor de nuestra excelencia

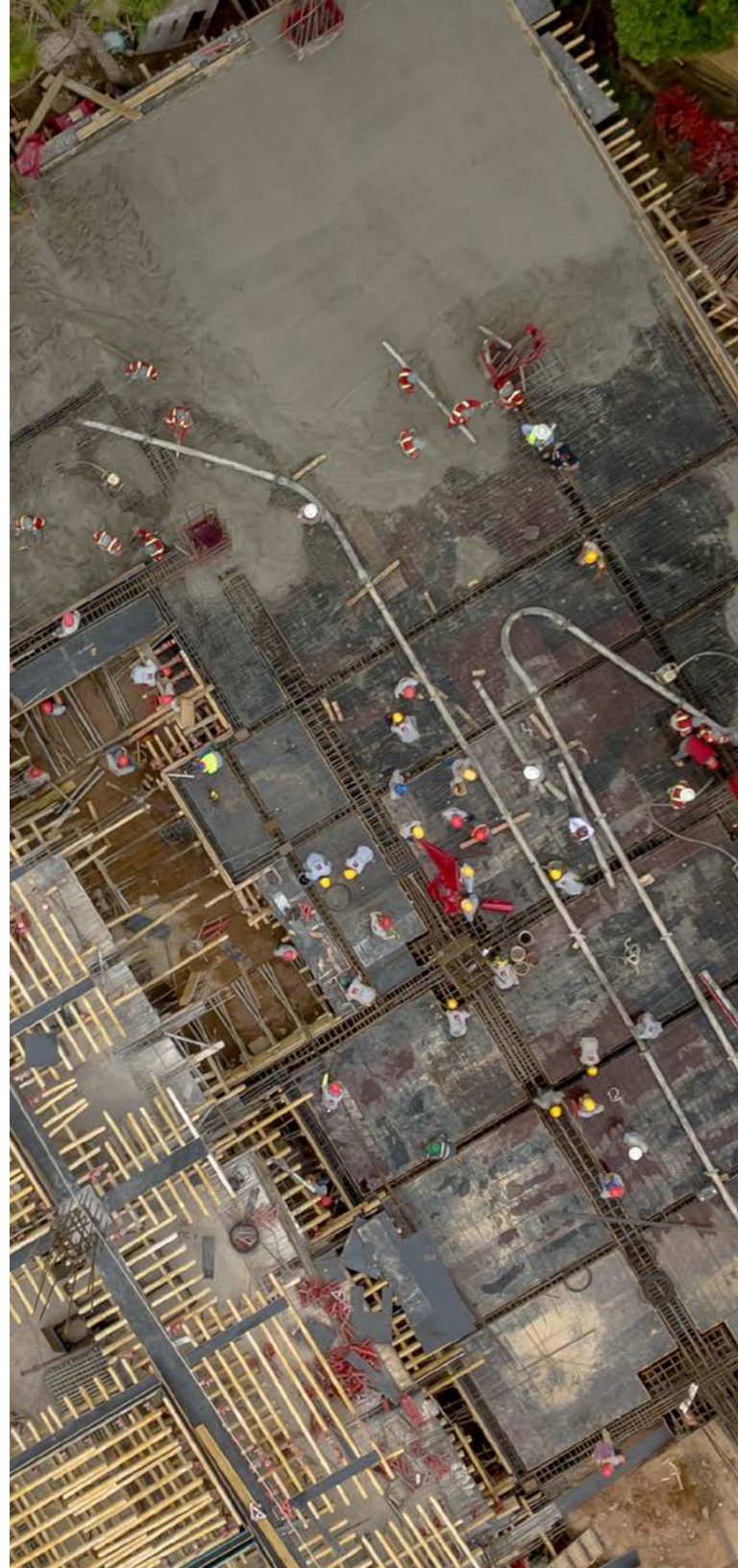
GRI 2-7, 2-8

El talento humano es el eje que sostiene nuestra operación y permite la ejecución consistente de proyectos bajo altos estándares técnicos, de calidad y seguridad.

Nuestra Fuerza AICSA está conformada por un equipo multidisciplinario que integra personal administrativo, técnico y operativo, cuya experiencia y conocimiento especializado hacen posible transformar cada proyecto en una solución constructiva eficiente y sostenible. Esta articulación de capacidades nos permite responder a las exigencias del sector con agilidad y precisión.

Nuestra gestión del talento se enfoca en fortalecer continuamente las competencias de nuestros colaboradores, promoviendo procesos de formación, especialización y desarrollo de liderazgo acordes a las necesidades del negocio. Este enfoque asegura la evolución de nuestras capacidades internas y la sostenibilidad de nuestra operación en el largo plazo.

De forma complementaria, impulsamos un entorno organizacional basado en el respeto, la colaboración y la mejora continua, donde cada rol contribuye de manera directa al cumplimiento de nuestros objetivos y a la generación de valor en los proyectos que desarrollamos.

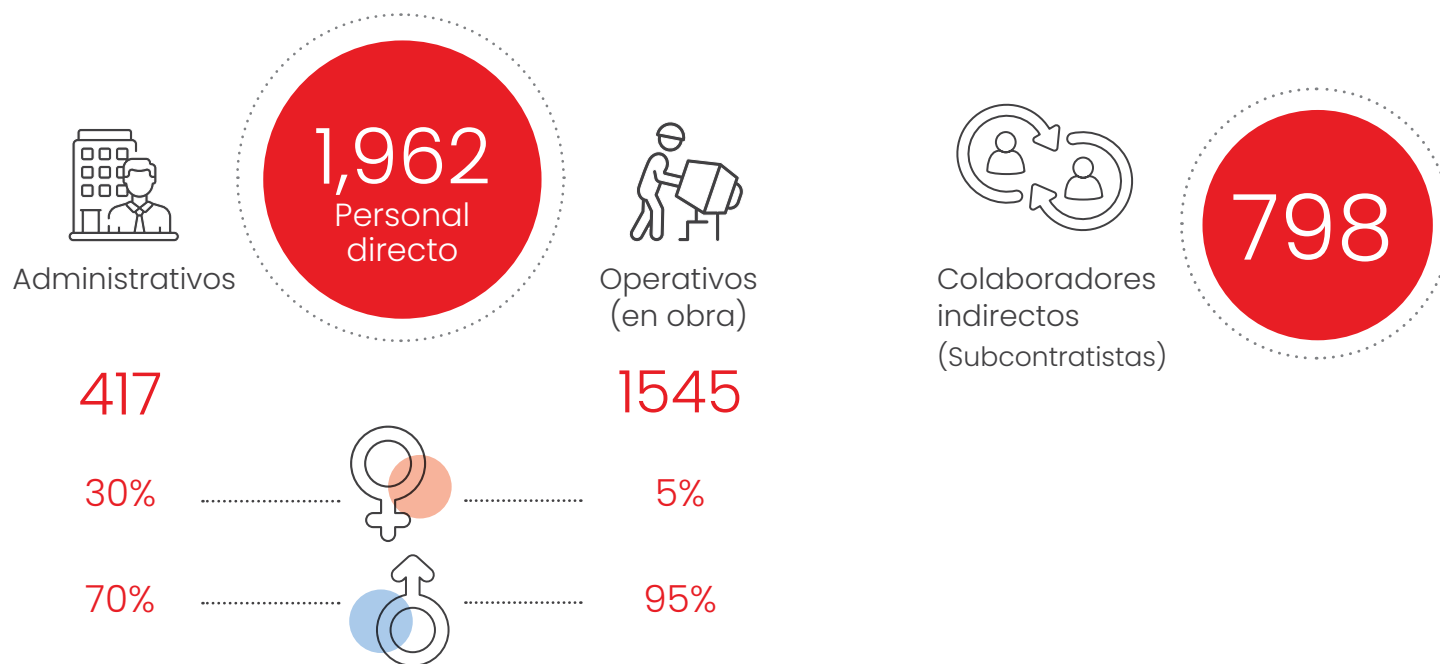


Un modelo que dignifica el sector

Uno de nuestros mayores motivos de orgullo y factor que nos diferencia significativamente en la industria de la construcción en Guatemala, es nuestro modelo de contratación.

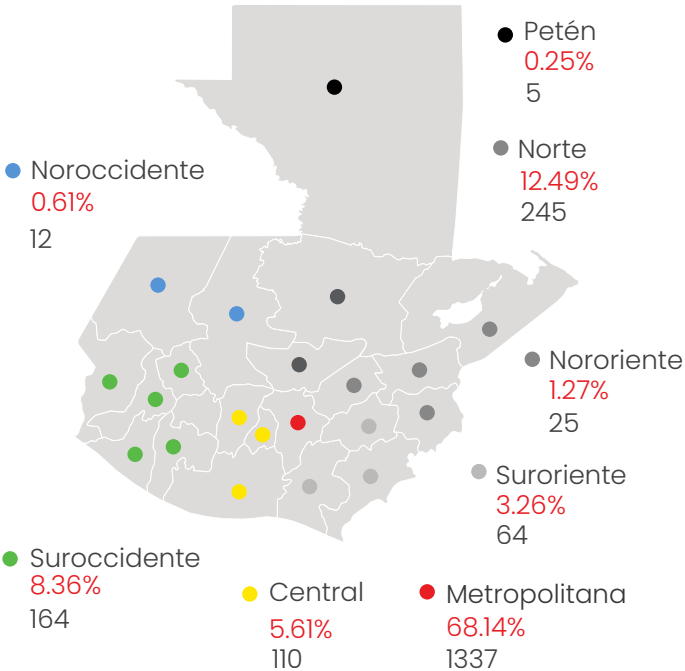
Mientras que en el sector es habitual que el personal operativo de albañilería trabaje bajo esquemas informales, en AICSA el 100% de nuestros colaboradores operativos directos están contratados en planilla, con todas las prestaciones de ley y seguridad social. Este compromiso con la formalidad laboral es el cimiento de nuestra cultura de bienestar y la base sobre la cual construimos relaciones de confianza a largo plazo.

Al cierre del periodo 2025, la familia AICSA se integra de la siguiente manera:



Contamos con talento proveniente de diversas regiones, lo que fortalece nuestro impacto local en los proyectos a nivel nacional:

Total de colaboradores por región



Departamento				Departamento			
Guatemala		394	943	Chimaltenango		1	32
				Sacatepéquez		8	16
Alta Verapa		2	237	Escuintla		2	51
	Baja Verapaz	0	6				
Izabal		0	10	San Marcos		0	19
	Zacapa	0	5	Quetzaltenango		1	13
	Chiquimula	0	3	Totonicapán		1	14
	El Progreso	1	6	Sololá		0	19
				Retalhuleu		0	11
Jalapa		0	5	Suchitepéquez		2	84
Jutiapa		0	16				
Santa Rosa		5	38	Huehuetenango		0	1
				Quiché		0	11
				Petén		0	5

Dinamismo y fluctuación operativa

Nuestra estructura laboral es dinámica y responde directamente a la intensidad de nuestra actividad constructiva. Es fundamental destacar que las fluctuaciones en el número de personal operativo registradas durante 2025, en comparación con los datos presentados en nuestro reporte de 2024, se deben principalmente a la ciclicidad de los proyectos activos durante el año.

En AICSA, la contratación de personal en obra está vinculada a las fases de ejecución de los proyectos adjudicados; una mayor cantidad de obras en fase de construcción implica un incremento en la creación de empleo directo e indirecto, mientras que la finalización de etapas constructivas genera una reducción natural en la nómina operativa del período. Debido a la dinámica del negocio, los colaboradores pueden concluir su participación en un proyecto y posteriormente incorporarse a otros proyectos de la organización, favoreciendo la continuidad del empleo y la transferencia de experiencia entre obras.

Modelo de negocio

GRI 2-2, 2-6

Solución integral 360°

Nuestra trayectoria de 5 décadas nos ha permitido consolidar un modelo de integración vertical que abarca toda la cadena de valor, facilitando la entrega de soluciones completas.

Este enfoque nos posiciona como un proveedor único (*One Stop Shop*), garantizando eficiencia en costos, excelencia técnica y el cumplimiento de metas de sostenibilidad desde la concepción hasta la entrega final.

Desde 1975, hemos contribuido a la transformación de la vida de miles de guatemaltecos a través de la ejecución de proyectos de alto impacto en los sectores comercial, corporativo, residencial, industrial, de infraestructura y energía.



Cadena de valor

Un enfoque de ciclo completo

Nuestra gestión se divide en 3 fases estratégicas, donde cada impacto es identificado y gestionado bajo criterios de responsabilidad:



Inicia con la consultoría especializada y el diseño arquitectónico sostenible, donde se prioriza la selección de materiales e insumos con menor huella ambiental en colaboración con proveedores responsables. En esta fase también comienza la planificación y definición de presupuestos, un proceso clave para anticipar y mitigar riesgos durante la construcción. Asimismo, se identifican oportunidades de mejora y, de ser necesario, se realizan procesos de reingeniería que optimizan el diseño y la ejecución del proyecto.

Es la fase de mayor control operativo, donde se ejecutan los proyectos utilizando maquinaria, estructuras metálicas y equipos técnicos especializados. En esta etapa se implementan de forma sistemática medidas de seguridad industrial y gestión ambiental, junto con el monitoreo continuo de indicadores clave de desempeño (plazo, costo, calidad y seguridad). Asimismo, se optimiza el uso de recursos, se gestionan residuos y se asegura el cumplimiento de la normativa aplicable y de los estándares internos, permitiendo una ejecución eficiente, segura y alineada con los compromisos de sostenibilidad.

Culmina con la entrega de infraestructura resiliente y funcional. Aunque la operación depende del cliente, nuestros diseños integran eficiencia energética y durabilidad para mejorar la calidad de vida de los usuarios finales.

Modelo operativo integrado

Para ejecutar este enfoque de ciclo completo, operamos bajo un modelo que combina una gestión centralizada de proyectos con la especialización técnica de nuestras unidades de negocio.

La unidad Proyectos AICSA lidera la ejecución integral de las construcciones, articulando la participación de las distintas unidades y asegurando eficiencia, control técnico y cumplimiento de estándares en cada fase del proyecto.

De forma complementaria, las unidades de negocio cuentan con la capacidad de operar de manera independiente, ofreciendo sus servicios directamente al mercado. Este enfoque nos permite ampliar nuestro alcance, diversificar fuentes de ingreso y fortalecer nuestras capacidades técnicas en distintos sectores.

Este modelo —integrado y a la vez flexible— refuerza nuestra propuesta de valor, permitiéndonos adaptarnos a las necesidades de cada cliente sin perder consistencia en la calidad de ejecución.



Unidades de negocio



Diseño y planificación

Estudios de factibilidad, diseño arquitectónico, urbanismo, interiorismo, ingenierías, visualización y gestión de licencias



Unidad integradora que lidera la ejecución de proyectos

Gestión integral de obra, construcción, instalaciones hidrosanitarias, manejo de concreto, topografía y operación de equipo



Especialidad estructural

Diseño, fabricación y montaje de estructuras metálicas



Especialidad geotécnica

Sistemas de contención, pilotes y soluciones de estabilización



Soporte a ejecución

Movimiento de tierras, excavaciones, adecuación de terrenos, logística y renta de maquinaria



Especialidad electromecánica

Diseño, gestión y ejecución de proyectos eléctricos



Soluciones energéticas

Sistemas fotovoltaicos, proyectos EPC (*Engineering, Procurement and Construction*), estructuración de PPAs (*Power Purchase Agreement*), gestión regulatoria y operación



Acabados

Administración y ejecución de acabados finos y proyectos llave en mano



Valor agregado en espacios

Diseño y fabricación de mobiliario y elementos arquitectónicos

Este modelo de negocio, respaldado por los servicios transversales, nos permite cumplir con nuestro propósito superior de transformar vidas a través de soluciones constructivas de alta calidad.

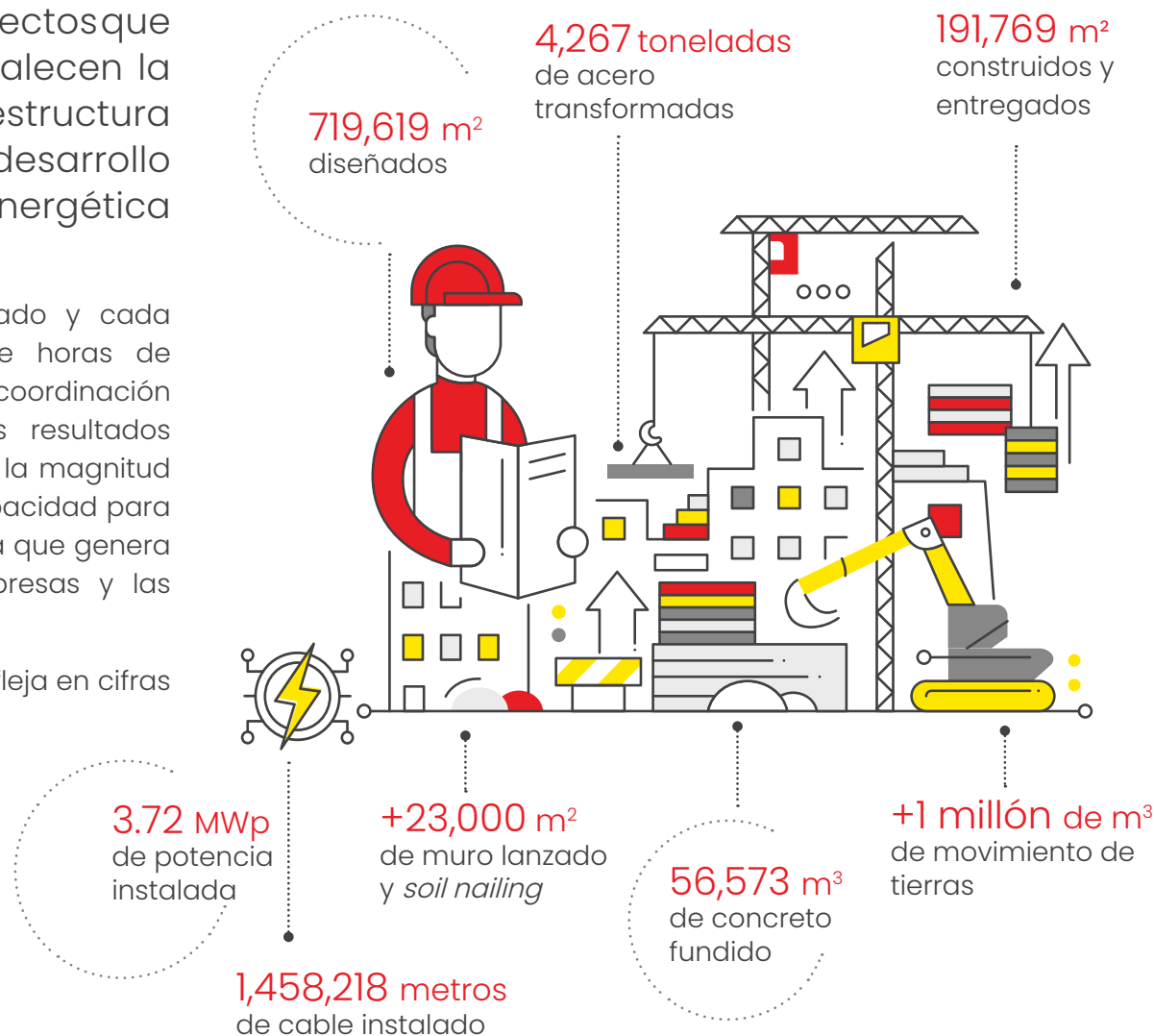
Nuestra huella en Guatemala

GRI 2-6

En 2025, dejamos nuestra huella en Guatemala a través de proyectos que impulsan el comercio, fortalecen la industria, amplían la infraestructura educativa, promueven el desarrollo y aceleran la transición energética del país.

Detrás de cada proyecto entregado y cada obra en ejecución hay miles de horas de trabajo, innovación, planificación y coordinación entre equipos especializados. Los resultados alcanzados durante el año reflejan la magnitud de nuestra operación y nuestra capacidad para transformar ideas en infraestructura que genera valor para las personas, las empresas y las comunidades.

La dimensión de este esfuerzo se refleja en cifras que hablan por sí solas.



Proyectos entregados en 2025

Este apartado incluye las obras que alcanzaron su culminación técnica y entrega final durante el año 2025, independientemente de si iniciaron en periodos anteriores.



Edificio AICSA T2

22,000 m²



Parque Solar La Gomera

3.72 MWp



Cedi VAS

71,900 m²



CEDI Salcajá

36,000 m²



Centro Comercial
Celajes De Quiché

22,495m²



Freestanding
Tonicapán

13,000 m²



Edificio Tero
8,200 m²



Céntrico Torre 5
7,554 m²



Colegio Americano
4,177 m²



La Torre Zona 3
2,212 m²



Cedi Zuma Fase 2
2,191 m²



Colegio Boston
1,120 m²



Hotel Adra Petén
920 m²



Proyectos en ejecución (2025-2026)

Presentamos las obras que se mantuvieron activas durante 2025 y que continuarán su desarrollo en los próximos ciclos. Estas representan en nuestro *pipeline* de crecimiento continuo, solidez y sostenibilidad.



Atarah Torre 1, T2, T3

80,927 m²



Universidad de Occidente

68,480 m²



Prana Zona 14

42,850 m²



Edificio Tiffany Doce

39,000 m²



Mobiliare Salcajá

20,200 m²



Torre 6

18,300 m²

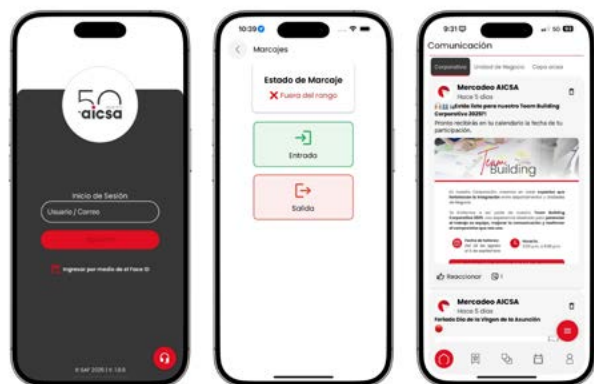


Relación con actores

GRI 2-29

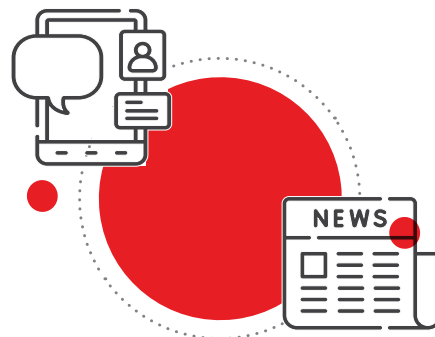
Tras haber definido en nuestro primer reporte de 2024 un mapa de actores estratégico, el 2025 ha representado el año de la transformación en la comunicación interna, apalancando la tecnología para fortalecer el sentido de pertenencia en toda nuestra cadena operativa.

Reconocemos que nuestro talento es el principal embajador de nuestra cultura. Por ello, en 2025 lanzamos un ecosistema digital exclusivo para nuestros colaboradores, diseñado para eliminar barreras geográficas y asegurar que la información fluya hasta cada frente de obra:



aicsapp:

Nuestra plataforma móvil integral creada para el colaborador. Aicsapp se ha consolidado como la herramienta central de autogestión, donde cada miembro del equipo accede de forma inmediata, fomentando una interacción bidireccional y transparente con la organización.



aicsanews:

A través de este boletín digital interno, mensualmente compartimos los logros corporativos, hitos de proyectos y noticias relevantes.



Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas interna, mantenemos la práctica anual de reporte trimestral “Construyendo”, un mecanismo mediante el cual comunicamos de forma estructurada los avances del período a través de indicadores clave de desempeño por unidad de negocio y departamento, así como los principales compromisos para el siguiente trimestre. Esta práctica fortalece la alineación organizacional y permite dar seguimiento continuo a la ejecución de nuestros objetivos.

Manteniendo la estructura de relacionamiento presentada en nuestro reporte 2024, continuamos operando los mecanismos específicos que garantizan la integridad, el diálogo y la generación de valor compartido con nuestros grupos de interés externos.

Alianzas y reconocimientos: Un legado de excelencia

GRI 2-28

En AICSA, entendemos que el liderazgo se construye a través de la colaboración y se valida a través del reconocimiento de nuestros pares.

Participación gremial y alianzas estratégicas

Mantenemos una participación activa en organizaciones clave que promueven la sostenibilidad, la formalización y la competitividad del sector, así como alianzas que fortalecen nuestras capacidades técnicas, sociales y ambientales:



Gremiales y asociaciones sectoriales



Alianzas estratégicas y académicas



Estas alianzas son plataformas para la generación de conocimiento, el desarrollo de capacidades y la implementación de iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible del país.

Reconocimientos

Al cumplir 50 años de trayectoria, nuestro desempeño ético, técnico y sostenible ha sido distinguido por las organizaciones más prestigiosas de la región, reafirmando nuestro papel como referentes en la industria de la construcción en Guatemala.

Reputación y liderazgo institucional

- ✓ **Constructora del Año (Connecta Awards):** Recibimos con orgullo el premio a la “Constructora del Año”, un galardón que celebra nuestra visión de largo plazo y capacidad de transformación urbana.
- ✓ **Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco 2025):** Fuimos reconocidos como una de las empresas con mejor reputación en Guatemala, alcanzando la posición #4 en el sector Construcción e Inmobiliario y destacando en el *Ranking* de Empresas más Responsables en ESG (#45).
- ✓ **Liderazgo en Construcción Sostenible 2025:** El *Guatemala Green Building Council* (GGBC) nos otorgó el reconocimiento como líder referente en construcción sostenible.



Compromiso ambiental y economía circular

- ✓ **Certificación de Huella de Carbono (Grupo AG):** Recibimos el certificado por la adquisición de 3,883.80 toneladas métricas de hierro con atributos sostenibles (98.12% de contenido reciclado), lo que representó una reducción efectiva de emisiones en nuestra cadena de suministro.
- ✓ **Amigos del Bosque:** Por un año más, el Instituto Nacional de Bosques (INAB) reconoció nuestro compromiso con la restauración de ecosistemas tras el cierre del programa “Sembrando Huella”, donde contribuimos a un impacto histórico de reforestación nacional.
- ✓ **Aporte Técnico al Sector:** Fuimos parte activa en la elaboración y lanzamiento de la “Guía de Gestión de Desechos y Residuos de Construcción”, una iniciativa del *Guatemala Green Building Council* (GGBC) que busca promover la circularidad.



Excelencia en el Talento y Cultura

- ✓ **Great Place to Work®:** Renovamos nuestra certificación como un Gran Lugar para Trabajar, vigente de octubre 2025 a octubre 2026, consolidando una cultura basada en la confianza y la equidad.







Estrategia de Sostenibilidad



Estrategia de sostenibilidad 2025–2030

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 3-1, 3-2

Consolidando nuestro impacto

La sostenibilidad en AICSA es un eje de gestión que evoluciona junto con el negocio.

Tras cinco décadas transformando el entorno, la gestión ambiental, social y de gobernanza (ASG) continúa siendo el fundamento sobre el cual proyectamos el desarrollo futuro.

El 2025 marcó la transición de la planificación a la ejecución. En este segundo reporte, se presentan los avances del primer año de implementación de la Estrategia de Sostenibilidad 2025–2030, consolidando una hoja de ruta orientada a resultados y alineada con nuestro propósito de transformar vidas.

La estrategia establece los compromisos y metas para cada uno de los temas materiales, orientando la gestión y la toma de decisiones hacia el cumplimiento de los objetivos definidos al 2030. Su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) más relevantes para AICSA fortalece nuestra capacidad de generar valor compartido y contribuir al desarrollo sostenible del país.

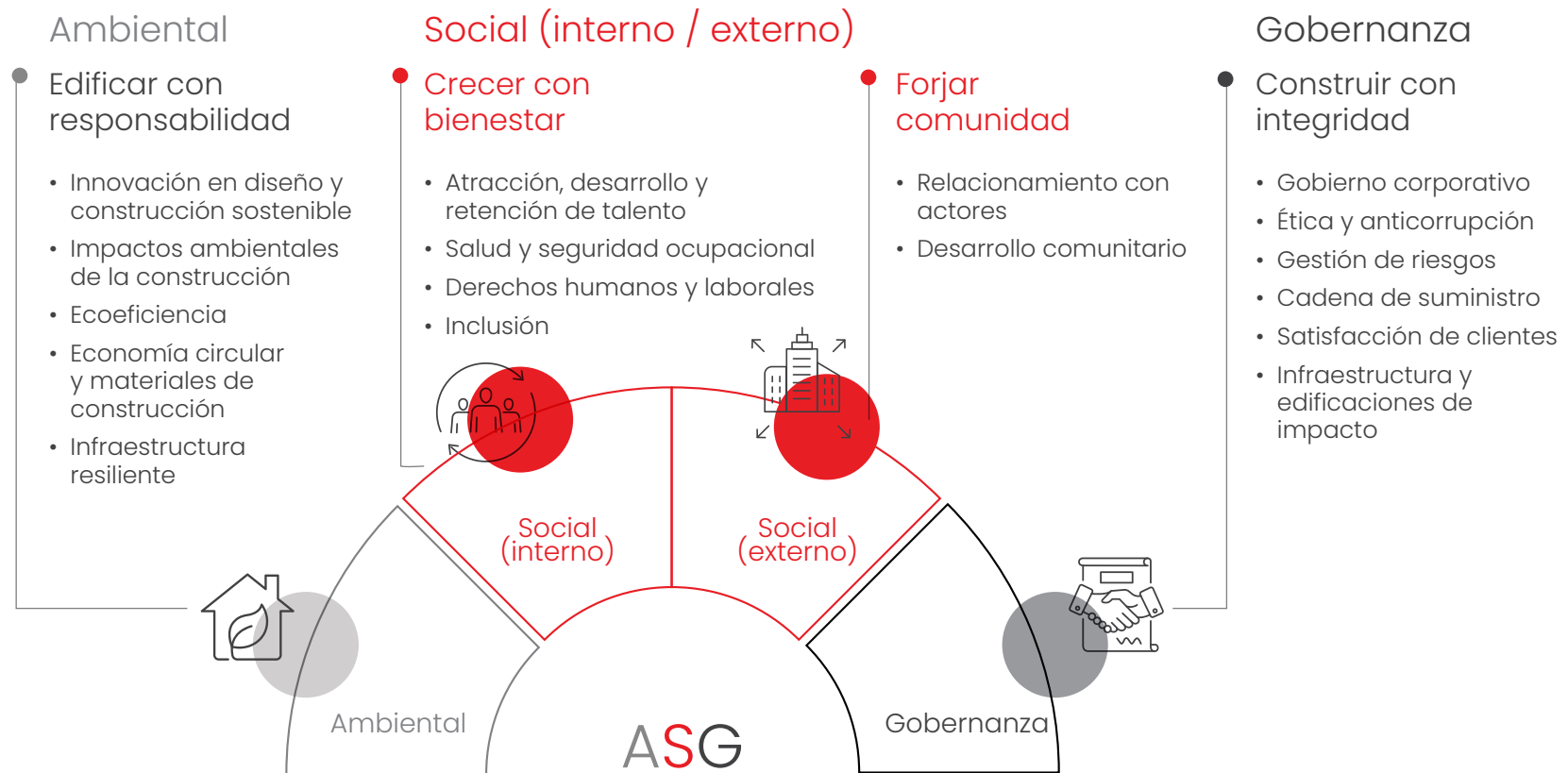
Materialidad: El foco de nuestra gestión

La gestión estratégica se basó en la identificación y priorización de los temas más relevantes para AICSA y nuestros grupos de interés. A través de la metodología de doble materialidad aplicada en 2024, evaluamos tanto los impactos de nuestras operaciones en el entorno como los riesgos y oportunidades que estos representan para la organización.

Para el ciclo 2025, se dio continuidad a los temas materiales respecto al periodo anterior. Esta estabilidad refuerza la consistencia en la gestión y el seguimiento de los temas priorizados en nuestra hoja de ruta al 2030.

Los resultados de este proceso continúan guiando la definición de prioridades y la asignación de recursos para la implementación de la estrategia.

Nuestra materialidad se estructura en 17 temas estratégicos, organizados en 4 pilares que orientan nuestra contribución al desarrollo del país y guían la toma de decisiones.



Para conocer el detalle metodológico y el proceso de consulta a grupos de interés, puede consultarse el Reporte de Sostenibilidad 2024 disponible en nuestro sitio web.

Compromisos y metas

GRI 2-23, 2-24

A continuación, se presenta el estado de avance de nuestra hoja de ruta estratégica del año, reflejando un progreso consistente y alineado con la trayectoria y capacidades de AICSA.



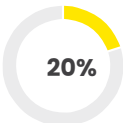
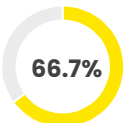
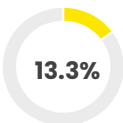
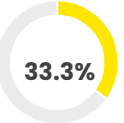
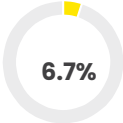
Gobernanza Construir con Integridad

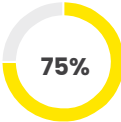
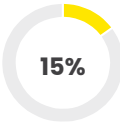
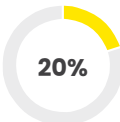


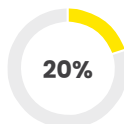
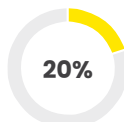
#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
1	Gestión de Riesgos	Identificar, mitigar y gestionar los riesgos operativos y corporativos.	Desarrollar un análisis de riesgos a nivel corporativo	Identificación de metodología	1. Formalización del Comité de Riesgos Corporativo, incluyendo su procedimiento de funcionamiento 2. Definición de la metodología de análisis de riesgos a nivel corporativo.		
			Un estudio de análisis de riesgos por proyecto	Definición de protocolo	1. Formalización del Comité de Riesgos de Proyectos, incluyendo su procedimiento de funcionamiento. 2. Definición de la metodología de análisis de riesgos a nivel de proyectos.		



Gobernanza

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
2	Gobierno Corporativo	Garantizar el liderazgo y la conducta adecuada de los negocios definiendo los poderes y responsabilidades de nuestros órganos corporativos y directivos.	Publicar un Reporte de Sostenibilidad anualmente	Establecer el Comité de Sostenibilidad como instancia central de validación de la información, y definición de metodología de recopilación de datos para el Reporte de Sostenibilidad.	1. Formalización del Comité de Sostenibilidad, incluyendo la aprobación de su procedimiento de funcionamiento 2. Definición e implementación de la metodología de recopilación de información para el Reporte de Sostenibilidad anual. 3. Realizar el reporte de sostenibilidad del año 2025. 4. Publicación del reporte de sostenibilidad del año 2025.		
3	Ética y anticorrupción	Liderar con un modelo de negocio basado en la ética y transparencia, alineado a nuestro Código de Ética y Conducta.	100% de reportes o denuncias en materia de Ética y Anticorrupción resueltas en 90 días	fortalecer el mecanismo del canal "Dilo Seguro" mediante un análisis de su funcionamiento.	1. Diagnóstico del funcionamiento del canal "Dilo Seguro" y del Comité de Ética, incluyendo tiempos de respuesta y gestión de casos. 2. Elaboración del reglamento de operación del Comité de Ética, incorporando lineamientos de atención y resolución de casos. 3. Diseño de la campaña de comunicación interna para el fortalecimiento del canal (implementación 2026).		
			100% de nuestros empleados reciben capacitación en ética y anticorrupción anualmente y firman el Código de Ética y Conducta	Diseñar el programa de capacitación anual en ética y corrupción.	1. Definición del programa anual de capacitación en ética y anticorrupción, incluyendo alcance, contenidos y modalidad. 2. Diseño y desarrollo de los materiales de capacitación en ética y anticorrupción. 3. Definición del proceso de implementación y control, incluyendo el registro de participación y firma del Código de Ética y Conducta.		

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
4	Satisfacción de clientes	Brindar servicios de vanguardia y de la más alta calidad a nuestros clientes.	Alcanzar y mantener un NPS neto de +50 medido anualmente	Desarrollo de metodología para evaluación de clientes.	- Definición del proceso de medición de satisfacción del cliente (NPS), incluyendo frecuencia, alcance y responsables. - Diseño y desarrollo de la herramienta de evaluación del cliente. - Levantamiento de la línea base de NPS. - Socialización del proceso y herramienta de evaluación con las unidades de negocio Inelsa y Aceros Tonca.	 75%	 15%
5	Cadena de suministro	Establecer alianzas y desarrollar relaciones a largo plazo con proveedores que compartan nuestros valores.	Maximizar la inversión en proveedores locales para fortalecer la economía y el desarrollo local	Definición del marco corporativo para la clasificación y medición de proveedores locales	Levantamiento de la línea base de proveedores locales por región, conforme a los criterios definidos.	 100%	 20%
			Desarrollar y exigir a nuestros proveedores que firmen nuestro Código de Ética para Proveedores	Desarrollar el Código de Ética para Proveedores	- Realización de benchmarking de buenas prácticas en códigos de ética para proveedores. - Definición de la estructura y contenidos del Código, alineados a los lineamientos corporativos - Desarrollo y validación interna del Código - Definición del mecanismo de implementación y adhesión por parte de proveedores.	 100%	 20%

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
			100% de los proveedores críticos son evaluados en el cumplimiento de buenas prácticas sociales, laborales y ambientales	Definir la herramienta de evaluación de proveedores e incorporar criterios de sostenibilidad al modelo de evaluación.	1. Diagnóstico del modelo actual de evaluación de proveedores, incluyendo alcance, criterios y brechas frente a estándares ASG 2. Definición de los criterios de evaluación en materia social, laboral y ambiental, alineados a lineamientos corporativos. 3. Diseño o actualización de la herramienta de evaluación de proveedores, incorporando criterios ASG. 4. Definición del proceso de implementación del modelo de evaluación, incluyendo alcance para proveedores críticos.		
6	Infraestructura y edificaciones de impacto	Participar en espacios que impulsen mayor inversión en infraestructura y edificaciones de impacto en Guatemala.	≥ 3 espacios de participación en foros de promoción de mayor y mejor infraestructura y edificaciones anualmente	Definir los foros prioritarios en función de objetivos de posicionamiento y participación.	1. Identificación y mapeo de foros relevantes a nivel sectorial, en materia de infraestructura y edificaciones. 2. Definición de criterios de priorización, en función de posicionamiento, participación, exposición y oportunidades de patrocinio. 3. Selección y validación de foros prioritarios de participación 4. Elaboración del plan anual de participación en foros 2026.		



Social Interno

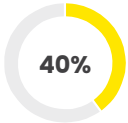
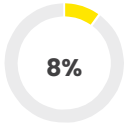
Crecer con Bienestar



#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
1	Salud y Seguridad Ocupacional	Garantizar un entorno de trabajo seguro donde cada persona regrese a casa con mejores o iguales condiciones de salud.	≤ 2.4 en la tasa de frecuencia de incidentes registrables (IR) en empleados propios ≤ 2.5 en la tasa de incidentes con tiempo perdido (LTR) en empleados propios ≤ 50 en la tasa de severidad de proyectos 0 fatalidades de empleados propios en las construcciones 100% de los trabajadores propios y de terceros en obras reciben diariamente capacitaciones o charlas sobre medidas de salud y seguridad 100% de los sitios de construcción son auditados mensualmente para verificar el cumplimiento de medidas ambientales y de salud y seguridad ocupacional	Definición del alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad y el diseño de la Política de Salud y Seguridad Ocupacional Corporativa	1. Definición del alcance y estructura del Sistema de Gestión de Sostenibilidad, incluyendo aspectos de SySO clave. 2. Diseño de la Política de Salud y Seguridad Ocupacional Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema. 3. Aprobación de la Política de Salud y Seguridad Ocupacional Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema.	67%	13%



Social Interno

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
2	Derechos humanos / laborales / inclusión	Respetar los derechos humanos y laborales en toda nuestra cadena de valor.	100% de nuestros empleados capacitados en temas relacionados con los derechos humanos y laborales	Diseñar la política de DDHH y el programa de capacitación anual en DDHH.	- Definición del programa anual de capacitación en DDHH, incluyendo alcance, contenidos y modalidad. - Diseño y desarrollo de los materiales de capacitación en DDHH - Definición del proceso de implementación y control, incluyendo el registro de participación. - Diseño de la Política de DDHH Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema - Aprobación de la Política de DDHH Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema.		
3	Atracción, desarrollo y retención de talento	Crear empleos, formar líderes y retener al equipo con capacidades y competencias, mejorando la productividad e incrementando el compromiso con la empresa.	100% de los colaboradores forman parte del plan de capacitación y desarrollo corporativo	Ejecutar el diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC)	- Análisis y priorización de brechas de capacitación identificadas - Estructuración del programa de capacitación corporativo 2026, basado en los resultados del DNC.		



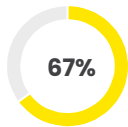
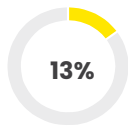
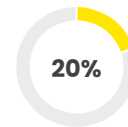
Social Interno

#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
3	Atracción, desarrollo y retención de talento	Crear empleos, formar líderes y retener al equipo con capacidades y competencias, mejorando la productividad e incrementando el compromiso con la empresa.	≤ 1.75% rotación voluntaria mensual promedio en la corporación	Realizar el análisis de clima laboral y definir un plan de acción para la retención de talento.	1. Análisis de resultados de clima laboral, con énfasis en factores asociados a la rotación voluntaria. 2. Identificación y priorización de causas críticas de rotación, a partir de la información de clima y otros insumos relevantes 3. Definición del plan de acción para la retención de talento, enfocado en las brechas identificadas.		
4	Inclusión	Fomentar un ambiente de trabajo basado en la meritocracia, el respeto, la inclusión y la equidad, donde se generen oportunidades para todos.	Desarrollar e implementar programas de inclusión laboral	Diseñar la política de inclusión	1. Realización de benchmarking de buenas prácticas en inclusión laboral, a nivel sectorial y corporativo. 2. Definición de lineamientos y enfoque de inclusión laboral, alineados a la estrategia organizacional. 3. Desarrollo de la Política de Inclusión, incorporando principios, alcances y compromisos. 4. Validación y aprobación interna de la Política de Inclusión.		



Social Externo Forjar Comunidad



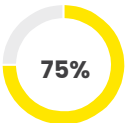
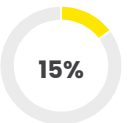
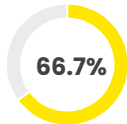
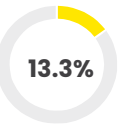
#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
1	Relacionamiento con actores	Promover buenas prácticas en la gestión social de los proyectos en los que participamos, asegurando mecanismos para la comunicación, atención de impactos y resolución de inquietudes en coordinación con nuestros clientes y partes interesadas.	100% de quejas y denuncias son gestionadas internamente	Definición del alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad y el diseño de la Política de Relacionamiento con Grupos de Interés Corporativa	- Definición del alcance y estructura del Sistema de Gestión de Sostenibilidad, incluyendo aspectos de gestión social clave. - Diseño de la Política de de Relacionamiento con Grupos de Interés Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema. - Aprobación de la Política de Relacionamiento con Grupos de Interés Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema.	 67%	 13%
2	Desarrollo comunitario	Contribuir al bienestar social, mitigando los impactos negativos de nuestros proyectos y respaldando las causas que apoyamos, así como fortaleciendo el bienestar de nuestra comunidad interna.	Impulsar e incrementar proyectos de inversión social que generen valor para los trabajadores, las comunidades vecinas y la sociedad en general	Definición de la nueva Estrategia de Inversión Social (AICSARSE).	- Evaluación de los ejes de inversión social existentes, considerando su alineación estratégica y nivel de impacto. - Definición de la Estrategia de Inversión Social, incluyendo prioridades, enfoques y líneas de intervención - Estructuración del plan de inversión social 2026, alineado a la estrategia definida. - Validación de la Estrategia y del plan de inversión social con el comité AICSARSE.	 100%	 20%



Ambiental

Edificar con Responsabilidad



#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
1	Ecoeficiencia	Optimizar el uso de recursos y minimizar la huella ambiental de la corporación mediante la implementación de prácticas ecoeficientes.	Obtener y mantener la certificación EDGE para los edificios administrativos, garantizando eficiencia en el consumo de energía y agua y Fitwel para mejorar el bienestar y la salud en los espacios laborales	Realizar el diagnóstico de edificaciones actuales y diseñar la Política de Ecoeficiencia	1. Diagnóstico del desempeño actual de las edificaciones administrativas, en línea con criterios EDGE y Fitwel. 2. Evaluación de brechas frente a los requisitos de certificación EDGE y Fitwel e incorporación de estándares. 3. Diseño de la Política de Ecoeficiencia, incorporando lineamientos para eficiencia de recursos y bienestar en espacios laborales. 4. Aprobación interna de la Política de Ecoeficiencia.	 75%	 15%
2	Impactos ambientales de la construcción	Medir, gestionar y reducir los impactos ambientales de los proyectos en fase de construcción.	Desarrollar y consolidar un sistema de gestión ambiental para la construcción, estableciendo procedimientos y líneas base en consumo de combustibles, consumo de agua, niveles de ruido, emisiones de polvo y gestión de residuos	Definición del alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad y la Política Ambiental Corporativa	1. Definición del alcance y estructura del Sistema de Gestión de Sostenibilidad, incluyendo aspectos e impactos ambientales clave 2. Diseño y aprobación de la Política Ambiental Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema. 3. Aprobación de la Política Ambiental Corporativa, alineada a los lineamientos del sistema.	 66.7%	 13.3%



#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
3	Innovación en diseño y construcción sostenible	Ofrecer diseños innovadores y sostenibles.	Aplicar criterios de sostenibilidad en el 100% de los proyectos diseñados, alineados con certificaciones reconocidas, sin importar si el cliente decide certificar	Desarrollar guías de diseño sostenible	1. Definición de criterios de diseño sostenible, alineados a certificaciones reconocidas (EDGE, LEED u otras aplicables) 2. Elaboración del borrador del manual de diseño sostenible, incorporando lineamientos técnicos por tipología de proyecto. 3. Validación interna del manual de diseño sostenible, con áreas técnicas y de diseño.		
			Presentar a cada cliente al menos una alternativa de diseño y certificación sostenible, resaltando sus beneficios en eficiencia y valor agregado	Desarrollar el proceso de generación y seguimiento de propuestas de diseño y certificación sostenible	1. Definición del proceso de elaboración y presentación de propuestas de diseño y certificación sostenible a clientes. 2. Diseño de herramientas estandarizadas para la estructuración de propuestas, incluyendo análisis de beneficios en eficiencia y valor agregado.		
			Capacitar anualmente al 100% del equipo de diseño en sostenibilidad e innovación en tecnología	Definir el plan de capacitaciones en sostenibilidad para el equipo de diseño.	1. Definición del plan anual 2026 de capacitación en sostenibilidad e innovación tecnológica, incluyendo temáticas, alcance y modalidad.		



#	TEMA MATERIAL	COMPROMISO	META GLOBAL AL 2030	META 2025	HITOS 2025	% CUMPLIMIENTO ANUAL	% PROGRESO META 2030
4	Infraestructura resiliente	Construir infraestructura que es resiliente a eventos climáticos como lluvias, huracanes, entre otros.	100% de los proyectos tienen diseños resilientes a los eventos climáticos extremos	Desarrollar el procedimiento para evaluaciones de riesgos climáticos en diseño y obra.	1. Diagnóstico de prácticas actuales en la evaluación de riesgos climáticos en diseño y construcción. 2. Definición de la metodología de evaluación de riesgos climáticos, considerando amenazas relevantes (inundaciones, temperaturas extremas, entre otros).		
5	Economía circular y materiales de construcción	Promover la circularidad de los recursos al adquirir, utilizar y recuperar materiales en nuestras construcciones.	Incrementar el total de materiales adquiridos durante la construcción que cumpla con al menos un criterio de sostenibilidad	Incorporación de criterios ASG en política de compras.	1. Diagnóstico de la política de compras y servicios vigente, incluyendo criterios actuales y oportunidades de integración ASG. 2. Realización de benchmarking de buenas prácticas en compras sostenibles en el sector. 3. Definición de criterios ASG aplicables a la adquisición de materiales de construcción 4. Actualización de la política de compras y servicios, incorporando criterios de sostenibilidad. 5. Validación y aprobación interna de la política actualizada.		







4

Nuestro desempeño





Gobernanza

Construir con integridad

Gobierno corporativo

GRI 2-12, 2-13, 2-17, 3-3



Compromiso

Garantizar el liderazgo y la conducta adecuada de los negocios definiendo los poderes y responsabilidades de nuestros órganos corporativos y directivos.



Metas

Publicar un reporte de sostenibilidad anualmente.

La estructura de gobernanza de AICSA asegura una supervisión efectiva de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), respaldando la continuidad del negocio, la competitividad del portafolio y la excelencia operativa mediante una toma de decisiones informada y ética.

El Consejo de Directores lidera la visión de largo plazo y supervisa la gestión de los impactos, riesgos y oportunidades ASG, velando por su integración en la estrategia corporativa. La información relacionada con la composición del Consejo, la estructura de gobernanza y los mecanismos de supervisión se presenta en el apartado “Estructura y liderazgo” de este reporte.

La implementación de la Estrategia de Sostenibilidad 2025-2030 es liderada por la Gerencia de Sostenibilidad, responsable de coordinar la gestión transversal de los temas ASG y consolidación de la información con el apoyo del departamento de Excelencia



Operativa. Por su parte, el Comité de Sostenibilidad supervisa el seguimiento al cumplimiento de los compromisos y metas establecidas y reporta periódicamente los avances al Consejo de Directores, fortaleciendo la rendición de cuentas y el monitoreo de los resultados.

Como parte del proceso de definición de la estrategia desarrollado en 2024, el Consejo de Directores participó en sesiones de trabajo para fortalecer su comprensión de los temas ASG y de los impactos, riesgos y oportunidades identificados para AICSA. Durante 2025, estos conocimientos continuaron respaldando la supervisión de la estrategia y el seguimiento de sus avances, en un año marcado por la formalización de la Gerencia de Sostenibilidad y la aprobación del reglamento del Comité de Sostenibilidad, fortaleciendo la gobernanza y consolidando las estructuras necesarias para su implementación.

Desempeño de la meta



En 2025, se alcanzó un **100% de avance en la formalización del Comité de Sostenibilidad** y en la definición e implementación de la metodología de recopilación de información anual, estableciendo las bases para la gestión, validación y consolidación de la información reportada.

Con la publicación de este Reporte de Sostenibilidad, AICSA cumple con la meta de reportar anualmente su desempeño en sostenibilidad, consolidando la rendición de cuentas como una práctica institucional y habilitando el seguimiento continuo de los avances de la Estrategia 2025–2030 por parte de sus grupos de interés.

Este resultado representa un 20% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Ética y anticorrupción

GRI 2-15, 2-16, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3



Compromiso

Liderar con un modelo de negocio basado en la ética y la transparencia, alineado a nuestro Código de Ética y Conducta Corporativo.



Metas

100% de reportes o denuncias en materia de ética y anticorrupción resueltas en 90 días.

100% de los colaboradores capacitados anualmente en ética y anticorrupción y firma del Código de Ética y Conducta.

La integridad es un valor transversal en la gestión de AICSA y sustenta la confianza con nuestros grupos de interés. Operamos bajo un enfoque de cero tolerancia a la corrupción, especialmente en los procesos de licitación y ejecución de proyectos, promoviendo una cultura basada en la ética, la transparencia y el cumplimiento.

Nuestro Código de Ética y Conducta Corporativo establece los lineamientos aplicables a directivos, colaboradores y terceros vinculados, incluyendo la prevención del soborno, los conflictos de interés, la aceptación de regalos y el respeto a los derechos humanos. Durante 2025, fortalecimos este marco mediante el desarrollo del Código de Ética para Proveedores, ampliando nuestros principios éticos, ambientales y sociales a la cadena de valor.

La supervisión de estos compromisos está a cargo del Comité de Ética, mientras que los riesgos asociados a ética, fraude y corrupción forman parte de los procesos corporativos de gestión de riesgos. Como parte del fortalecimiento de la gobernanza, durante 2025 se aprobó el reglamento del Comité de Ética, definiendo los mecanismos para la atención, investigación, resolución y remediación de casos, así como los procedimientos de reporte al Consejo de Directores. Complementariamente, AICSA cuenta con “Dilo Seguro”, un canal confidencial y anónimo disponible para colaboradores y terceros, a través del cual pueden realizar consultas o reportar posibles incumplimientos al Código de Ética y Conducta.

Canales disponibles 


+502 2378 1962


aicsa@diloseguro.com


www.diloseguro.com/aicsa

En 2025, el Comité de Ética sesionó en dos ocasiones para dar seguimiento a casos y fortalecer el marco normativo. A través de “Dilo Seguro” se recibieron 22 reportes, principalmente provenientes de operaciones en obra. Las investigaciones realizadas no confirmaron casos de corrupción; sin embargo, derivaron en la desvinculación de un colaborador. Todos los casos fueron gestionados y cerrados en un plazo menor a 90 días, cumpliendo la meta establecida.

Asimismo, no se registraron rescisiones de contratos con proveedores, procesos legales asociados, sanciones significativas ni incumplimientos materiales relacionados con leyes o regulaciones aplicables en materia de ética y anticorrupción.

Desempeño de la meta

Durante 2025 se registraron avances en el fortalecimiento de los mecanismos de gestión y prevención. En relación con el **canal “Dilo Seguro”, se alcanzó un 66.7% de avance**, mediante la realización del diagnóstico de su funcionamiento y del Comité de Ética, así como la elaboración del reglamento de funcionamiento, estableciendo lineamientos para la atención y resolución de casos. El diseño de la campaña de comunicación interna para el fortalecimiento del canal se encuentra previsto para 2026. Este progreso representa un 13.3% de avance hacia la meta global al 2030.

En cuanto al desarrollo del **programa de capacitación en ética y anticorrupción, se alcanzó un 33.3% de avance**, correspondiente a la definición del programa anual, incluyendo su alcance, contenidos y modalidad. Este resultado constituye un 6.7% de avance hacia la meta global al 2030, sentando las bases para su implementación y para asegurar la cobertura total de colaboradores en los próximos periodos.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Canal “Dilo Seguro”

Programa de capacitación en ética y anticorrupción

Gestión de riesgos

GRI 2-13, 3-3, 205-1



Compromiso

Identificar, mitigar y gestionar los riesgos operativos y corporativos.



Metas

Desarrollar un análisis de riesgos a nivel corporativo.

Un estudio de análisis de riesgos por proyecto.

Meta reestructurada: Desarrollar un análisis de riesgo a nivel de obras y un estudio de análisis de riesgos por proyecto.

La gestión de riesgos en AICSA es un componente clave para asegurar la continuidad operativa, la viabilidad de los proyectos y la protección del valor generado.

En un entorno caracterizado por la complejidad del sector de la industria de la construcción, se prioriza un enfoque preventivo que permita anticipar riesgos asociados a la seguridad, el cumplimiento normativo, la variabilidad del mercado y la resiliencia ante factores externos.

En 2025, se fortaleció la gestión integral de riesgos mediante la consolidación de un modelo de gobernanza y en la definición de la metodología de análisis. Este sistema se apoya en 3 instancias formales: el Comité de Riesgos en Obra, el Comité de Riesgos Corporativo y el Comité General de Riesgos, los cuales actúan como órganos de análisis, coordinación y toma de decisiones a distintos niveles de la organización.

Como parte de este proceso de maduración, se formalizaron instrumentos técnicos fundamentales:

- ✓ **Procedimiento de Gestión de Riesgos:** Establece un enfoque sistemático para la identificación, análisis, valoración, tratamiento y monitoreo de riesgos en toda la organización.
- ✓ **Reglamento para el funcionamiento del Comité de Riesgos:** Regula la estructura, roles y responsabilidades de los integrantes, fortaleciendo la gobernanza preventiva.

Reestructuración estratégica de la meta

AICSA ha decidido evolucionar la meta original de “un estudio de análisis de riesgos por proyecto” hacia una visión dual: el análisis de riesgo a nivel de obras, ejecutado por el Comité de Riesgos en Obra, y el estudio de análisis de riesgo por proyecto. Si bien este último ya es una práctica habitual realizada por los Gerentes de Proyectos, el objetivo estratégico para 2026 es que esta práctica se homologue con la metodología de análisis implementada en los comités corporativos, garantizando un lenguaje técnico unificado en toda la organización.

Niveles de gestión y tratamiento

La gestión se estructura en 2 niveles, permitiendo una cobertura integral de la operación:

- ✓ **Nivel corporativo:** análisis de riesgos estratégicos, financieros, legales, tecnológicos, reputacionales, de fraude, corrupción y cumplimiento ético.
- ✓ **Nivel proyecto u obra:** identificación de riesgos operativos vinculados a ejecución, sociales, ambientales, costos, seguridad y cumplimiento contractual.

El tratamiento de los riesgos se define según su nivel de criticidad, considerando acciones como aceptar, reducir, transferir, compartir o monitorear, en función de su probabilidad e impacto. Los comités están conformados por representantes de áreas clave, incluyendo Finanzas, Jurídico, Tecnología, Operaciones y Servicios Integrados Corporativos, lo que asegura una visión integral y una toma de decisiones informada en la gestión de riesgos.



Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, se alcanzó un **100% de avance en el desarrollo del análisis de riesgos a nivel corporativo y de proyectos**, mediante la formalización de los Comités y la definición de la metodología de análisis de riesgos, estableciendo las bases para una gestión estructurada de estos. Este resultado representa un 20% de avance hacia la meta global al 2030.

Para el siguiente periodo, el enfoque estará orientado a la implementación del levantamiento sistemático de riesgos en todos los niveles definidos, así como a la homologación metodológica definitiva.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Cadena de suministro

GRI 2-24, 3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2



Compromiso

Establecer alianzas y desarrollar relaciones a largo plazo con proveedores que compartan nuestros valores.



Metas

Maximizar la inversión en proveedores locales para fortalecer la economía y el desarrollo local.

Exigir a nuestros proveedores que firmen nuestro Código de Ética y Conducta.

100% de los proveedores clave son evaluados en el cumplimiento de buenas prácticas sociales, laborales y ambientales.

En AICSA, la gestión de la cadena de suministro es un componente estratégico para asegurar la calidad, continuidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.

Nuestro modelo de integración vertical nos posiciona en todas las etapas del proceso constructivo, lo que exige trabajar con proveedores y subcontratistas que cumplan con altos estándares técnicos y estén alineados con nuestros valores.

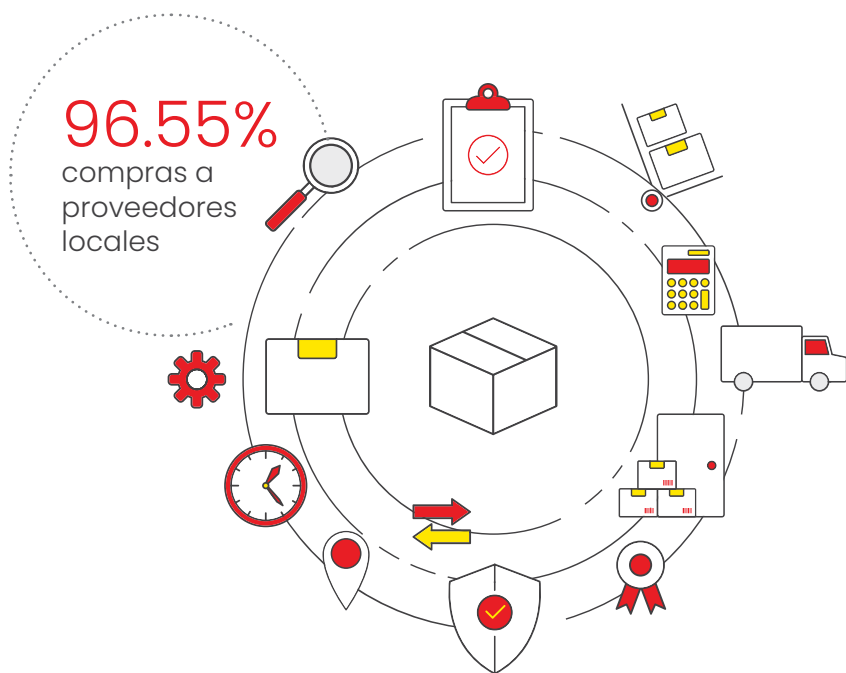
En 2025, se realizó una revisión del alcance de la meta relacionada con proveedores locales, con el objetivo de asegurar su adecuada interpretación y medición. En este contexto, AICSA define como proveedores locales a aquellas empresas constituidas y operando en Guatemala, independientemente de la ubicación específica de los proyectos, incluyendo también a aquellas que producen bienes o generan valor dentro del país. Esta precisión permite reflejar de mejor manera la contribución al desarrollo económico nacional, considerando las particularidades del sector de la industria de la construcción y la especialización de su cadena de suministro.

En términos de gestión, durante el periodo se mantuvo una estructura equilibrada entre la adquisición de materiales y la contratación de servicios especializados, con un **43% del presupuesto destinado a materiales y un 57% a subcontratación de servicios.**

La inversión en el mercado nacional continuó siendo significativa, evidenciando la contribución de AICSA al dinamismo económico del país. Durante 2025, el **96.55%** de las compras se realizaron a proveedores locales, entendidos

como empresas constituidas y operando en Guatemala, en línea con la definición adoptada por AICSA.

En este contexto, la distribución de la inversión por tipo de proveedor fue la siguiente:



77.16%

Destinado a empresas grandes, asegurando el suministro de insumos críticos como acero y concreto.

13.38%

Correspondiente a empresas medianas.

9.46%

Dirigido a pequeñas empresas, contribuyendo al desarrollo de servicios especializados.



Este comportamiento refleja una cadena de suministro diversificada, que combina la estabilidad operativa con la participación de distintos actores del ecosistema empresarial.

Como parte del fortalecimiento de la gestión responsable, en 2025 se actualizó y robusteció el modelo de evaluación de proveedores, incorporando de manera más estructurada criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Durante este periodo, el **20% de los proveedores activos (153 empresas) correspondiente exclusivamente a proveedores de materiales**, fue evaluado utilizando el esquema vigente previo a esta actualización, el cual ya contemplaba ciertos criterios relacionados con sostenibilidad. Este grupo de proveedores representa aproximadamente el 80% del volumen anual de compras de materiales la organización, lo que permitió mantener la trazabilidad del desempeño en los actores más críticos mientras se consolidaba el nuevo enfoque.

En este proceso, no se identificaron riesgos significativos ni casos asociados a vulneraciones de derechos humanos o en materia ambiental. Como resultado de las evaluaciones realizadas, no fue necesario implementar planes de acción correctivos ni medidas de mitigación específicas con los proveedores evaluados durante el periodo.

La implementación del modelo actualizado está prevista para el 2026, lo que permitirá ampliar el alcance y profundidad de la evaluación bajo estos criterios, incorporando tanto proveedores de materiales como de servicios y fortaleciendo así la gestión integral de la cadena de suministro



Adicionalmente, se desarrolló el Código de Ética para Proveedores, el cual será de adhesión obligatoria a partir de 2026 para los proveedores críticos, quienes deberán firmarlo y adherirse a los lineamientos éticos, sociales y ambientales de la organización. Este instrumento formará parte de los procesos de homologación y relacionamiento con proveedores, fortaleciendo la incorporación de estos compromisos en la gestión de la cadena de suministro.





Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, en relación con la maximización de la inversión en proveedores locales, se alcanzó un **100% de avance en la definición del marco corporativo para su clasificación y medición**, incluyendo el levantamiento de la línea base de proveedores locales por región conforme a los criterios establecidos. Este resultado representa un 20% de avance hacia la meta global al 2030. En este marco, AICSA continuará fortaleciendo su contribución al desarrollo económico nacional mediante la contratación de empresas guatemaltecas, en línea con la definición establecida. No obstante, se mantendrá la apertura a identificar y trabajar con aliados estratégicos fuera de Guatemala en aquellos casos en los que existan limitaciones de suministro, cumplimiento de estándares o condiciones de viabilidad económica, asegurando la rentabilidad y la sostenibilidad del negocio.

Por su parte, en el fortalecimiento de la ética en la cadena de suministro, se logró un **100% de avance en el desarrollo del Código de Ética para Proveedores**, el cual incluyó el análisis comparativo de buenas prácticas, la definición de su estructura y contenidos, la validación interna y el diseño del mecanismo de implementación y adhesión por parte de los proveedores. Este progreso equivale a un 20% de avance hacia la meta global al 2030.

Asimismo, en la evaluación de proveedores bajo criterios de sostenibilidad, se alcanzó un **100% de avance en el diseño de la herramienta de evaluación incorporando criterios sociales, laborales y ambientales**, así como la definición del proceso de implementación para proveedores críticos. Este resultado representa un 20% de avance hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Inversión en proveedores locales



Fortalecimiento ética



Evaluación proveedores

Satisfacción de clientes

GRI 2-29, 3-3, 418-1



Compromiso

Brindar servicios de vanguardia y de la más alta calidad a nuestros clientes.



Metas

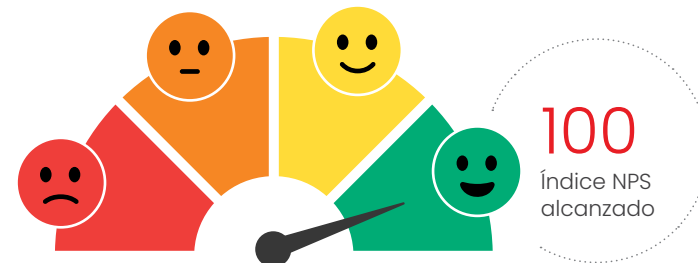
Alcanzar y mantener un *Net Promoter Score* (NPS), neto de +50 medido anualmente.

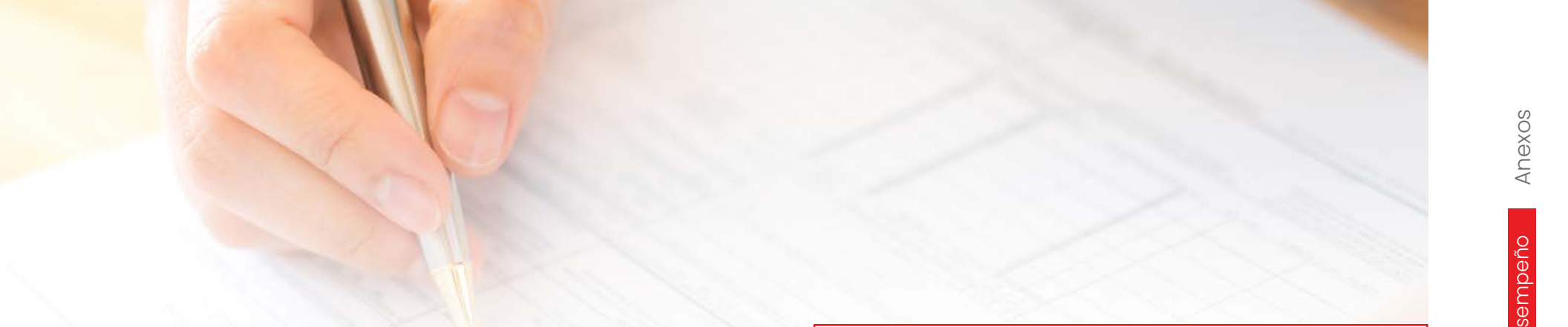
La satisfacción del cliente es un tema estratégico que orienta la toma de decisiones y la mejora continua de nuestras operaciones.

Mantenemos una relación cercana con nuestros clientes para asegurar que cada proyecto cumpla con los más altos estándares técnicos, al tiempo que contribuya a generar valor a largo plazo.

En 2025 se implementó por primera vez la metodología *Net Promoter Score* (NPS) para medir la satisfacción de los clientes de la unidad de negocio de Proyectos AICSA, obteniendo un resultado de 100 puntos, superior a la meta establecida de 50 puntos, con una tasa de respuesta del 100% en las encuestas aplicadas. Este desempeño refleja una alta valoración del servicio brindado y fortalece la relación de confianza con nuestros clientes, contribuyendo a la generación de vínculos comerciales de largo plazo.

Como parte de una estrategia de implementación gradual a nivel corporativo, durante el período se desarrolló y validó la metodología en Proyectos AICSA, quedando pendiente su adaptación e implementación en las demás unidades de negocio. Por esta razón, el avance reportado para la meta estratégica corresponde al 75.0% de la hoja de ruta definida para su adopción corporativa y no al resultado obtenido en el indicador de satisfacción





Privacidad y protección de la información

La gestión responsable de la información es un elemento clave para mantener la confianza de nuestros clientes. Durante 2025:

- ✓ No se registraron reclamos relacionados con la violación de la privacidad o la pérdida de datos de clientes.
- ✓ Se mantuvo la implementación de acuerdos de confidencialidad (NDA) específicos, revisados por el área legal y suscritos por las partes involucradas.
- ✓ La información sensible se administró bajo esquemas de acceso restringido, resguardada por las áreas responsables, garantizando la confidencialidad de los datos contractuales y comerciales.

Este enfoque refuerza nuestro compromiso con la integridad en la gestión de la información y la protección de los intereses de nuestros clientes.

Desempeño de la meta

Al cierre de 2025, se completó el diseño e implementación de la metodología de evaluación de satisfacción de clientes, incluyendo la definición del proceso, el desarrollo de la herramienta de evaluación y el levantamiento de la línea base de NPS.

La socialización del proceso y de la herramienta con las unidades de negocio de Inelsa y Aceros Tonca se encuentra programada para 2026 como parte de la siguiente fase de implementación. Como resultado, se completaron tres de los cuatro hitos establecidos para el periodo, equivalente a un avance del 75% de la hoja de ruta anual y una contribución del 15% hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Infraestructura y edificaciones de impacto

GRI 3-3, 203-1



Compromiso

Impulsar la inversión en infraestructura y edificaciones de impacto en Guatemala.



Metas

≥ 3 espacios de participación anual en foros de promoción.

Reconocemos que el desarrollo de infraestructura de impacto requiere la colaboración entre el sector privado, las instituciones públicas y otros actores clave.

Por ello, participamos activamente en espacios sectoriales que promueven el intercambio de conocimiento, la discusión de desafíos comunes y la generación de propuestas orientadas a fortalecer la inversión, la competitividad y el desarrollo sostenible del entorno construido en Guatemala.

Durante 2025, superamos nuestra meta anual de participación en espacios de incidencia, registrando intervenciones activas en al menos 5 foros estratégicos, lo que representa un cumplimiento superior al 100% de la meta establecida.

Estas participaciones incluyeron presencia en paneles técnicos y espacios de diálogo sectorial en temas clave como empleo en la construcción, sostenibilidad, salud y seguridad ocupacional y circularidad, destacando:

- ✓ Foro BEC “Generación de empleo desde la construcción”, organizado por la Cámara Guatemalteca de la Industria de la Construcción (CGIC).
- ✓ XI Congreso Laboral del Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (CACIF).
- ✓ Foro de experiencias en Salud y Seguridad Ocupacional del Ministerio de Trabajo (MINTRAB).
- ✓ Panel “Circularidad en la construcción” del Guatemala Green Building Council (GGBC).

Un hito relevante del periodo fue nuestra contribución en el desarrollo de la guía “Construyo Circular” del *Guatemala Green Building Council* (GGBC), mediante la participación en mesas técnicas de trabajo. Adicionalmente, patrocinamos esta iniciativa y formamos parte del panel en el evento de lanzamiento, consolidando nuestro rol como actor que impulsa la adopción de soluciones para la correcta gestión de desechos y residuos sólidos de construcción y demolición.



De forma complementaria, fortalecimos nuestro posicionamiento sectorial mediante el patrocinio de espacios de alto nivel como el Encuentro Nacional de Empresarios (ENADE) de la Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA), así como otros eventos gremiales relevantes del sector.

Se mantuvo una participación constante en espacios técnicos, gremiales y académicos a lo largo del año, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades internas y al seguimiento de tendencias clave de la industria. Entre los espacios más relevantes para el sector y enfocados en sostenibilidad destacan:

- ✓ XVIII Foro Iberoamericano de Sostenibilidad y el Foro de acción ambiental - Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial de Guatemala (Centrarse).



- ✓ Summit de Sostenibilidad e Inversión - Amcham Guatemala.

- ✓ *Building LatamFest* – Cementos Progreso.
- ✓ *Women in Green* – Guatemala Green Building Council (GGBC).



- ✓ Y otros espacios técnicos del GGBC relacionados con el futuro de la vivienda y sostenibilidad en el entorno construido.



También contribuimos al desarrollo de capacidades técnicas en la industria mediante iniciativas orientadas a su modernización. Entre ellas, destaca la participación de un grupo de directores en procesos de formación en metodologías como *Building Information Modeling* (BIM), fortaleciendo la adopción de herramientas que mejoran la planificación, eficiencia y trazabilidad en los proyectos constructivos.

Adicionalmente, a través de la unidad de negocio Sinergia Arquitectura, se fortalecieron las capacidades técnicas en construcción sostenible mediante la acreditación de especialistas bajo el estándar CASA Guatemala. En este marco, expertos de la unidad obtuvieron la acreditación como Profesionales Acreditados (AP), garantizando que el 100% de los diseños habitacionales cuenten con asesoría técnica especializada en sostenibilidad.

Este esfuerzo se complementó con la participación de 9 colaboradores en procesos de acreditación voluntaria, alcanzando distintos niveles dentro de CASA Guatemala (PA1, PA2 y PA4), así como certificaciones en trámites y licencias. Adicionalmente, el equipo fortaleció sus capacidades mediante acreditaciones *EDGE Expert* —en arquitectura e interiores— y certificaciones internacionales como *Fitwel Ambassador*, *LEED Green Associate* y *Envision SP*, consolidando un equipo técnico con formación integral en sostenibilidad.

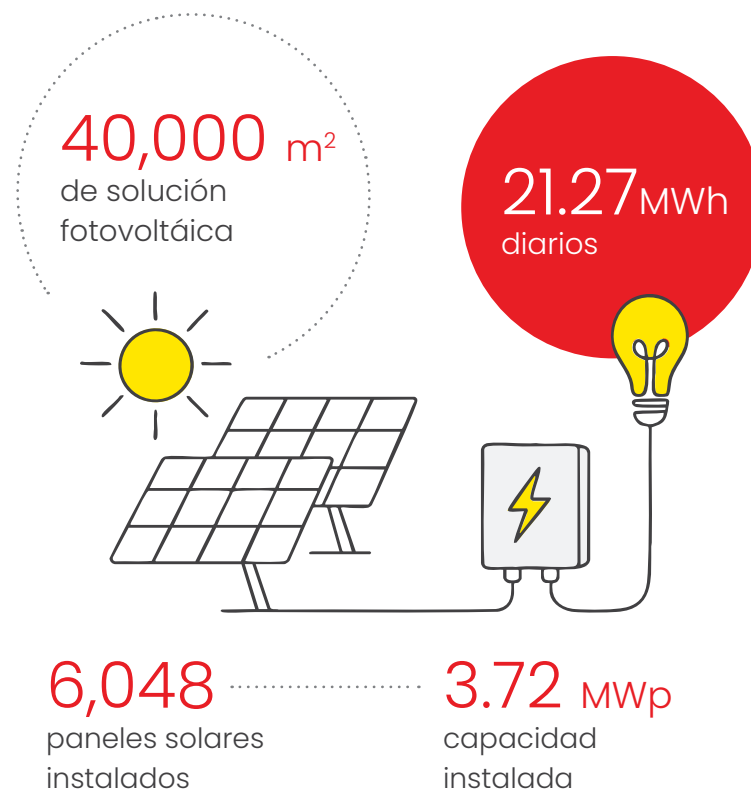
Habilitación de infraestructura sostenible

Como parte de nuestra contribución al desarrollo de infraestructura energética en Guatemala, durante 2025 se participó, a través de nuestra unidad de negocio Enerxia, en la construcción del Parque Solar La Gomera, ubicado en Escuintla, en un contexto nacional donde la diversificación de la matriz energética y el incremento de fuentes renovables representan una oportunidad clave para el desarrollo sostenible del país.

El proyecto responde a la creciente necesidad de infraestructura energética más eficiente y resiliente, en un entorno donde la demanda eléctrica continúa en aumento y la incorporación de energías limpias es fundamental para reducir la dependencia de fuentes convencionales.



En este proyecto, Enerxia tuvo a su cargo el diseño, suministro e instalación de la solución fotovoltaica en un área aproximada de 40,000 m², incorporando tecnología de seguidores solares que optimiza la generación de energía. La instalación contempló 6,048 paneles solares, una capacidad instalada de 3.72 MWp y una generación estimada de 21.27 MWh diarios. Es importante destacar que el rol de la unidad se enfoca en la provisión e instalación de la tecnología, sin incluir la operación o administración del parque una vez finalizada su construcción.



Nuestra participación se centra en la habilitación de infraestructura energética eficiente, mediante capacidades técnicas especializadas que contribuyen a acelerar la transición hacia soluciones más sostenibles en el país.

Este proyecto refleja el aporte de AICSA al desarrollo de infraestructura más eficiente y resiliente, incorporando criterios de innovación técnica y sostenibilidad en el entorno energético y construido en Guatemala.



Este proyecto refleja el aporte de AICSA al desarrollo de infraestructura más eficiente y resiliente.

Desempeño de la meta



Durante el 2025, se alcanzó un **100% de avance en la definición de los foros prioritarios de participación.**

Este resultado incluyó la identificación y mapeo de foros relevantes a nivel sectorial en infraestructura y edificaciones, la definición de criterios de priorización basados en posicionamiento, participación, exposición y oportunidades de patrocinio, así como la selección y validación de los foros estratégicos. Adicionalmente, se elaboró el plan anual de participación en foros para 2026.

Este avance representa un 20% de contribución hacia la meta global al 2030, sentando las bases para la ejecución de la estrategia de posicionamiento institucional en espacios sectoriales clave.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030





Social interno

Crece con bienestar

Atracción, desarrollo y retención de talento

GRI 2-20, 3-3, 401-1, 401-2, 403-3, 403-6, 404-1, 404-2, 404-3



Compromiso

Crear empleos, formar líderes y retener al equipo con capacidades y competencias, mejorando la productividad e incrementando el compromiso con AICSA.



Metas

100% de los colaboradores forman parte del plan de capacitación y desarrollo corporativo.

≤ 1.75% rotación voluntaria mensual promedio para colaboradores administrativos.

≤ 1.3% rotación voluntaria mensual promedio para colaboradores operativos.

Nuestra Fuerza AICSA es el motor que impulsa la visión de transformar Guatemala.

Nuestra gestión se distingue por un firme compromiso con la formalidad laboral; a diferencia de las prácticas del sector, el 100% de nuestros colaboradores operativos están contratados directamente en planilla, garantizando acceso pleno a prestaciones de ley y seguridad social. Al cierre de 2025, nuestra fuerza laboral directa se consolidó con un total de **1,962 colaboradores**.

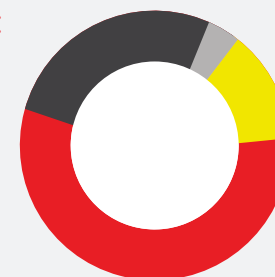
Atracción y diversidad del talento

En 2025, incorporamos a nuestro equipo administrativo a 195 nuevos profesionales, manteniendo un enfoque de equidad y apertura generacional:



Diversidad Generacional:

- 5% *Baby Boomers*
- 12% Generación X
- 50% *Millennials*
- 33% Generación Z



Estrategias de retención y clima organizacional

En 2025, nuestra estrategia de retención se fundamentó en la escucha activa y la competitividad. En 2025, alcanzamos un **87% de satisfacción en el índice de clima laboral**.

Para asegurar una compensación justa, cada 2 años realizamos una valoración de puestos bajo la metodología de puntos y referenciada al estudio de mercado de *PriceWaterhouseCoopers* (PwC); este enfoque garantiza que nuestras escalas salariales se mantengan competitivas y alineadas con el mercado. La próxima actualización total de puestos a nivel corporativo está programada para el 2026.

Tasa de rotación voluntaria

Conforme a los resultados del 2025, se observa un comportamiento diferenciado en la rotación voluntaria según tipo de colaborador. Los colaboradores administrativos muestran una reducción, pasando de 1.98% mensual en 2024 a 1.69% en 2025, lo que refleja que las estrategias de retención y el fortalecimiento del clima organizacional han tenido un impacto positivo.

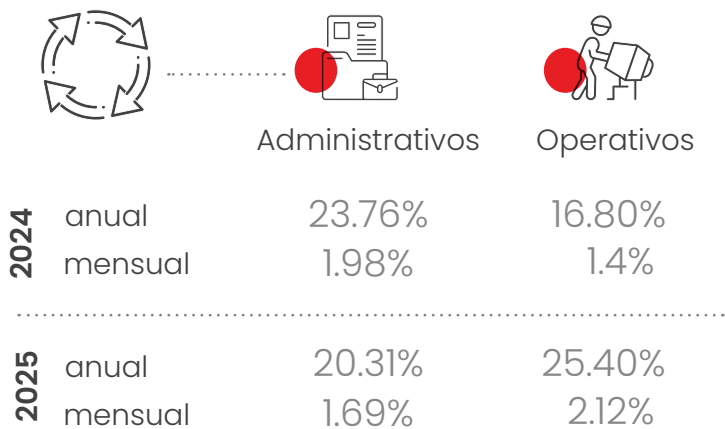
En cuanto a los colaboradores operativos presentan un incremento en la rotación voluntaria, al pasar de 1.40% en 2024 a 2.12% en 2025. Este aumento es un punto de atención, considerando la meta de mantener una rotación voluntaria mensual promedio $\leq$ 1.75% al 2030.

Este comportamiento puede estar relacionado con dinámicas propias del sector en Guatemala, donde la rotación de colaboradores operativos suele ser mayor



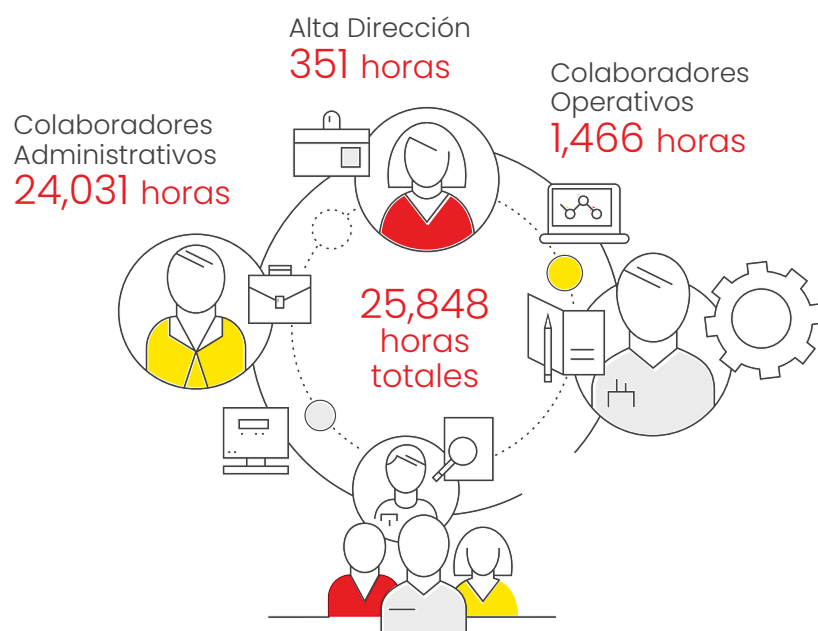
debido a la alta demanda de mano de obra en el sector, la menor disponibilidad de personal calificado, la ubicación de los proyectos, la duración de las obras y la búsqueda de otras oportunidades laborales.

Desde AICSA continuamos fortaleciendo la gestión del talento en obra, con el objetivo de mejorar la estabilidad del personal operativo y avanzar de manera consistente hacia el cumplimiento de la meta establecida al 2030.



Formación y desarrollo de competencias

La profesionalización es un pilar estratégico para elevar la calidad de nuestras obras. En 2025, impartimos un total de 25,848 horas de capacitación, desglosadas por:



También impulsamos la formación de **39 líderes a través del programa de Liderazgo Transformacional**, como una apuesta estratégica, reconociendo que el liderazgo es el principal motor de cambio, desempeño y bienestar; por ello invertimos en desarrollar líderes capaces de inspirar, movilizar equipos y generar resultados sostenibles alineados con nuestros valores y con la visión de crecimiento de la organización.

Talleres de integración

Se llevaron a cabo talleres de integración con el objetivo de brindar herramientas a los colaboradores, dando seguimiento al clima organizacional y promoviendo la identificación y práctica de conductas alineadas a los Valores de AICSA, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva. Estas acciones buscaron fortalecer la construcción de equipos de alto desempeño que contribuyan al logro de los objetivos de la organización.

Todos los procesos de formación estuvieron acompañados de actividades lúdicas, diseñadas para reforzar los conceptos, estrategias y procedimientos abordados durante las sesiones, facilitando su aplicación práctica en el entorno laboral, logrando la participación de 278 colaboradores.

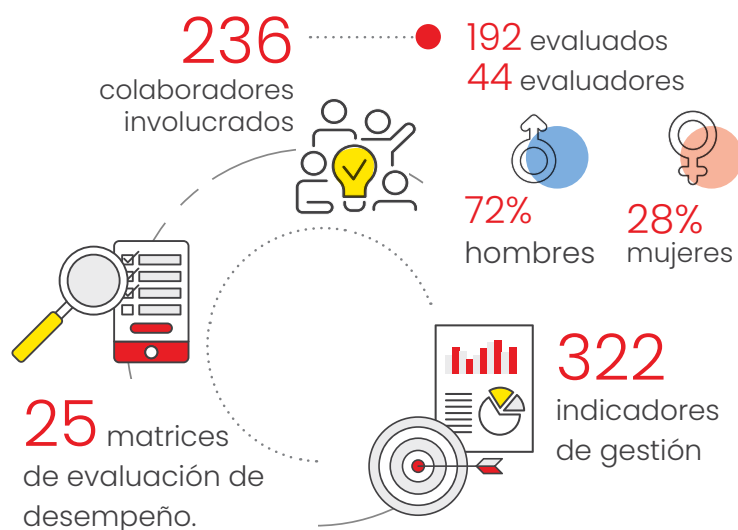


Evaluación del Desempeño

Implementamos un sistema estratégico de evaluación con periodicidad semestral, diseñado para medir de forma integral el cumplimiento de metas y el dominio conductual, alineando el rendimiento individual con los objetivos corporativos. El modelo suma un total de 100 puntos, distribuidos en una Evaluación Cuantitativa (70%) basada en KPIs específicos y una Evaluación Cualitativa (30%) que mide competencias clave.

Este ejercicio se ha mantenido activo de forma continua desde el primer semestre de 2024, consolidándose como una herramienta clave para la gestión del desempeño organizacional. Las estadísticas presentadas a continuación corresponden a la última medición realizada.

Durante el ejercicio 2025, el proceso de evaluación alcanzó un mayor nivel de robustez técnica, involucrando a 25 departamentos y unidades de negocio, en sus puestos administrativos.



Los resultados de la evaluación cualitativa reflejan un alto nivel de dominio en las competencias fundamentales de nuestra cultura, con calificaciones sobresalientes en una escala de 0 a 100:

Evaluación cualitativa	Trabajo en Equipo 90	Responsabilidad 90
	Proactividad 89	Comunicación Efectiva 87
		Planificación y organización 87

Mejora Continua y Plan Individual de Desarrollo (PID)

El proceso es de desarrollo no punitivo; para cualquier calificación inferior a 90 puntos, es obligatorio establecer planes de acción correctivos. Además, los resultados alimentan el Plan Individual de Desarrollo (PID), que define metas de carrera y asigna cursos específicos para potenciar el perfil del colaborador, vinculando estos resultados directamente con las **29 promociones internas** celebradas en el año, de las cuales 19 fueron hombres y 10 mujeres.

Bienestar Integral: una propuesta de valor centrada en el ser humano

El Programa de Bienestar ofrece una estructura de beneficios que trasciende las obligaciones legales, impactando en la calidad de vida y el entorno familiar de nuestro equipo:



Económicos

Subsidio de más del 80% en parqueo, descuento en gimnasios (Q150) y hoteles aliados (20-25%), subsidio de alimentos para salarios <Q6,500, crédito de cafetería y obsequios conmemorativos.



Bienestar Físico y Mental

Terapia psicológica gratuita, seguro de gastos médicos (a partir de mandos medios), miércoles saludables (fruta para +400 personas), ferias de salud y jornadas de vacunación.



Desarrollo Profesional

Becas educativas (desde primaria hasta universidad), plataforma de capacitación Pharos sin límite (extensiva al núcleo familiar) y planes de carrera internos.



Reconocimiento y Cultura

Gala de trayectorias, eventos sociales trimestrales (*After Office*), torneos deportivos (Copa AICSA) y celebraciones de días conmemorativos.



Flexibilidad y Espacios

Programación vacacional, "*Early Friday*" mensual, sala de lactancia certificada, cafetería y capilla.

Impacto del bienestar en números

+205

participantes en pausas activas

+1,490

colaboradores en jornadas de vacunación

+496

deportistas en la Copa AICSA

+155

asistentes a la Feria de la Salud

+145

inscritos en el *Challenge de Verano* (nutrición)

+35

hijos de colaboradores en el torneo de fútbol infantil

+100

colaboradores con atención psicológica profesional



Nuestra gestión se distingue por un firme compromiso con la formalidad laboral.

Finalmente, reafirmamos nuestra excelencia cultural con haber obtenido nuevamente la certificación de *Great Place to Work* (octubre 2025 – octubre 2026), esta vez con una calificación de 86 puntos, lo que nos posiciona como un referente empleador en la región.



Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, se alcanzó un **100% de avance en la ejecución del diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC)**, como base para garantizar que el 100% de los colaboradores forme parte del plan de capacitación y desarrollo corporativo. El proceso incluyó el análisis y priorización de las brechas de capacitación identificadas en la organización.

De manera complementaria, se alcanzó un 100% de avance en el análisis de clima laboral y la definición del plan de acción para la retención de talento, lo que permitió identificar y priorizar las causas críticas de rotación, integrando información del clima laboral y otros insumos relevantes.

A partir de ello, se definió un plan de acción enfocado en las principales brechas identificadas para fortalecer la retención de talento. Estos avances representan un 20% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Salud y seguridad ocupacional

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10



Compromiso

Garantizar un entorno de trabajo seguro donde cada persona regrese a casa con iguales o mejores condiciones de salud.



Metas

2.4 en la tasa de frecuencia de incidentes registrados (IR) en colaboradores propios.

2.5 en la tasa de incidentes con tiempo perdido (LTC) en colaboradores propios.

≤ 50 en la tasa de severidad (SR) en proyectos.

0 fatalidades de colaboradores propios en las construcciones.

100% de los colaboradores propios y de terceros en obras reciben diariamente capacitaciones o charlas sobre medidas de salud y seguridad.

100% de los sitios de construcción son auditados mensualmente para verificar el cumplimiento de medidas ambientales y de salud y seguridad ocupacional.

En AICSA, la seguridad no es un indicador, es un valor central que rige nuestra cultura organizacional.

En este segundo año de gestión estratégica, hemos trascendido el cumplimiento normativo para consolidar un ecosistema preventivo que integra tecnología de vanguardia, vigilancia médica especializada y un liderazgo responsable en cada frente de obra.

Durante 2025, alcanzamos un hito estratégico al definir formalmente el alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad que incluye la gestión de salud y seguridad ocupacional, cuya implementación plena iniciará en 2026.

- ✓ **Política de Salud y Seguridad Ocupacional:** Se desarrollo la política, la cual establece lineamientos obligatorios para las unidades de negocio y toda la cadena de valor.
- ✓ **Participación Activa:** Contamos con 10 Comités Bipartitos activos en los proyectos, garantizando un diálogo constante entre colaboradores y empresa para la resolución de condiciones inseguras.
- ✓ **Estructura Técnica:** Un equipo de 20 especialistas (5 supervisores y 15 monitores) brinda cobertura técnica permanente en campo.

Gestión de contratistas y terceros

Los requisitos de salud y seguridad ocupacional aplican tanto a colaboradores propios como a los integrantes de la cadena de suministro que operan en nuestros proyectos. El cumplimiento de estos requisitos es supervisado mediante auditorías, inspecciones de campo, inducciones obligatorias y seguimiento permanente por parte del equipo de Salud y Seguridad Ocupacional.

Desempeño operativo y prevención de riesgos

Nuestra gestión de riesgos se apoya en herramientas digitales como la App móvil para Reportes de Incidente (RDI) y los Informes de Supervisión (IDS) quincenales, que permiten una trazabilidad total de la seguridad en obra.

En 2025, tras gestionar **5,055,292 horas/hombre**, los resultados demuestran la eficacia de nuestros controles:

Fatalidades
(Propias y de terceros)

0 RESULTADO 0 META GLOBAL

Tasa de Incidentes con
Tiempo Perdido (LTC)

0.59 RESULTADO ≤2.5 META GLOBAL

Tasa de Frecuencia de
Incidentes (IR)

2.53 RESULTADO ≤2.4 META GLOBAL

Tasa de Severidad de
Proyectos (SR)

1.45 RESULTADO ≤50 META GLOBAL



Al cierre del ejercicio, observamos que 3 de nuestros 4 indicadores críticos superaron las expectativas institucionales, destacando el cumplimiento estricto de cero fatalidades. No obstante, la Tasa de Frecuencia de Incidentes (IR) registró un valor de 2.53, situándose ligeramente por encima de nuestra ambiciosa meta de 2.4. Este resultado ha sido identificado como una oportunidad estratégica para fortalecer nuestros controles preventivos en los siguientes periodos para garantizar el cumplimiento de la meta hacia el 2030.

Vigilancia médica y salud preventiva

En AICSA Contamos con servicio médico que brinda atención primaria y seguimiento epidemiológico tanto en proyectos como en oficinas centrales.



3,112 atenciones médicas (2,651 para personal operativo y 461 para administrativo).



9 jornadas de vacunación (influenza, tétano, neumococo y hepatitis)



9 tamizajes para la detección de enfermedades infecciosas (VIH, Hepatitis B/C y Sífilis) en coordinación con el MSPAS.

Se registró una **tasa del 5.4% en enfermedades laborales**, identificando como casos recurrentes los trastornos oculares (105 casos de pterigión) y lumbalgias (30 casos), los cuales son abordados mediante planes educativos personalizados.

Además, se destaca la creación del **Manual de Primeros Auxilios institucional y la capacitación específica en Reanimación Cardiopulmonar (RCP)** y prevención de accidentes con serpientes en áreas de alto riesgo.



Cultura de capacitación e inclusión cultural

La formación técnica constituye uno de los pilares más efectivos para la prevención de accidentes. Durante 2025, se desarrolló un programa integral de capacitación dirigido tanto a colaboradores operativos como al equipo técnico de seguridad, fortaleciendo competencias críticas para la gestión preventiva en los proyectos.

Como parte de este esfuerzo, se impartieron 10 cursos de actualización para Monitores Salud y Seguridad Ocupacional, avalados por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, así como 4 capacitaciones sobre el uso de extintores, 4 cursos de brigadas de emergencia y 2 cursos especializados en trabajo seguro en alturas. Estas acciones se complementaron con más de 300 horas de formación a través de la plataforma corporativa PHAROS, orientadas a monitores y supervisores, reforzando habilidades técnicas, liderazgo en seguridad y toma de decisiones en campo.

Adicionalmente, se realizaron más de 100 horas de charlas de seguridad en obra, enfocadas en el uso adecuado del equipo de protección personal (EPP), la prevención de riesgos, el manejo de extintores, la respuesta ante emergencias y el trabajo seguro en alturas. En conjunto, estas iniciativas permitieron capacitar aproximadamente a 2,000 colaboradores durante el año.



10 cursos de actualización para Monitores Salud y Seguridad Ocupacional (SySO)



4 capacitaciones sobre el uso de extintores



4 cursos de brigadas de emergencia



2 cursos especializados en trabajo seguro en alturas

Como parte del compromiso con entornos de trabajo seguros e inclusivos, en proyectos con personal proveniente de la región de Cobán, las charlas de seguridad se imparten también en idioma Q'eqchi', a través de monitores SySO que dominan este idioma, asegurando la comprensión efectiva de los mensajes preventivos y fortaleciendo la cultura de seguridad en todos los niveles.

Desempeño de la meta



En 2025, se alcanzó un **67% de avance en la definición del alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad y el diseño de la Política de Salud y Seguridad Ocupacional**, orientado a garantizar un entorno de trabajo seguro. Este avance representa un 13% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Derechos humanos y laborales

GRI 3-3, 408-1, 409-1



Compromiso

Respetar los derechos humanos y laborales en toda nuestra cadena de valor.



Metas

100% del personal capacitado en temas de derechos humanos y laborales.

Reconocemos que nuestra responsabilidad trasciende las obras físicas para enfocarse en la protección de los derechos fundamentales de todas las personas que forman parte de nuestra cadena de valor.

Nuestra gestión se fundamenta en los valores corporativos de “Ser Humano” e “Integridad”, alineándose con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Durante el 2025, se avanzó en el desarrollo de la **Política de Derechos Humanos, Inclusión y Diversidad**, definiendo sus principios, alcance y lineamientos para prevenir, mitigar y remediar posibles impactos adversos. Además, mantuvimos el canal oficial “Dilo Seguro” que se consolida como la herramienta confidencial y segura para que colaboradores y terceros reporten cualquier posible abuso o violación a los derechos humanos.



Entendemos que la protección de los derechos humanos requiere de un liderazgo capacitado para implementar procesos de debida diligencia. En 2025, un equipo estratégico de **9 líderes (5 hombres y 4 mujeres)** participó en un taller especializado impartido por el Centro Guatemalteco de Responsabilidad Social Empresarial (Centrarse).

Este grupo incluyó representantes clave de áreas críticas, garantizando un enfoque transversal en la organización:

- ✓ Desarrollo Humano en todos los niveles
- ✓ Compras y Suministros
- ✓ Excelencia Operativa
- ✓ Comité de ética y Aicsarse
- ✓ Gestión de Riesgos
- ✓ Sostenibilidad



Derechos Humanos en la cadena de suministro

Hemos extendido nuestro rigor ético hacia nuestros socios comerciales mediante dos mecanismos fundamentales desarrollados en 2025:

- ✓ **Código de Ética para Proveedores:** Un nuevo instrumento que aborda específicamente las conductas esperadas en materia de derechos humanos para contratistas y subcontratistas.
- ✓ **Evaluación de Proveedores:** Como parte del fortalecimiento del modelo de evaluación, se incorporaron criterios relacionados con derechos humanos, cumplimiento legal y sostenibilidad, incluyendo aspectos vinculados a trabajo infantil y trabajo forzoso. Durante las evaluaciones realizadas en 2025 no se identificaron riesgos significativos ni casos asociados a estas prácticas.

Tras haber definido en 2025 el alcance de las capacitaciones internas, nos estamos preparando para el despliegue de un plan de capacitación masivo en los siguientes periodos. Este programa busca sensibilizar al 100% de nuestra fuerza laboral sobre el marco legal, la prevención de la discriminación y las mejores prácticas de interacción laboral.



Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, se alcanzó un **40% de avance en el diseño de la Política de Derechos Humanos** y del programa de capacitación anual en derechos humanos. Las actividades relacionadas con el desarrollo de materiales de capacitación, el diseño del proceso de implementación y control, así como la aprobación de la política, se encuentran programadas para 2026. Este avance representa un 8% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Inclusión

GRI 2-19, 2-20, 3-3, 405-1, 405-2, 406-1



Compromiso

Fomentar un ambiente laboral basado en la meritocracia, el respeto y la equidad.



Metas

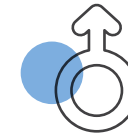
Desarrollar e implementar programas de inclusión laboral

Al compartir la misma base normativa que los derechos humanos, la Política de Derechos Humanos, Inclusión y Diversidad rige nuestra gestión para asegurar igualdad de oportunidades y un trato digno en todos los niveles.

Nuestra visión se fundamenta en la meritocracia, garantizando que el talento y las competencias sean los únicos criterios para el crecimiento profesional.

Al cierre del 2025, nuestra fuerza laboral totalizó 1,962 colaboradores. La distribución por género refleja la realidad de una industria históricamente ocupada por hombres, pero muestra avances significativos en la integración de talento femenino.

Distribución global: 10.3% mujeres



89.7% hombres



Puestos Administrativos: Mantenemos una sólida representación con un 30% de mujeres frente a un 70% de hombres.



30%

Proyectos y Obras: Destacamos un crecimiento positivo, donde la participación femenina en campo incrementó al 5% en 2025, superando el 3% reportado el año anterior.



5%

Para obtener información detallada sobre la representatividad de talento de diversas regiones del país, le invitamos a consultar el apartado “Fuerza AICSA” en este reporte.

Equidad, Crecimiento e Igualdad de Remuneración

Promovemos el desarrollo profesional sin sesgos de género ni origen. Durante 2025, celebramos **29 promociones internas, beneficiando a 19 hombres y 10 mujeres** que destacaron por su desempeño y actitud de excelencia.

En congruencia con nuestros valores, garantizamos la igualdad de remuneración, asegurando que el salario base y las compensaciones sean equivalentes para hombres y mujeres que desempeñen funciones en la misma categoría laboral y bajo los mismos criterios de responsabilidad. En 2026, reforzaremos este compromiso mediante la segunda valoración de puestos para evitar brechas salariales.

Prevención de la discriminación

Mantener un entorno libre de acoso y violencia es una prioridad absoluta. Durante el periodo 2025, el mecanismo de retroalimentación “Dilo Seguro” continuó operando como el canal oficial para reportar cualquier conducta contraria a nuestros valores. Al cierre de este reporte, no se registraron casos de discriminación.



0 casos de discriminación reportados

Desempeño de la meta



En 2025, se alcanzó un **75.0% de avance en el diseño de la Política de Inclusión**, como base para el desarrollo e implementación de programas de inclusión laboral. El proceso incluyó la realización de un análisis comparativo de buenas prácticas en inclusión a nivel sectorial y corporativo.

La validación y aprobación interna de la política se encuentra pendiente de ejecución en 2026. Este avance representa un 15.0% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030





Social externo

Forjar comunidad

Relacionamiento con actores

GRI 3-3



Compromiso

Promover buenas prácticas en la gestión social de los proyectos en los que participamos, asegurando mecanismos de comunicación, atención de impactos y resolución de inquietudes en coordinación con clientes y partes interesadas.



Metas

100% de quejas y denuncias gestionadas internamente

Entendemos que la construcción genera una interacción constante con diversos actores, por lo que priorizamos una comunicación abierta y eficaz que permita facilitar procesos y generar relaciones de cooperación a largo plazo.

En 2025, AICSA alcanzó hitos estratégicos para la profesionalización de su interacción social:

- ✓ Un hito fundamental fue el desarrollo de la Política de Relacionamiento con Grupos de Interés.
- ✓ Se definió formalmente el alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad, sentando las bases para fortalecer la colaboración estratégica con clientes y grupos de interés en los próximos periodos.



Canales de escucha y retroalimentación

Para garantizar la transparencia y la integridad en estas relaciones, la organización mantuvo a disposición el canal “Dilo Seguro” como la herramienta institucional para reportar cualquier conducta contraria a los valores corporativos o posibles abusos, asegurando un entorno de confianza para colaboradores y terceros.

Bienvenido al Sistema de Retroalimentación de Corporación AICSA

¡Queremos escucharte!

Este sistema ha sido diseñado con el objetivo de establecer un canal de comunicación eficiente y seguro para todos nuestros colaboradores, proveedores y contactos en general que deseen retroalimentar nuestro apego al Código de Ética y Conducta Corporativo.

Toda la información que proporciones será tratada de manera confidencial y únicamente será conocida por el Comité de Ética Corporativo. Agradecemos tu colaboración en la construcción de una cultura organizacional sólida, ética y transparente.



Reportar Incidentes
Reporta cualquier incidente que consideres que pueda ir en contra de los valores y Código de Ética y Conducta de Corporación AICSA.
[Crear Reporte >](#)



Envíanos Felicitaciones
¡Envíanos tus felicitaciones y comparte tus experiencias positivas! También te invitamos a reconocer el desempeño de tus compañeros
[Enviar Felicitación >](#)



Ayúdanos a Mejorar
Envía tus consultas o sugerencias, tu opinión es importante para nosotros.
[Enviar consulta o sugerencia >](#)

Desempeño de la meta

En 2025, se alcanzó un **67.0% de avance en el desarrollo del Sistema de Gestión de Sostenibilidad**, mediante la definición de su alcance, estructura y componentes clave. Como parte de este proceso, se incorporaron criterios de gestión social relacionados con el relacionamiento con grupos de interés y se elaboró la Política de Relacionamiento con Grupos de Interés, que establece los principios y lineamientos para la gestión de estas relaciones.

La aprobación de la política está programada para 2026, como parte de la implementación del sistema. Este resultado representa un avance del 13.0% hacia la meta establecida para 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Desarrollo comunitario

GRI 3-3, 203-2, 413-1



Compromiso

Contribuir al bienestar social, mitigando los impactos negativos de nuestros proyectos y respaldando las causas que apoyamos.



Metas

Impulsar e incrementar proyectos de inversión social que generen valor para los colaboradores, las comunidades vecinas y la sociedad en general.

Para AICSA, la responsabilidad social no es una actividad aislada, sino el corazón de nuestra identidad.

A través de Aicsarse, nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), gestionamos de forma estratégica el impacto positivo de la organización en 4 ejes fundamentales:

Infraestructura



7,001.05 m²
diseñados

Educación



36 becas
Educación por
Madurez

7 becas
Carreras
Universitarias

Voluntariado



844
horas de
voluntariado
corporativo

Medio Ambiente



154
colaboradores
sembraron
1,540 árboles

Bajo la premisa de “Construyendo una Guatemala mejor”, Aicsarse actúa con autonomía operativa y presupuestaria, liderado por un comité multidisciplinario que toma decisiones por consenso para asegurar que cada acción genere valor compartido real.



Infraestructura

En 2025, a través de la unidad de Sinergia Arquitectura pusimos a disposición nuestra capacidad técnica de diseño arquitectónico y de ingeniería para fortalecer instituciones que son esenciales para el desarrollo de Guatemala. No solo donamos diseños, **donamos 3,442 horas de alta especialización técnica** que garantizan espacios dignos y seguros para el futuro del país.

	Organización Beneficiada	Metraje (m ²)	Beneficiarios Estimados	Horas Técnicas Donadas
Colegio Puente Belice	Centro de Información y Acción Social	3,161.41	350 personas	1,002.00
Escuela Barberena	Funcafe	2,806.97	400 alumnos	1,281.00
Piscina Virgen del Socorro	Obras Sociales del Hermano Pedro	860.63	120 personas	216.94
Cocina y Pérgola	Asociación Esperanza Juvenil	172.04	125 alumnos	942.00




7,001.05 m²


995
personas
beneficiadas


3,441.94
hrs técnicas

Educación



Nuestra fuerza interna es nuestra prioridad número uno. A través del programa Cimientos, impulsamos la profesionalización de nuestros colaboradores desde la primaria hasta la educación superior. En 2025, otorgamos 43 becas:

- ✓ **Educación por Madurez (36 becas):** 17 para bachillerato (CCLL), 15 para nivel básico y 4 para nivel primaria.
- ✓ **Carreras Universitarias (7 becas):** Enfocadas en el core de nuestro negocio para fomentar planes de sucesión: 4 para Ingeniería de la Construcción, 1 para Ingeniería Civil, 1 para Arquitectura y 1 para Licenciatura en Administración de Empresas.



Alianzas estratégicas

- ✓ **Esperanza Juvenil:** Como miembros de su Junta Directiva, contribuimos a la planificación y organización del Torneo de Golf 2025, el principal evento de recaudación de fondos de la institución, apoyando la sostenibilidad de los programas educativos que benefician a 206 estudiantes.
- ✓ **Asociación Hijas de María Seiquer:** Apoyamos la campaña "Lápiz Solidario", beneficiando a 130 niños de escasos recursos.



Voluntariado

Nuestros colaboradores son el motor del cambio social. Durante 2025, se consolidaron **844 horas de voluntariado corporativo** en actividades de impacto social como el "Bolsón de Santa", visita al Hogar Virgen del Socorro, mentorías vocacionales para jóvenes de Esperanza Juvenil y apoyo a la Rifa del Hermano Pedro, donde incrementamos nuestra meta, alcanzando la venta de 12,727 tickets (un aumento del 88% respecto al año anterior).



Medio Ambiente



La sostenibilidad ambiental es parte de nuestra responsabilidad comunitaria. A través del programa EcoAicsa, gestionamos de manera responsable los residuos de nuestras oficinas administrativas promoviendo prácticas de ecoeficiencia y mejora continua.

Para más información sobre resultados, puede consultarse el tema material “Ecoeficiencia” en el apartado del Programa EcoAicsa.

En cuanto a la reforestación, nos sumamos anualmente al programa “Sembrando Huella” del Instituto Nacional de Bosques (INAB). En 2025, **154 colaboradores sembraron 1,540 árboles**, contribuyendo al esfuerzo nacional del INAB.

Desempeño de la meta



AICSA cerró el 2025 con un **100.0% de avance en la definición de la nueva Estrategia de Inversión Social (Aicsarse)**. El proceso inició con la evaluación de los ejes de inversión social existentes, considerando su alineación estratégica y nivel de impacto.

Posteriormente, se estructuró el plan de inversión social 2026 alineado a la estrategia definida, y se realizó su validación junto con la Estrategia ante el comité Aicsarse. Este avance representa un 20.0% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030







Ambiental

Edificar con responsabilidad

Innovación en diseño y construcción sostenible

GRI 3-3, 302-5, 404-1, 404-2



Compromiso

Ofrecer diseños innovadores y sostenibles.



Metas

Aplicar criterios de sostenibilidad en el 100% de los proyectos diseñados, alineados con certificaciones reconocidas, sin importar si el cliente decide buscar la certificación.

Presentar a cada cliente, al menos, una alternativa de diseño y certificación sostenible, resaltando sus beneficios en eficiencia y valor agregado.

Capacitar anualmente al 100% del equipo de diseño en sostenibilidad e innovación en tecnología.

A través de la unidad de diseño, Sinergia Arquitectura, y del departamento de Planeación y Control, integramos criterios de sostenibilidad desde la fase conceptual de cada proyecto, utilizando herramientas de vanguardia como la metodología BIM (*Building Information Modeling*) e inteligencia artificial para optimizar la resiliencia y la eficiencia de nuestras edificaciones.

En 2025, la organización impactó positivamente en más de 719,619 m² de proyectos mediante el diseño sostenible. Este logro se fundamenta en la aplicación de más de 20 estrategias específicas que priorizan el bienestar del usuario y la eficiencia en el uso de agua, energía y materiales desde el origen del proyecto.



Estrategias técnicas implementadas

Sinergia Arquitectura, aplica estrategias en 6 categorías clave para maximizar el valor agregado de cada proyecto:

1 Ubicación y transporte

Fomento de la transitabilidad peatonal, micromovilidad (bicicletas/scooters) e instalaciones para traslado activo (duchas).

2 Manejo de sitio Sostenible

Diseños resilientes ante riesgos climáticos, gestión pluvial para evitar erosión, reducción del efecto isla de calor y paisajismo con especies endémicas.

3 Eficiencia hídrica

Artefactos con consumo 30% menor a la línea base, sistemas de irrigación eficiente y tratamiento de aguas residuales.

4 Eficiencia energética

Ventanería de alta tecnología para control térmico, iluminación eficiente, sensores de extracción en sótanos y previsión para energía renovable (paneles solares).

5 Calidad ambiental Interior

Priorización de ventilación e iluminación natural en espacios ocupados.

6 Materiales y recursos

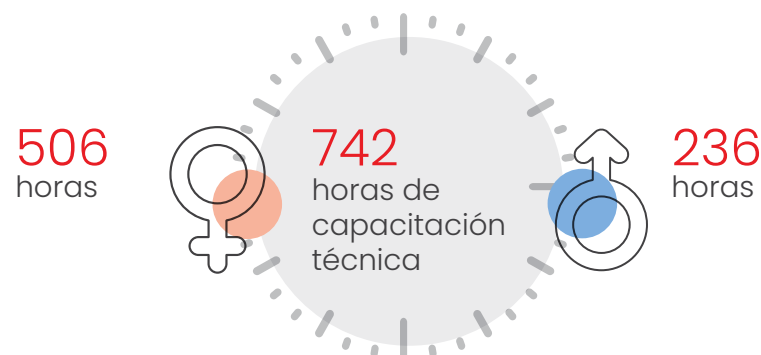
Modulación en diseño para reducir el desperdicio en obra y diseño orientado a la gestión integral de desechos.



La incorporación de criterios de eficiencia energética desde la etapa de diseño permite promover edificaciones con menores requerimientos energéticos durante su vida útil.

Capacitación y especialización técnica

El fortalecimiento del talento es fundamental para liderar la construcción sostenible. En 2025, se impartieron 742 horas totales de capacitación técnica, alcanzando al 77% del equipo de diseño (39 colaboradores). El alcance de formación se desglosó por género en:



Los programas de competencias incluyeron el abordaje de **18 ejes temáticos clave**:

1. Fundamentos de construcción sostenible.
2. Tendencias y oportunidades para las ciudades del futuro.
3. Certificación Excelencia en Diseño para Mayores Eficiencias (EDGE, por sus siglas en inglés: *Excellence in Design for Greater Efficiencies*): fundamentos, modelado y documentación.
4. Normativas e incentivos de la Municipalidad de Guatemala.
5. Eficiencia energética y normativas eléctricas.
6. Iluminación eficiente y diseño lumínico.
7. Ventilación natural y confort ambiental.
8. Gestión del agua y eficiencia hídrica.
9. Diseño de fachadas livianas y desempeño térmico de la envolvente del edificio.
10. Reportería de sostenibilidad conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera para divulgaciones relacionadas con sostenibilidad y clima (IFRS S1 e IFRS S2) y las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés: *Task Force on Climate-related Financial Disclosures*).
11. Certificaciones de bienestar, incluyendo Fitwel: salud y confort en edificaciones.
12. Compras e importaciones sostenibles.
13. Requisitos del Proyecto del Propietario (OPR, por sus siglas en inglés: *Owner's Project Requirements*), Bases de Diseño (BOD, por sus siglas en inglés: *Basis of Design*) y comisionamiento de proyectos.
14. Uso de tarjetas de evaluación y herramientas para medir desempeño en criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés: *Environmental, Social and Governance*).



15. Finanzas y mercados sostenibles.
16. Integración y fortalecimiento de equipos con enfoque en sostenibilidad (*team building*).
17. Laboratorios técnicos con proveedores (materiales, iluminación y sistemas).
18. Evaluación del desempeño con enfoque ambiental, social y de gobernanza (ASG).

Además, contamos con especialistas certificados en estándares internacionales, incluyendo:

- ✓ CASA AP
- ✓ EDGE Expert
- ✓ Fitwel Ambassador
- ✓ LEED Green Associate y
- ✓ Envision SP.

Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, se alcanzó un avance del **66.7% en la implementación del marco de diseño sostenible**, mediante la definición de criterios alineados con certificaciones reconocidas y la elaboración del borrador del Manual de Diseño Sostenible, el cual incorpora lineamientos técnicos por tipología de proyecto. Estos avances representan un 13.3% de progreso hacia la meta global al 2030. Como siguiente paso, se realizará la validación interna del manual con las áreas técnicas y de diseño.

Asimismo, se logró un **100% de avance en la definición del proceso para desarrollar y presentar propuestas de diseño y certificación sostenible a los clientes**. Durante el año se estableció la metodología de elaboración y seguimiento de propuestas, así como herramientas estandarizadas para comunicar los beneficios asociados a la eficiencia y el valor agregado de las soluciones sostenibles. Este resultado aporta un 20.0% de avance hacia la meta global al 2030.

En materia de fortalecimiento de capacidades, se alcanzó un **100% de avance en la definición del plan anual de capacitación en sostenibilidad e innovación tecnológica** para el equipo de diseño. Este avance contribuye con un 20.0% al cumplimiento de la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Impactos ambientales de la construcción

GRI 3-3, 302-1, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5



Compromiso

Medir, gestionar y reducir los impactos ambientales de los proyectos en fase de construcción.



Metas

Desarrollar y consolidar un sistema de gestión ambiental para la construcción, estableciendo procedimientos y líneas base en consumo de combustibles, consumo de agua, niveles de ruido, emisiones de polvo y gestión de residuos.

En AICSA, la gestión ambiental forma parte de la ejecución de nuestros proyectos de construcción y de la operación de nuestras instalaciones industriales especializadas.

A través de nuestras distintas unidades de negocio, implementamos medidas orientadas al uso responsable de los recursos, la gestión adecuada de residuos y el control de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Nuestra estrategia se enfoca en transitar de la implementación de buenas prácticas individuales hacia la consolidación de un Sistema de Gestión de Sostenibilidad estructurado que permita estandarizar controles, fortalecer la gestión ambiental y generar datos precisos para la toma de decisiones.

Durante 2025, se alcanzaron avances significativos en la institucionalización de este tema. Se definieron los alcances técnicos del sistema de gestión y se realizó un proceso de evaluación de propuestas de especialistas externos para iniciar su implementación formal durante 2026. Este esfuerzo se complementó con el diseño de la política corporativa en la materia, la cual establece directrices y criterios comunes para la gestión ambiental en nuestras operaciones.



Este esfuerzo se complementó con el diseño de la política corporativa.

Gestión de recursos y emisiones

Consolidamos el monitoreo de indicadores críticos en toda nuestra cadena operativa (proyectos activos y planta de Aceros Tonca):



Consumo de energía

Este recurso es vital para la iluminación de campamentos, el funcionamiento de grúas torre, bandas transportadoras y equipos de taller.

338,794 kWh

Proyectos de construcción

257,760 kWh ⓘ

Planta Aceros Tonca



Gestión hídrica y consumo

El agua se utiliza primordialmente en operación de plantas, procesos de compactación de suelos, fraguado de losas, mezclas de concreto secundarias y mitigación de polvo.

41,628 m³

Proyectos de construcción

79,200 m³ ⓘ

Fuentes: El recurso proviene de servicios municipales, pozos y pipas. En el caso de la planta, se mantiene un monitoreo directo para asegurar la eficiencia hídrica en la operación.

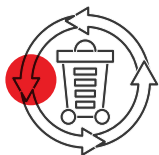


Consumo de combustible

La matriz energética para maquinaria pesada y transporte depende casi exclusivamente del diésel, el cual representa el 99.91% de la inversión total en combustible de la organización, mientras que el uso de gasolina representa menos del 0.1%.

91,055 galones
de diésel utilizados

Nota: El dato reportado no incluye el consumo de combustible de transporte o maquinaria operados por contratistas y subcontratistas.



Gestión de Residuos

Promovemos la circularidad mediante un proceso de clasificación que permite la recuperación y valorización de materiales, evitando que terminen en vertederos comunes.

- ✓ **Residuos Metálicos (Chatarra):** Son clasificados y comercializados con proveedores locales autorizados para su reincorporación en la cadena productiva. Durante el 2025, se logró recuperar un total de 5.85 (t) de chatarra provenientes de diversos proyectos y un total de 273 (t) de chatarra provenientes de la planta de Aceros Tonca.
- ✓ **Madera y Material Fenólico:** Implementamos un modelo de reutilización donde se estima que el 60% de estos materiales se traslada de una obra a otra, extendiendo significativamente su vida útil antes de su disposición final.
- ✓ **Residuos de Obra Gris (Block, Ladrillo, Concreto):** Los excedentes de concreto y block se reutilizan en la fabricación de elementos constructivos y decorativos como topes de parqueo, jardineras y muros prefabricados. Aquellos que no pueden ser revalorizados se depositan en botaderos municipales autorizados.
- ✓ **Plásticos y Vidrio:** Se cuenta con un proceso de clasificación para separar estos materiales, los cuales son retirados y enviados a procesos de reciclaje a través de terceros especializados.
- ✓ **Residuos Comunes:** En proyectos de construcción los desechos no valorizables se gestionan exclusivamente a través del servicio de recolección municipal correspondiente a la ubicación de cada proyecto. En la planta de Aceros Tonca se gestionaron 10,960 Kg de residuos ordinarios y 30,760 Kg de residuos no reciclables.
- ✓ **Residuos especiales y peligrosos:** Por la naturaleza de la operación este tipo de residuo se gestiona únicamente en la planta de Aceros Tonca, gestionándose un total de 200 Kg a través de empresas registradas ante el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales para su disposición responsable.

5.85 (t)

de chatarra
recuperada
de diversos
proyectos



273 (t)

de chatarra
recuperada

10,960 Kg

de residuos
ordinarios
gestionados

200 Kg

de residuos
especiales
gestionados



Emisiones y Gestión de efluentes

- ✓ **Control de Polvo y Ruido:** Implementamos protección con malla sarán en el 100% de nuestras construcciones verticales para contener partículas. Además, se utilizan cabinas de corte de block y ladrillo, vados de limpieza de llantas para camiones y motobombas para humectación de áreas abiertas. El respeto a los horarios de trabajo autorizados es la medida principal para mitigar el impacto acústico en las comunidades vecinales.
- ✓ **Aguas Residuales y escorrentías:** Los vertidos se gestionan mediante conexión al colector municipal, pozos de absorción impermeables o servicios de baños portátiles con proveedores certificados que cuentan con las autorizaciones ambientales vigentes.

Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, se alcanzó un **66.7% de avance en la definición del alcance del Sistema de Gestión de Sostenibilidad y la Política Ambiental**. Este proceso permitió establecer el marco inicial del sistema, definiendo su estructura y los principales aspectos e impactos ambientales clave asociados a la construcción.

Este avance representa un 13.3% de avance hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Ecoeficiencia

GRI 3-3, 302-1, 303-5, 306-3



Compromiso

Optimizar el uso de recursos y minimizar la huella ambiental de la corporación mediante la implementación de prácticas ecoeficientes.



Metas

Obtener y mantener la certificación *EDGE* para los edificios administrativos, garantizando eficiencia en el consumo de energía y agua, así como la certificación *Fitwel* para mejorar el bienestar y la salud en los espacios laborales.

Mientras nuestro impacto en obra es de naturaleza temporal, nuestras sedes corporativas representan un compromiso permanente con la optimización de recursos.

Esta gestión es liderada por la Dirección de Operaciones, quienes supervisan la implementación de tecnologías de ecoeficiencia.

Durante 2025, el enfoque principal fue evaluar e incorporar los estándares requeridos para optar a la certificación *EDGE*. Este hito se complementó con un diagnóstico integral de las edificaciones actuales y el diseño de una política de ecoeficiencia corporativa.

Las medidas de ecoeficiencia mencionadas en nuestro primer reporte siguen estando activas para nuestros espacios administrativos. Nuestro monitoreo de los indicadores críticos de huella ambiental en nuestras oficinas para el 2025 son:

- ✓ **Gestión Hídrica:** El consumo total de agua en las torres administrativas ascendió a 51,475 m³. Este dato refleja la operación continua de nuestras sedes y el compromiso por mantener sistemas de bajo flujo en sanitarios y griferías.
- ✓ **Gestión Energética:** En términos de demanda eléctrica, se registró un consumo de 331,040 kWh.



51,475 m³

Consumo total de agua en las torres administrativas

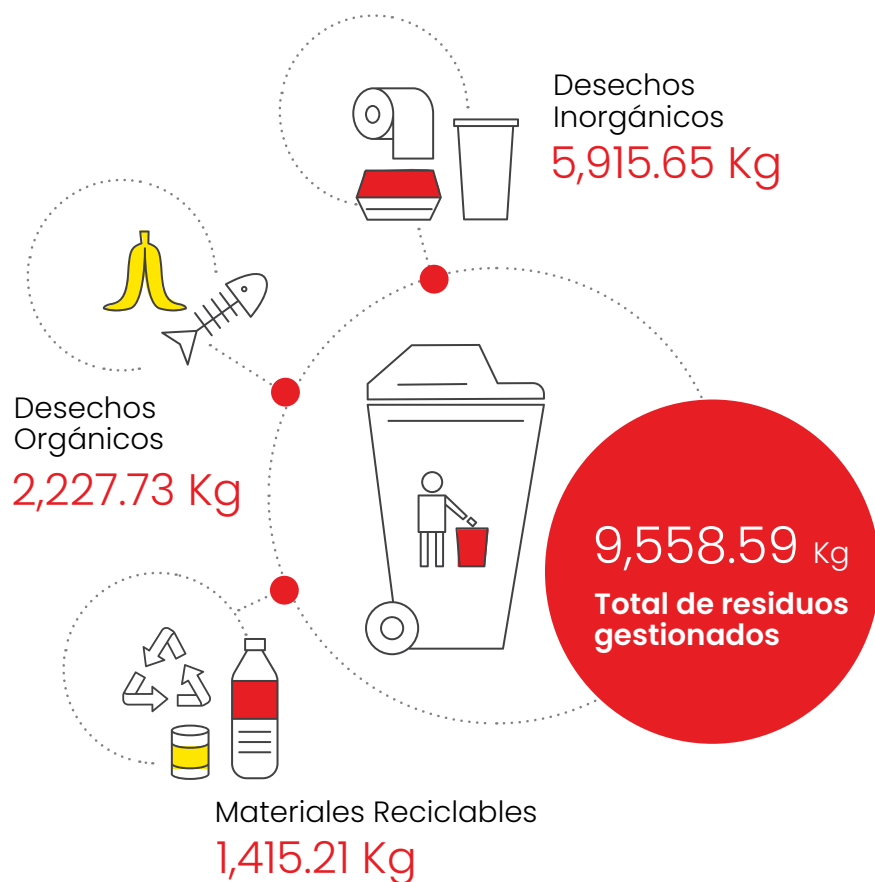


331,040 kWh

Potencia registrada

Programa **eco**aicsa

A través del programa, mantenemos un sistema de segregación de residuos y desechos en 3 categorías, realizando un pesaje diario para controlar la generación en nuestras oficinas. Los resultados de clasificación en 2025 fueron:



Esta clasificación permite desviar materiales de los vertederos municipales y fomentar una cultura de responsabilidad entre nuestros colaboradores administrativos.

Desempeño de la meta

Al cierre de 2025, AICSA alcanzó un **75.0% de avance en el proceso para obtener la certificación *EDGE* y *Fitwel*** y en desarrollo de la Política de Ecoeficiencia, quedando pendiente su aprobación interna, prevista para 2026 junto con el Sistema de Gestión de Sostenibilidad. Este avance representa un 15.0% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Economía circular y materiales de construcción

GRI 3-3, 301-1, 301-2, 306-4



Compromiso

Promover la circularidad de los recursos al adquirir, utilizar y recuperar materiales en nuestras construcciones.



Metas

Incrementar el total de materiales adquiridos durante la construcción que cumpla con al menos un criterio de sostenibilidad.

La economía circular es una estrategia clave para optimizar el uso de recursos y minimizar la generación de residuos desde la fase de diseño hasta la recuperación final de materiales.

Entendemos que nuestras decisiones de compra tienen un impacto directo en la huella ambiental de los proyectos, por lo que priorizamos alianzas con proveedores que integran criterios de sostenibilidad y circularidad en sus procesos productivos.

Durante el 2025, el **43% del presupuesto total de compras en AICSA se destinó a la adquisición de materiales de construcción.**

El grueso de este volumen se concentra en acero y concreto, insumos críticos para los cuales hemos fortalecido los estándares de selección responsable.

Adquisición de materiales con atributos de sostenibilidad

Nuestra gestión se enfoca en el uso de materiales de menor impacto ambiental en su producción y con alto contenido de materiales reciclados:

- ✓ **Concreto:** Siendo el material de mayor volumen en nuestras obras, colaboramos con proveedores líderes que impulsan la sostenibilidad en el proceso constructivo. Además, mantenemos la práctica interna de reutilizar aproximadamente el 80% del material de desperdicio de concreto para la fabricación de elementos secundarios como topes de parqueo, cajas unificadoras y jardineras, evitando su disposición final prematura.

- ✓ **Acero sostenible:** Durante el periodo reportado, adquirimos un total de 3,883.80 toneladas métricas de varillas de hierro (grados 60 y 80) fabricadas a partir de residuos metálicos. Este material cuenta con una declaración avalada por el *Guatemala Green Building Council* (GGBC) como producto para construcción sostenible, contribuyendo a una reducción de 0.45 toneladas de CO2 equivalente por cada tonelada utilizada.



3,883.80 (t)

de varillas de hierro (grados 60 y 80)
fabricados a partir de residuos metálicos

Recuperación de recursos y circularidad

AICSA mantiene un flujo activo de recuperación de materiales en todos sus proyectos. Durante 2025, se logró la recuperación y comercialización de 278 (t) de residuos metálicos provenientes de excedentes de obra y planta Aceros Tonca. Asimismo, se mantiene el traslado del 60% de la madera y materiales fenólicos entre proyectos para extender su ciclo de vida útil.



278 (t)

de residuos metálicos se lograron
recuperar para su comercialización



Desempeño de la meta



En 2025 se alcanzó un avance del **80.0% en la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la política de compras**, como parte del compromiso de fortalecer la adquisición responsable de materiales de construcción. Para ello, se realizó un análisis de buenas prácticas del sector que permitió definir los lineamientos a incorporar.

Como resultado, la política de compras y servicios fue actualizada y quedó en proceso de validación y aprobación interna, representando un avance del 16.0% hacia la meta establecida para 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Infraestructura resiliente

GRI 3-3



Compromiso

Construir infraestructura que es resiliente a eventos climáticos como lluvias, huracanes, entre otros.



Metas

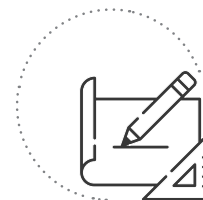
100% de los proyectos tienen diseños resilientes a los eventos climáticos extremos.

Entendemos la resiliencia como la capacidad de una edificación para anticipar, resistir, adaptarse y recuperarse rápidamente de eventos adversos, ya sean naturales (como terremotos, inundaciones o huracanes) o provocados por el ser humano.

Dada la ubicación de Guatemala en una región de alta vulnerabilidad climática y actividad tectónica, la resiliencia no es una opción, sino un componente esencial de nuestra planificación estratégica.

Durante 2025, se garantizó que el 100% de los proyectos que pasaron por la fase de diseño fueron evaluados bajo criterios de resiliencia, asegurando estructuras capaces de resistir eventos climáticos extremos. Un hito fundamental del periodo fue el desarrollo, por parte de la unidad de diseño Sinergia, del “Procedimiento para llevar a cabo evaluaciones de riesgos climáticos en fases de diseño y construcción”, el cual estandariza la identificación y mitigación de amenazas físicas desde la concepción del proyecto hasta su ejecución en obra.

Este procedimiento permite identificar de manera temprana amenazas físicas relacionadas con el cambio climático y definir medidas de adaptación incorporadas desde la etapa de diseño, contribuyendo a reducir la exposición a riesgos futuros.



100%

de los proyectos fueron evaluados bajo criterios de resiliencia

Nuestra gestión se fundamenta en el uso de datos técnicos y marcos de referencia robustos para la toma de decisiones:

- ✓ **Análisis de Terreno:** En la fase de prediseño, utilizamos la base de datos del Sistema Nacional de Información Territorial (SINIT) de SEGEPLAN y los criterios de la metodología CASA Guatemala versión 2.0 del GGBC para determinar los elementos de protección necesarios según la ubicación geográfica.
- ✓ **Innovación Tecnológica:** Integramos inteligencia artificial para realizar modelados climáticos y simulaciones virtuales que permiten predecir el impacto de fenómenos extremos en la infraestructura antes de su construcción.
- ✓ **Fortalecimiento con ENVISION:** Con el objetivo de robustecer nuestra herramienta de análisis actual, la organización ha iniciado la incorporación de los estándares de la certificación ENVISION, lo que permitirá elevar el nivel de evaluación de la sostenibilidad y resiliencia de la infraestructura a largo plazo.

Este enfoque no solo protege la integridad física de los ocupantes y las comunidades circundantes, sino que asegura inversiones rentables y duraderas para nuestros clientes.



Desempeño de la meta



Al cierre de 2025, se alcanzó un **100.0% de avance en el desarrollo del procedimiento para evaluaciones de riesgos climáticos en diseño y obra**. Este avance representa un 20.0% de progreso hacia la meta global al 2030.

AVANCE HACIA META GLOBAL 2030



Anexo

Estándares GRI

Estándares GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Sobre el reporte	4-5
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre el reporte Modelo de negocio	4-5 18-21
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre el reporte	4-5
	2-4 Actualización de la información	No aplica	-
	2-5 Verificación externa	Sobre el reporte	4-5
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	50 años transformando vidas Modelo de negocio Nuestra Huella en Guatemala	8-9 18-21 22-25
	2-7 Colaboradores	Fuerza AICSA	15-17
	2-8 Colaboradores que no son empleados	Fuerza AICSA	15-17
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Estructura y liderazgo	10-14
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Estructura y liderazgo	10-14
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Estructura y liderazgo	10-14
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Estructura y liderazgo Gobierno corporativo	10-14 52-53
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Estructura y liderazgo Gobierno corporativo Gestión de riesgos	10-14 52-53 56-57
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre el reporte Estructura y liderazgo	4-5 10-14
	2-15 Conflictos de interés	Ética y anticorrupción	54-55
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Ética y anticorrupción	54-55
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	52-53
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No se evalúa actualmente	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	Inclusión	83-84
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Inclusión Atracción, desarrollo y retención de talento	83-84 70-75
	2-21 Ratio de compensación total anual	Información confidencial	-
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del presidente Estrategia de sostenibilidad 2025-2030	2-3 34-35
	2-23 Compromisos y políticas	Estrategia de sostenibilidad 2025-2030 Compromisos y metas	34-35 36-46
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Estrategia de sostenibilidad 2025-2030 Compromisos y metas Cadena de suministro	34-35 36-46 58-61
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Ética y anticorrupción	54-55
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y anticorrupción	54-55
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Ética y anticorrupción	54-55
	2-28 Afiliación a asociaciones	Alianzas y reconocimientos	29-31
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Relación con actores Satisfacción de clientes	27-28 62-63
	2-30 Convenios de negociación colectiva	No aplica (No existen sindicatos ni convenios colectivos de trabajo)	-
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Estrategia de sostenibilidad 2025-2030	34-35
	3-2 Lista de temas materiales	Estrategia de sostenibilidad 2025-2030	34-35

Tema Material: Gobierno Corporativo

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Gobierno corporativo	52-53

Tema Material: Ética y Anticorrupción

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Ética y anticorrupción	54-55
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Ética y anticorrupción	54-55
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y anticorrupción	54-55
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y anticorrupción	54-55

Tema Material: Gestión de Riesgos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión de riesgos	56-57
GRI 205: Anticorrupción 2015	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Gestión de riesgos	56-57

Tema Material: Cadena de Suministro

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Cadena de suministro	58-61
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Cadena de suministro	58-61
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Cadena de suministro	58-61
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cadena de suministro	58-61
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Cadena de suministro	58-61
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cadena de suministro	58-61

Tema Material: Satisfacción de Clientes

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Satisfacción de clientes	62-63
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Satisfacción de clientes	62-63

Tema material: Infraestructura y edificaciones de impacto

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Infraestructura y edificaciones de impacto	64-65
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Infraestructura y edificaciones de impacto	64-65

Tema material: Atracción, desarrollo y retención de talento

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Atracción, desarrollo y retención de talento	70-75

Tema material: Salud y seguridad ocupacional

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Salud y seguridad ocupacional	76-79
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad ocupacional	76-79
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Salud y seguridad ocupacional	76-79

Tema material: Derechos humanos y laborales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Derechos humanos y laborales	80-82
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos humanos y laborales	80-82
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Derechos humanos y laborales	80-82

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Inclusión	83-84

Tema material: Inclusión

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Inclusión	83-84
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Inclusión	83-84
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Inclusión	83-84

Tema material: Relacionamiento con actores

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Relacionamiento con actores	

Tema material: Desarrollo Comunitario

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Desarrollo comunitario	86-87

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Desarrollo comunitario	88-89
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Desarrollo comunitario	88-89

Tema material: Innovación en diseño y construcción sostenible

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Innovación en diseño y construcción sostenible	94-97
GRI 302: Energía 2016	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Innovación en diseño y construcción sostenible	94-97
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Innovación en diseño y construcción sostenible	94-97
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Innovación en diseño y construcción sostenible	94-97

Tema material: Impactos ambientales de la construcción

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Impactos ambientales de la construcción	98-101
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Impactos ambientales de la construcción	98-101

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	303-3 Extracción de agua	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	303-4 Vertido de agua	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	303-5 Consumo de agua	Impactos ambientales de la construcción	98-101
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	306-3 Residuos generados	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Impactos ambientales de la construcción	98-101
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Impactos ambientales de la construcción	98-101

Tema material: Ecoeficiencia

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Ecoeficiencia	102-103
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Ecoeficiencia	102-103
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	Ecoeficiencia	102-103
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	Ecoeficiencia	102-103

Tema material: Economía circular y materiales de construcción

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Economía circular y materiales de construcción	104-105
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Economía circular y materiales de construcción	104-105
	301-2 Insumos reciclados utilizados	Economía circular y materiales de construcción	104-105
GRI 306: Residuos 2020	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Economía circular y materiales de construcción	104-105

Tema material: Infraestructura resiliente

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Infraestructura resiliente	106-107



Contribuimos al
desarrollo de Guatemala
con soluciones que
transforman vidas.

